

CLASSIFICAZIONE CONSIP: AMBITO PUBBLICO

PROCEDURA APERTA AI SENSI DEL D. LGS. 36/2023 E S.M.I., PER LA CONCLUSIONE DI UN ACCORDO QUADRO PER OGNI LOTTO, AVENTE AD OGGETTO L’AFFIDAMENTO DI SERVIZI APPLICATIVI E SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ DIGITALE – CARTELLA CLINICA ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI DI LABORATORIO» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN

CAPITOLATO D’ONERI

ID 2988

CAPITOLATO D'ONERI	4
1. PIATTAFORMA DI APPROVVIGIONAMENTO DIGITALE (SISTEMA)	7
1.1 IL SISTEMA TELEMATICO DI NEGOZIAZIONE	7
1.2 DOTAZIONI TECNICHE	9
1.3 IDENTIFICAZIONE	10
2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI	11
2.1 Documenti di gara	11
2.2 Chiarimenti	11
2.3 COMUNICAZIONI	12
3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI	12
3.1 Verifiche ispettive	16
3.2 Durata	19
3.3 revisione prezzi	19
3.4 MODIFICHE DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE	19
4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE	21
5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE	24
6. REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA	25
6.1 Requisiti di idoneità PROFESSIONALE	25
6.2 Requisito di capacità economica e finanziaria	26
6.3 Requisiti di capacità tecnica e professionale	27
6.4 Requisiti in caso di partecipazione a più lotti	28
6.5 Indicazioni SUI REQUISITI SPECIALI NEI raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE	28
6.6 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI CONSORZI DI COOPERATIVE, CONSORZI DI IMPRESE ARTIGIANE E CONSORZI STABILI	29
7. AVVALIMENTO	29
8. SUBAPPALTO	31
9. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE	32
9.1 sovvenzioni estere distorsive	32
10. GARANZIA PROVVISORIA	34
11. PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC	37
12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA	38
12.1 Regole per la presentazione dell'offerta	39
13. SOCCORSO ISTRUTTORIO E CHIARIMENTI	41
14. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	42
14.1 Domanda di partecipazione ED EVENTUALE PROCURA	43
14.2 Dichiarazione DA RENDERE A CURA DEGLI operatori economici ammessi al concordato preventivo con continuità aziendale DI CUI ALL'ARTICOLO 372 del DECRETO LEGISLATIVO 12 GENNAIO 2019, n. 14	44

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

14.3 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (dgue).....	45
14.4 DOCUMENTAZIONE IN CASO DI AVVALIMENTO	47
14.5 DOCUMENTAZIONE ULTERIORE PER I SOGGETTI ASSOCIATI	47
14.6 DOCUMENTAZIONE A CORREDO	49
15. CONTENUTO DELL'OFFERTA TECNICA.....	49
16. CONTENUTO DELL'OFFERTA ECONOMICA.....	53
17. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE	55
17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA.....	55
17.2 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica	85
17.3 Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica	88
17.4 Metodo per il calcolo dei punteggi complessivi	88
18. COMMISSIONE GIUDICATRICE	89
19. SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA.....	90
20. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE	91
21. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE	92
22. VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA	93
23. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DELL'ACCORDO QUADRO.....	93
23.1 DOCUMENTI PER LA STIPULA	97
23.2 GARANZIA DEFINITIVA	99
24. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE	102
25. PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI ESECUTIVI/APPALTI SPECIFICI	103
25.1 Contratto a Incentivo "Value-Based Healthcare (VBHC)"	108
26. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO.....	108
27. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO.....	111
28. CONTENUTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	111
28. BIS PROROGA PREMIALE	112
29. CODICE ETICO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001 - PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA.....	114
30. ACCESSO AGLI ATTI.....	114
31. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	115

.....

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

CAPITOLATO D'ONERI
GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN ACCORDO QUADRO
AVENTE AD OGGETTO SERVIZI APPLICATIVI E SERVIZI DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITÀ
DIGITALE – CARTELLA CLINICA ELETTRONICA E SISTEMI INFORMATIVI DI LABORATORIO» PER
LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL S.S.N.

PREMESSE

Con determina a contrarre del 25/09/2026, Consip S.p.A. a socio unico (di seguito per brevità anche Consip) per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, ha deliberato di bandire ai sensi dell'art 59, comma 4 lett. a) e b), per i Lotti 1, 2 e 3, e comma 4 lett. a), per i Lotti 4, 5 e 6, del D.lgs. 36/2023, così come modificato dal D.lgs. 209/2024 (di seguito Codice), una gara per l'affidamento di un Accordo Quadro suddiviso in 6 Lotti avente ad oggetto i servizi applicativi e i servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni ex art. 1 del D. Lgs. n. 165/2001 che operano nell'ambito S.S.N., nonché per gli altri soggetti legittimati ad utilizzare l'Accordo Quadro ai sensi della normativa vigente (di seguito, per brevità "Amministrazioni"), che operano sempre nell'ambito S.S.N., ai sensi del D.Lgs. 502/1992, tra quelli individuati alla successiva lettera **A** e secondo la suddivisione geografica di cui alle successive lettere **B, C e D**.

A. PP.AA. e altri soggetti legittimati ad utilizzare l'Accordo Quadro

Vengono di seguito definite le PP.AA., gli enti e gli organi di diverso livello istituzionale che operano nell'ambito del SSN (che concorrono al raggiungimento degli obiettivi di tutela della salute dei cittadini) legittimati ad utilizzare l'Accordo Quadro.

1. Enti ed organi di livello nazionale:
 - Ministero della Salute;
 - Agenas - Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali;
 - ISS - Istituto Superiore di Sanità;
 - IZS - Istituti Zooprofilattici Sperimentali;
 - Ministeri ed Agenzie che operano nell'ambito del SSN (ad esempio il Dipartimento per la Trasformazione Digitale).
2. Enti ed organi territoriali:
 - Regioni, Province autonome e Università che operano nell'ambito del SSN;
 - Aziende Sanitarie Locali (ASL, AUSL, ATS, [...]), Aziende Ospedaliere, IRCCS pubblici.
3. Società partecipate "in-house" che operano nell'ambito del SSN o per conto dei soggetti di cui ai precedenti punti (es: SOGEI, in-house Regionali, [...]);
4. Enti nazionali di previdenza e assistenza sociale (INAIL e INPS).

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

B. MACROAREA NORD

Nell'ambito della presente iniziativa i Lotti n. 1 e 4 sono destinati ai soggetti indicati alla precedente lettera A aventi sede nelle seguenti Regioni:

- Emilia-Romagna – Friuli-Venezia Giulia – Liguria – Lombardia – Piemonte — Provincia Autonoma di Trento – Provincia Autonoma di Bolzano – Valle d'Aosta – Veneto.

C. MACROAREA CENTRO

Nell'ambito della presente iniziativa i Lotti n. 2 e 5 sono destinati ai soggetti indicati alla precedente lettera A aventi sede nelle seguenti Regioni:

- Abruzzo – Lazio – Marche – Sardegna – Toscana – Umbria.

D. MACROAREA SUD

Nell'ambito della presente iniziativa i Lotti n. 3 e 6 sono destinati ai soggetti indicati alla precedente lettera A aventi sede nelle seguenti Regioni:

- Basilicata – Calabria – Campania – Molise – Puglia – Sicilia.

La presente procedura è finalizzata:

- A. all'affidamento di un Accordo Quadro, per ciascuno dei **Lotti Applicativi n. 1, 2 e 3**, con più operatori economici, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, comma 4, lett. a) e b) del Codice e dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009.

L'affidamento degli Appalti Specifici da parte delle Amministrazioni avverrà:

- per l'80% del valore dell'Accordo Quadro, senza la riapertura del confronto competitivo conformemente a quanto previsto dall'art. 59, comma 4, lett. a) del Codice, alle condizioni oggettive ed ai termini che disciplinano la prestazione delle attività, come disciplinate nel presente Capitolato d'Oneri e nella documentazione di gara;
 - per il 20% del valore dell'Accordo Quadro, con la riapertura del confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro conformemente all'art. 59, comma 4, lett. b), del Codice, come stabilito nel presente Capitolato d'Oneri e nella documentazione di gara. La scelta se le prestazioni, meglio descritte nel Capitolato Tecnico, debbano essere acquisite a seguito della riapertura del confronto competitivo o direttamente alle condizioni di cui all'Accordo Quadro avviene, oltre che nei limiti del richiamato 20%, in base ai criteri oggettivi, indicati nella Tabella 25.1 di cui al par. 25 del presente Capitolato d'Oneri;
- B. all'affidamento di un Accordo Quadro, per ciascuno dei **Lotti di Supporto n. 4, 5 e 6**, con più operatori economici, ai sensi e per gli effetti dell'art. 59, comma 4, lett. a) del Codice e dell'art. 2, comma 225, Legge n. 191/2009.

La determinazione dell'operatore economico parte dell'Accordo Quadro che effettuerà la prestazione avverrà alla luce delle condizioni oggettive indicate nel successivo paragrafo "Appalti Specifici".

Alla presente iniziativa possono aderire le Amministrazioni di cui alle Premesse, anche beneficiarie di eventuali

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

finanziamenti comunitari e/o nazionali. In tal caso, le singole Amministrazioni contraenti specificheranno se l'Ordine di Fornitura è afferente agli investimenti pubblici finanziati, in tutto o in parte, con le risorse previste dagli specifici fondi. Qualora l'appalto sia finanziato, in tutto o in parte, con fondi comunitari e/o nazionali, la singola Amministrazione provvede a verificare che la documentazione prodotta dall'operatore economico in fase di partecipazione alla procedura risulti conforme e sufficiente rispetto alle specifiche disposizioni normative applicabili. Ove tale verifica evidenzia la necessità di integrazioni – anche conseguenti alla normativa sopravvenuta – l'Amministrazione potrà richiedere all'operatore economico la produzione della documentazione integrativa ritenuta necessaria.

La presente procedura è interamente svolta tramite PAD (di seguito, anche Sistema) accessibile all'indirizzo www.acquistinretepa.it.

L'affidamento avviene mediante procedura aperta con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 108 del Codice.

La durata del procedimento è pari a 10 mesi dalla pubblicazione del Bando nella Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici (nel seguito BDNCP).

Il luogo di svolgimento del servizio è:

Lotto 1 CIG BD20ED245A codice NUTS IT

Lotto 2 CIG BD20ED352D codice NUTS IT

Lotto 3 CIG BD20ED4600 codice NUTS IT

Lotto 4 CIG BD20ED56D3 codice NUTS IT

Lotto 5 CIG BD20ED67A6 codice NUTS IT

Lotto 6 CIG BD20ED7879 codice NUTS IT

Commissione a carico del Fornitore ai sensi del Decreto del Ministero dell'Economia e delle Finanze del 23.11. 2012.

Ai sensi del D.M. 23.11.2012 attuativo di quanto disposto dall'art. 1, comma 453, della legge 27.12.2006 n. 296, il Fornitore che esegue l'Appalto Specifico è tenuto a versare alla Consip S.p.A. una commissione pari al 0,5% da calcolarsi sul valore, al netto dell'IVA, del fatturato realizzato con riferimento agli acquisti effettuati dalle pubbliche amministrazioni e dagli altri soggetti legittimati ai sensi della normativa vigente.

Il Responsabile Unico del Progetto è il dott. Gianandrea Greco, ferma restando l'applicazione dell'art. 15, comma 2 del Codice. Il Responsabile del Procedimento per la fase di affidamento è il dott. Giorgio Gangemi.

Resta ferma la competenza delle singole Amministrazioni contraenti in ordine alla nomina del Responsabile Unico del Progetto e del Direttore dell'Esecuzione, ai sensi e per gli effetti degli artt. 15 e 114 del Codice, relativamente al singolo affidamento.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

Nell'ambito della presente procedura di gara, è possibile l'uso di sistemi di intelligenza artificiale (IA) - indicati sul sito della Consip nella sezione "Società trasparente", sotto sezione "Bandi di gara e Contratti - Programmazione e Progettazione - Progettazione" - a supporto delle attività di competenza della Stazione Appaltante, dei suoi organi ed uffici, indicate nella documentazione di gara e nel Codice. L'utilizzo di tali sistemi di IA avviene in funzione meramente ausiliaria e strumentale allo svolgimento delle suddette attività, nel rispetto:

- dei principi di cui agli artt. 19 e 30 del d.lgs. n. 36/2023, al Regolamento UE 2024/1689 e alla legge n. 132/2025;
- delle norme in materia di protezione dei dati personali (Regolamento (UE) 2016/679 e d.lgs. n. 196/2003 e s.m.i.);
- degli obblighi di riservatezza, sicurezza informatica e dei dati trattati, tracciabilità delle operazioni, mediante adeguati strumenti tecnici ed organizzativi.

Resta inteso che tali sistemi non sostituiscono in alcun modo il potere decisionale riservato alla Stazione Appaltante, ai suddetti organi ed uffici, che mantengono piena autonomia nello svolgimento dell'attività di propria competenza, assumendo la responsabilità dei compiti agli stessi demandati e disciplinati nel Codice e nel Capitolato d'Oneri e delle conseguenti determinazioni, nel rispetto di quanto previsto in particolare dall'art. 14, legge n. 132/2025

Si precisa inoltre che la Commissione giudicatrice per l'analisi delle offerte tecniche può utilizzare l'"Agente Supporto Analisi Offerte Tecniche" (per tale intendendosi un insieme di componenti software realizzate per supportare l'analisi documentale delle offerte tecniche prodotte dai concorrenti). L'Agente esegue l'analisi, mantenendo sempre un ruolo di supporto alle attività della Commissione, senza sostituirne il giudizio o le responsabilità decisionali. Nello specifico, la Commissione è tenuta ad esaminare le offerte presentate, controllare e verificare quanto prodotto dall'Agente, valutare le offerte e assumere le conseguenti decisioni, secondo le modalità definite nel presente Capitolato d'Oneri, e nel rispetto di quanto previsto dalla normativa sopra richiamata.

1. PIATTAFORMA DI APPROVVIGIONAMENTO DIGITALE (SISTEMA)

1.1 IL SISTEMA TELEMATICO DI NEGOZIAZIONE

L'utilizzo del Sistema comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara – ivi comprese le Regole del Sistema di E-procurement della Pubblica Amministrazione (di seguito, anche Regole) - in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sul Sistema.

L'utilizzo del Sistema avviene nel rispetto dei principi di auto responsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'art. 1176, comma 2, del Codice civile.

La Stazione Appaltante non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento al Sistema;
- utilizzo del Sistema da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al Capitolato d'Oneri e a quanto previsto nel documento denominato "Regole".

In caso di mancato funzionamento del Sistema o di malfunzionamento dello stesso, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, la Stazione Appaltante valuta la necessità di disporre la sospensione del termine per la presentazione delle offerte per il periodo di tempo strettamente necessario a ripristinare il normale funzionamento e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso e del momento in cui si verifica. La proroga o la riapertura del termine di scadenza di presentazione delle offerte limitata ad un periodo massimo di 48 ore dalla data di scadenza indicata nel bando è resa nota sul Sistema e sul sito internet della Stazione Appaltante, unitamente all'indicazione della durata e dei motivi del malfunzionamento. In tali casi, non è richiesta la pubblicazione di una rettifica al bando di gara ai sensi dell'articolo 27 del codice, né la riedizione della procedura.

Nel caso in cui la proroga o la riapertura dei termini per la presentazione delle offerte abbia una durata superiore, la Stazione Appaltante rettifica il bando di gara con indicazione della nuova scadenza.

Nei soli casi in cui la sospensione, la riapertura o la proroga dei termini non siano considerati idonei a garantire la *par condicio* dei partecipanti e/o la segretezza delle offerte, la Stazione Appaltante procede alla riedizione della procedura.

La Stazione Appaltante si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito del Sistema sono registrate e attribuite all'operatore economico e fanno piena prova nei confronti degli utenti del Sistema. Tali registrazioni di sistema hanno carattere riservato e non saranno divulgate a terzi, salvo ordine del giudice o in caso di legittima richiesta di accesso agli atti, ai sensi della normativa vigente.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito del Sistema si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema. Il sistema operativo del Sistema è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'utilizzo e il funzionamento del Sistema avvengono in conformità a quanto riportato nelle "Regole" che costituiscono parte integrante del presente Capitolato d'Oneri, anche se non materialmente allegate e consultabili sul sito [Acquistinrete.it](https://www.acquistinrete.it)>Chi siamo>Come funziona al seguente link:

https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma_comeFunziona_RegoleSistema.html.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

Il Sistema è normalmente accessibile 24 ore al giorno, sette giorni su sette. L'accesso al Sistema potrebbe comunque essere rallentato, ostacolato o impedito per interventi di manutenzione programmati sul Sistema o problematiche tecniche, che verranno, ove possibile, segnalati agli utenti con idoneo preavviso.

Con la registrazione e la presentazione dell'offerta, i concorrenti manlevano e tengono indenne il MEF e la Consip S.p.A. anche in qualità di Gestore del Sistema, risarcendo qualunque pregiudizio, danno, costo e onere

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

di qualsiasi natura, ivi comprese le eventuali spese legali, che dovessero essere sofferte da questi ultimi e/o da terzi, a causa di violazioni delle regole contenute nel presente Capitolato d'Oneri, dei relativi allegati, di un utilizzo scorretto od improprio del Sistema o dalla violazione della normativa vigente.

A fronte di violazioni di cui sopra, di disposizioni di legge o regolamentari e di irregolarità nell'utilizzo del Sistema da parte dei concorrenti, oltre a quanto previsto nelle altre parti del presente Capitolato d'Oneri, il MEF e la Consip S.p.A. anche in qualità di Gestore del Sistema, ciascuno per quanto di rispettiva competenza, si riservano il diritto di agire per il risarcimento dei danni, diretti e indiretti, patrimoniali e di immagine, eventualmente subiti.

1.2 DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente Capitolato d'Oneri e nelle "Regole".

In ogni caso è indispensabile:

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sul Sistema;
- b) disporre di una identità digitale SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale) o di altri mezzi di identificazione elettronica (CIE e CNS) di cui all'articolo 64 del Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni), nonché di mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS; in caso di operatore economico extra-UE, disporre di un'identità digitale compatibile con il framework di autenticazione stabilito dal Sistema e caratterizzata da un Level of Assurance (LoA) pari a 3, in conformità allo standard ISO/IEC 29115 (e relative evoluzioni);
- c) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS;
- d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
 - un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/2005);
 - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
 - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:
 - I. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
 - II. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al Regolamento n. 910/14;
 - III. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

1.3 IDENTIFICAZIONE

Per poter presentare offerta è necessario che almeno un soggetto, dotato dei necessari poteri per impegnare l'operatore economico per conto del quale intende operare, acceda previa apposita Registrazione, al Sistema. L'accesso al Sistema è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione online che può avvenire:

- 1) mediante identità digitale SPID, o mediante carta d'identità elettronica (CIE) oppure carta nazionale dei servizi (CNS), secondo quanto previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 e successive modificazioni), o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS;
- 2) in caso di operatore economico extra-UE, attraverso una identità digitale compatibile con il framework di autenticazione stabilito dal Sistema e caratterizzata da un Level of Assurance (LoA) pari a 3, in conformità allo standard ISO/IEC 29115 (e relative evoluzioni). Nello specifico tale operatore (e l'operatore europeo proveniente da Paesi non inclusi nel sistema eIDAS e i cittadini italiani residenti all'estero che non possono autenticarsi tramite SPID, CIE, CNS o eIDAS) possono richiedere le credenziali di accesso compilando l'apposito form di registrazione; successivamente, essi riceveranno una e-mail con un link per accedere a una video-intervista secondo le modalità che saranno ivi indicate, all'esito della quale saranno fornite le credenziali. *Maggiori dettagli sono consultabili al seguente link:* <https://www.acquistinretepa.it/public/#!/utente/infoRegistrazioneUtente>.

Si precisa che l'identificazione nelle suddette modalità è necessaria per ogni successivo accesso alle fasi telematiche della procedura.

Una volta completata la procedura di identificazione, per poter partecipare alla gara, l'utente dovrà associarsi alla P.IVA/Altro identificativo dell'operatore economico per conto del quale sta operando a prescindere dalla volontà di partecipare alla procedura in forma associata: tale intenzione potrà essere concretizzata nella fase di presentazione dell'offerta. L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione dell'offerta, dà per rato e valido e riconosce senza contestazione alcuna quanto posto in essere all'interno del Sistema dall'utente riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente all'utente all'interno del Sistema si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico per il quale l'utente sta operando.

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico devono essere effettuate contattando il Call Center dedicato presso i recapiti indicati nel sito www.acquistinretepa.it.

1.4 GESTORE DEL SISTEMA

Consip S.p.A., in qualità di gestore del Sistema su cui si svolge la procedura, si avvale del supporto operativo dell'Amministratore di Sistema (ovvero il soggetto indicato sul sito www.acquistinretepa.it risultato aggiudicatario della procedura ad evidenza pubblica all'uopo esperita) il quale è incaricato dei servizi di conduzione tecnica delle applicazioni informatiche necessarie al funzionamento del Sistema e ha l'onere di controllare i principali parametri di funzionamento del Sistema stesso, segnalando eventuali anomalie del medesimo. L'amministratore del Sistema garantisce inoltre la sicurezza logica e applicativa del Sistema nonché l'adozione di adeguate e idonee misure tecniche ed organizzative al fine di garantire la conformità al Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR").

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

2. DOCUMENTAZIONE DI GARA, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI

2.1 DOCUMENTI DI GARA

La documentazione di gara comprende:

- 1) Bando di gara
- 2) Capitolato d'Oneri e relativi allegati:
 - a) Allegato - Domanda di partecipazione e dichiarazioni
 - b) Allegato - Dichiarazione di avvalimento
 - c) Allegato - Foglio di calcolo Garanzia Provvisoria e Definitiva
 - d) Allegato - Relazione tecnica Lotti Applicativi 1, 2 e 3
 - e) Allegato - Relazione tecnica Lotti Supporto 4, 5 e 6
 - f) Allegato - Facsimile dichiarazione familiari conviventi
 - g) Allegato - Facsimile dichiarazione DPCM n.187/1991
 - h) Allegato - Facsimile di garanzie per la stipula dell'Accordo Quadro
 - i) Allegato – Dichiarazioni titolare effettivo
in alternativa
Allegato - Dichiarazione per conto di terzi - titolare effettivo;
 - j) Allegato - Elenco Titolari Effettivi
 - k) Allegato - Manifestazione di interesse – rettifica ex art. 101 co. 4;
 - l) Allegato - Rettifica dell'offerta;
- 3) “Request.xml” del Documento di gara unico europeo (DGUE)
- 4) Capitolato Tecnico Lotti 1, 2 e 3 Applicativi, che include la relazione descrittiva e relative appendici
- 5) Capitolato Tecnico Lotti 4, 5 e 6 Supporto, che include la relazione descrittiva e relative appendici
- 6) Schema di Accordo Quadro Lotti Applicativi 1, 2 e 3 e relativi allegati
- 7) Schema di Accordo Quadro Lotti Supporto 4, 5 e 6 e relativi allegati
- 8) Regole Sistema di e-Procurement pubblicate sul sito [Acquistinrete.it](https://www.acquistinretepa.it)>Chi siamo>Come funziona al seguente link:
https://www.acquistinretepa.it/opencms/opencms/programma_comeFunziona_RegoleSistema.html.
- 9) Patto di integrità

Ai documenti di gara sopraelencati dovranno essere allegate le copie dei documenti di identità solo laddove espressamente richieste.

Dovranno essere forniti solo i dati personali richiesti e solo ove espressamente indicato nella documentazione di gara.

La documentazione di gara è accessibile gratuitamente sui siti indicati nel Bando di gara.

La “Request.xml” del Documento di gara unico europeo di cui al punto 3) rappresenta la struttura sulla base della quale gli operatori economici, in sede di partecipazione, devono compilare la loro “Response.xml” del Documento di gara unico europeo.

2.2 CHIARIMENTI

É possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare almeno 17 giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte attraverso la

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

sezione del Sistema riservata alle richieste di chiarimenti. Le richieste di chiarimenti e le relative risposte devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Ai sensi dell'art. 88, comma 3, del Codice, le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite in formato elettronico, almeno sei giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte sul Sistema e sui siti indicati nel Bando di gara. Si invitano i concorrenti a visionare costantemente il Sistema o il sito istituzionale.

Non viene fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate.

2.3 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni tra Stazione Appaltante e operatori economici sono eseguiti in conformità con quanto disposto dal decreto legislativo n. 82/05, tramite il Sistema e, per quanto non previsto dallo stesso, mediante utilizzo del domicilio digitale estratto da uno degli indici di cui agli articoli 6-bis, 6-ter, 6-quater, del decreto legislativo n. 82/05 o, per gli operatori economici transfrontalieri, attraverso un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento eIDAS. Le comunicazioni a Sistema sono accessibili nell'area "Comunicazioni". È onere esclusivo dell'operatore economico prenderne visione.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati eleggono domicilio digitale presso il mandatario/capofila al fine della ricezione delle comunicazioni relative alla presente procedura.

In caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice, la comunicazione recapitata nei modi sopra indicati al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.

In caso di avvalimento, la comunicazione recapitata all'offerente nei modi sopra indicati si intende validamente resa a tutti gli operatori economici ausiliari.

3. OGGETTO DELL'ACCORDO QUADRO, IMPORTO E SUDDIVISIONE IN LOTTI

Il presente appalto ha ad oggetto soluzioni applicative e servizi per supportare la digitalizzazione dei processi clinico-assistenziali attraverso soluzioni di Cartella Clinica Elettronica (CCE) e soluzioni per la gestione dei laboratori di analisi attraverso Sistemi Informativi dedicati (LIS) del SSN. È suddiviso in n. 6 lotti sulla base di due direttive concorrenti:

- **“geografica”**: che tiene conto dell'eterogeneità delle diverse aree territoriali rispetto alle esigenze di programmazione e continuità territoriale dei servizi sanitari puntando, contemporaneamente, a generare contaminazione tra aree ad ampia expertise e aree minori.
A tal fine sono stati individuati:
 - **“Nord”** con: Valle d'Aosta – Piemonte – Liguria – Lombardia – Provincia Autonoma di Trento – Provincia Autonoma di Bolzano – Friuli-Venezia Giulia – Veneto – Emilia-Romagna;
 - **“Centro”** con: Toscana – Umbria – Marche – Abruzzo – Lazio – Sardegna;
 - **“Sud”** con: Puglia – Campania – Molise – Calabria – Basilicata – Sicilia.
- **“merceologica”**: **“Lotti Applicativi”** e **“Lotti a Supporto”** che tiene conto della diversità dei mercati di riferimento, promuovendo la partecipazione di imprese specializzate negli specifici ambiti di attività e, in tal modo, assicura maggiori opportunità anche alle PMI.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Nelle tabelle che seguono si riporta il dettaglio della suddivisione in lotti e dei servizi oggetto del presente Accordo Quadro.

Tabella n. 3.1 Suddivisione in Lotti

Numero Lotto	Oggetto del lotto	CIG
Lotti Applicativi		
1	Servizi Applicativi – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio – NORD	BD20ED245A
2	Servizi Applicativi – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio – CENTRO	BD20ED352D
3	Servizi Applicativi – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio – SUD	BD20ED4600
Lotti di Supporto		
4	Servizi di Supporto – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio – NORD	BD20ED56D3
5	Servizi di Supporto – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio – CENTRO	BD20ED67A6
6	Servizi di Supporto – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio – SUD	BD20ED7879

Tabella n. 3.2 Oggetto dell'Accordo Quadro – Lotti Applicativi 1, 2 e 3

n.	Descrizione servizi	CPV	CODICE ATECO	P (principale) S (secondaria)
1	Servizi di Sviluppo Software	72000000-5	62.0	P
2	Servizi di Manutenzione Software	72000000-5	62.0	P
3	Servizi di Conduzione Applicativa	72000000-5	62.0	P
4	Servizi di Conduzione Tecnica	72000000-5	62.0	P
5	Soluzioni SaaS	48000000-8	63.1	P
Importo totale a base d'asta		Lotto 1 - Nord		€ 115.000.000,00
		Lotto 2 - Centro		€ 70.000.000,00
		Lotto 3 - Sud		€ 95.000.000,00

Tabella n. 3.3 Oggetto dell'Accordo Quadro – Lotti Supporto 4, 5 e 6

n.	Descrizione servizi	CPV	CODICE ATECO	P (principale) S (secondaria)
1	Supporto Amministrativo-Legale	72000000-5	62.0	P
2	Supporto alla Digitalizzazione dei Processi Sanitari	72000000-5	62.0	P
3	Supporto all'Innovazione Tecnologica	72000000-5	62.0	P
4	Supporto alla Governance	72000000-5	62.0	P
Importo totale a base d'asta		Lotto 4 - Nord		€ 40.000.000,00
		Lotto 5 - Centro		€ 25.000.000,00
		Lotto 6 - Sud		€ 35.000.000,00

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Per i **Lotti 1, 2 e 3**, i **prezzi unitari** a base d'asta per ciascun servizio/tariffa e i relativi pesi stimati rispetto al valore complessivo dell'AQ, che saranno utilizzati per la valutazione delle offerte economiche, sono riportati nella sottostante tabella. I predetti pesi, funzionali alla sola valutazione dell'offerta e non vincolanti ai fini contrattuali, sono indicativi dei presumibili fabbisogni delle Amministrazioni, stimati sulla base dell'analisi dei consumi delle precedenti edizioni e dalle indicazioni dei piani nazionali di digitalizzazione della sanità.

Si rappresenta che le tariffe omnicomprensive per 1 Giorno/Team "ottimale" relative ai servizi descritti nella successiva tabella, sono state determinate, con riferimento a ciascun servizio, in relazione alla composizione dei team mix descritti al par. 6.3 del Capitolato Tecnico Lotti Applicativi 1, 2 e 3.

Tabella 3.4 Prezzi a Base d'Asta e Pesi dei servizi – Lotti Applicativi 1, 2 e 3

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	PESO
1.	S.1 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Sviluppo di Applicazioni Software Ex novo – Green Field	€ 442,00	5,00%
2.	S.2 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Evoluzione di Applicazioni Software Esistenti	€ 367,50	6,00%
3.	S.3 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Migrazione Applicativa al Cloud	€ 488,00	10,00%
4.	S.4 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Configurazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti	€ 417,50	10,00%
5.	M.1 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Correttiva	€ 388,00	6,00%
6.	M.2 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Manutenzione Adeguativa	€ 403,00	6,00%
7.	M.3 Canone affidato mensilmente al servizio di Manutenzione (MAC o MAD) sw pregresso e non in garanzia	€ 7.850,00	6,00%
8.	CA.1 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Gestione Portafoglio Applicativo	€ 471,00	6,00%
9.	CA.2 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Supporto Specialistico	€ 500,00	6,00%
10.	CT.1 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Gestione Infrastrutture	€ 484,50	6,00%
11.	CT.2 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Supporto Tecnologico	€ 507,50	6,00%
SS.1 CCE Ospedaliera (livello di complessità dato da n° ricoveri annuo)			
12.	BASSO - da 0 a 25.000 ricoveri/anno	€ 14,00	3,00%
13.	MEDIO - da 25.001 a 40.000 ricoveri/anno	€ 13,50	3,00%
14.	ALTO - > 40.000 ricoveri/anno	€ 13,00	3,00%
SS.2 CCE Ambulatoriale (livello di complessità dato da n° accessi annuo)			
15.	BASSO - da 0 a 500.000 accessi/anno	€ 0,70	3,00%
16.	MEDIO - da 500.001 a 1.000.000 accessi/anno	€ 0,50	3,00%

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

17.	ALTO - > 1.000.000 accessi/anno	€ 0,45	3,00%
SS.3 Soluzioni SaaS LIS (dimensionamento dato in base alle fasce esposte nella successiva tabella*)			
18.	(S) Small	€ 0,16	2,50%
19.	(M) Medium	€ 0,11	2,50%
20.	(L) Large	€ 0,07	2,50%
21.	(XL) ExtraLarge	€ 0,04	1,50%

Tabella 3.4.1 Fasce di dimensionamento delle soluzioni SaaS LIS – Lotti Applicativi 1, 2 e 3

Classe Dimensionale	Esempio struttura di riferimento	Volume max (prestazioni/Anno)
(S) Small	Singolo laboratorio / Ospedale Provinciale / Piccola ASL	fino a 1.000.000
(M) Medium	Hub / Policlinico / IRCCS	da 1.000.001 a 3.000.000
(L) Large	Area Vasta (Aggr. ASL)	da 3.000.001 a 20.000.000
(XL) ExtraLarge	Sistema Sanitario Regionale	Oltre 20.000.000

Analogamente, per i **Lotti 4, 5 e 6**, i prezzi unitari a base d'asta per ciascun servizio/tariffa e i relativi pesi stimati rispetto al valore complessivo dell'AQ, che saranno utilizzati per la valutazione delle offerte economiche, sono riportati nella sottostante tabella. I predetti pesi, funzionali alla sola valutazione dell'offerta e non vincolanti ai fini contrattuali, sono indicativi dei presumibili fabbisogni delle Amministrazioni, stimati sulla base dell'analisi dei consumi delle precedenti edizioni e dalle indicazioni dei piani nazionali di digitalizzazione della sanità.

Si rappresenta che le tariffe omnicomprensive per 1 Giorno/Team "ottimale" relative ai servizi descritti nella successiva tabella, sono state determinate, con riferimento a ciascun servizio, in relazione alla composizione dei team mix descritti al par. 4.2 del Capitolato Tecnico Lotti Supporto 4, 5 e 6.

Tabella 3.5 Prezzi a Base d'Asta e Pesi dei servizi – Lotti Supporto 4, 5 e 6

N°	VOCE DI OFFERTA ECONOMICA	PREZZO UNITARIO A BASE D'ASTA	PESO
1.	S.1 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Supporto Amministrativo-Legale	€ 570,50	20,00%
2.	S.2 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Supporto alla Digitalizzazione Processi Sanitari	€ 578,50	30,00%
3.	S.3 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) - Supporto all'Innovazione Tecnologica	€ 546,50	30,00%
4.	S.4 Tariffa omnicomprensiva per 1 Giorno/Team ottimale (8 ore lavorative) – Supporto alla Governance	€ 610,00	20,00%

In considerazione della natura dei servizi oggetto della presente procedura, non sussiste, ai sensi dell'art. 26

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

del D.Lgs. 9 aprile 2008 n. 81, l'obbligo di procedere alla predisposizione dei documenti di cui all'art. 26 commi 3 e 3 *ter* del predetto decreto.

L'importo a base di gara è al netto di Iva.

Si precisa che **per tutti i lotti**, il **massimale** è pari all'importo totale a base d'asta.

Inoltre, con riferimento ai Lotti Applicativi 1, 2 e 3, è prevista una **ripartizione del massimale in base alle modalità di affidamento** dei contratti esecutivi:

- **Ordine diretto** (Accordo Quadro ex art. 59, comma 4, lett. a) - condizioni tutte fissate - quota massimale pari al 80% dell'importo totale del relativo lotto.
- **Appalto specifico** (Accordo Quadro ex art. 59, comma 4, lett. b) - con rilancio competitivo - quota massimale pari al 20% dell'importo totale del relativo lotto.

Pertanto, sarà concluso un Accordo Quadro:

- “a condizioni tutte fissate” (art. 59, comma 4 lett. a) del Codice) per i lotti 4, 5 e 6 e per i lotti 1, 2 e 3, per l'80%;
- con rilancio competitivo (art. 59, comma 4 lett. b) del Codice) per i lotti 1, 2 e 3, per il 20%;

con un numero di aggiudicatari determinato in funzione del numero di offerte ricevute, come meglio descritto al par. 23. Le regole e modalità di affidamento dei contratti esecutivi basate su quote e tempo sono dettagliate ai par. 23 e 25 del presente documento.

Si precisa che il valore dell'Accordo Quadro nonché il dimensionamento dei singoli servizi sono frutto di una stima relativa al presumibile fabbisogno delle Amministrazioni che ricorreranno ai Contratti Esecutivi nell'arco temporale di durata dell'Accordo Quadro. Pertanto, **la predetta stima non è in alcun modo impegnativa, né vincolante per le Amministrazioni e per la Consip S.p.A. nei confronti degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro.**

Le basi d'asta sono state determinate in funzione dei prezzi stimati delle figure professionali riportate nelle Appendici ai Capitolati Tecnici 1A e 1B – Figure Professionali e delle relative percentuali di impiego nei team mix di ciascun servizio, anche esse riportate nelle Appendici ai Capitolati Tecnici 1A e 1B – Figure Professionali.

3.1 VERIFICHE ISPETTIVE

La Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020 apposite verifiche ispettive volte a compiere controlli “a campione” in relazione agli Appalti Specifici da affidare o affidati/aggiudicati, al fine di accertare l'utilizzo corretto dello strumento dell'Accordo Quadro, anche in relazione alla pertinenza dell'oggetto di detti Appalti Specifici rispetto all'Accordo Quadro. così come meglio descritto nell'Accordo Quadro stesso. **I costi per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive sono a carico del Fornitore.**

I costi stimati per l'esecuzione delle Verifiche Ispettive sono pari a euro:

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Lotto 1

<i>Ipotesi n. Aggiudicatari</i>	<i>Aggiudicatario</i>	<i>Importo verifiche ispettive</i>
2 Aggiudicatari	1 °	€ 7.350,00
	2 °	€ 5.250,00
3 Aggiudicatari	1°	€ 5.900,00
	2°	€ 4.600,00
	3°	€ 2.650,00
4 Aggiudicatari	1°	€ 5.250,00
	2°	€ 3.950,00
	3°	€ 2.650,00
	4°	€ 1.300,00

Lotto 2

<i>Ipotesi n. Aggiudicatari</i>	<i>Aggiudicatario</i>	<i>Importo verifiche ispettive</i>
2 Aggiudicatari	1 °	€ 7.350,00
	2 °	€ 5.250,00
3 Aggiudicatari	1°	€ 5.900,00
	2°	€ 4.600,00
	3°	€ 2.650,00
4 Aggiudicatari	1°	€ 5.250,00
	2°	€ 3.950,00
	3°	€ 2.650,00
	4°	€ 1.300,00

Lotto 3

<i>Ipotesi n. Aggiudicatari</i>	<i>Aggiudicatario</i>	<i>Importo verifiche ispettive</i>
2 Aggiudicatari	1 °	€ 7.350,00
	2 °	€ 5.250,00
3 Aggiudicatari	1°	€ 5.900,00
	2°	€ 4.600,00
	3°	€ 2.650,00
4 Aggiudicatari	1°	€ 5.250,00
	2°	€ 3.950,00
	3°	€ 2.650,00
	4°	€ 1.300,00

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

Lotto 4

<i>Ipotesi n. Aggiudicatari</i>	<i>Aggiudicatario</i>	<i>Importo verifiche ispettive</i>
2 Aggiudicatari	1 °	€ 3.400,00
	2 °	€ 2.250,00
3 Aggiudicatari	1°	€ 2.550,00
	2°	€ 1.950,00
	3°	€ 1.150,00
4 Aggiudicatari	1°	€ 2.250,00
	2°	€ 1.700,00
	3°	€ 1.150,00
	4°	€ 550,00

Lotto 5

<i>Ipotesi n. Aggiudicatari</i>	<i>Aggiudicatario</i>	<i>Importo verifiche ispettive</i>
2 Aggiudicatari	1 °	€ 3.400,00
	2 °	€ 2.250,00
3 Aggiudicatari	1°	€ 2.550,00
	2°	€ 1.950,00
	3°	€ 1.150,00
4 Aggiudicatari	1°	€ 2.250,00
	2°	€ 1.700,00
	3°	€ 1.150,00
	4°	€ 550,00

Lotto 6

<i>Ipotesi n. Aggiudicatari</i>	<i>Aggiudicatario</i>	<i>Importo verifiche ispettive</i>
2 Aggiudicatari	1 °	€ 3.400,00
	2 °	€ 2.250,00
3 Aggiudicatari	1°	€ 2.550,00
	2°	€ 1.950,00
	3°	€ 1.150,00
4 Aggiudicatari	1°	€ 2.250,00
	2°	€ 1.700,00
	3°	€ 1.150,00
	4°	€ 550,00

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

In caso di raggiungimento dei suddetti costi massimi, la Consip si riserva di effettuare ulteriori verifiche ispettive assumendone in proprio le relative spese.

3.2 DURATA

La durata dell'Accordo Quadro (escluse le eventuali opzioni) è di 24 mesi, decorrenti dalla data di attivazione ovvero la minore durata determinata dall'esaurimento del valore massimo stabilito.

Per durata dell'Accordo Quadro si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni potranno inviare a Sistema gli Ordini di Fornitura – in caso di adesione a condizioni tutte fissate – ovvero il termine entro il quale le Amministrazioni potranno inviare a Sistema la Richiesta di Offerta (tramite la pubblicazione di un Appalto Specifico), nell'ipotesi di rilancio competitivo.

Ciascun Contratto Esecutivo ha una durata massima di 48 mesi; solo per i Lotti 1, 2 e 3, la predetta durata si intende comprensiva di massimo 12 mesi di garanzia sul sw sviluppato/modificato (cfr. par. 4 del Capitolato Tecnico – Lotti Applicativi 1, 2 e 3).

In casi eccezionali, le Amministrazioni potranno prorogare, in corso di esecuzione, il Contratto Esecutivo per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'art. 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto stesso.

3.3 REVISIONE PREZZI

Nel corso di esecuzione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi è ammessa la revisione dei prezzi alle condizioni previste nello Schema di Accordo Quadro all'articolo "Revisione dei prezzi" allegato al presente Capitolato d'oneri.

La revisione dei prezzi si applica anche ai contratti di subappalto e ai subcontratti comunicati alla Stazione Appaltante.

3.4 MODIFICHE DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

Nel caso in cui il valore dell'Accordo Quadro, non sia stato ancora esaurito, la durata dell'Accordo Quadro potrà essere prorogata fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi (cfr. par. 28 bis); ciò avverrà su comunicazione scritta della Consip S.p.A. che verrà inviata al Fornitore a mezzo pec, con almeno 15 giorni di anticipo rispetto alla scadenza dell'Accordo Quadro.

Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del Contratto esecutivo ai sensi dell'art. 120, comma 9, del Codice: Qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del Contratto esecutivo, le Amministrazioni possono imporre al Fornitore l'esecuzione alle condizioni originariamente previste. In tal caso il Fornitore non può fare valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Modifiche del contratto ai sensi dell'art. 120 comma 1 lettera a) del Codice:

L'Accordo Quadro può essere modificato, senza una nuova procedura di affidamento, nei seguenti casi:

1. qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata di ogni Lotto dell'Accordo Quadro, anche eventualmente prorogata, il valore relativo ad un Ordine di Fornitura raggiunga il valore massimo dell'Accordo Quadro medesimo oppure lo ecceda fino ad una soglia massima del 5%, Consip considererà quest'ultimo come giunto a scadenza e di conseguenza le Amministrazioni non potranno emettere ulteriori Ordini di Fornitura. La regola sopra illustrata opera sul massimale dell'Accordo Quadro stipulato con ogni singolo Fornitore;
2. per i soli lotti applicativi (Lotti 1, 2 e 3), per la quota di massimale prevista per il rilancio, qualora, anteriormente alla scadenza del termine di durata dell'Accordo Quadro di ciascun Lotto, anche eventualmente prorogata, il valore relativo ad un Appalto Specifico avviato da una Stazione Appaltante raggiunga il valore stimato della predetta quota parte destinata al rilancio (20% dell'importo del lotto) oppure lo ecceda (comunque fino a una soglia massima del 5%), le Amministrazioni non potranno avviare ulteriori Appalti Specifici.

Il valore globale massimo stimato dell'appalto è pari a **478.800.000,00 euro**, al netto di IVA.

Tabella 3.5.1 Lotto 1

Importo complessivo	115.000.000,00 Euro
Importo modifica ex art. 120 comma 1 lettera a)	5.750.000,00 Euro
Importo massimo del quinto d'obbligo	24.150.000,00 Euro
Valore globale stimato	144.900.000,00 Euro

Tabella 3.5.2 – Lotto 2

Importo complessivo	70.000.000,00 Euro
Importo modifica ex art. 120 comma 1 lettera a)	3.500.000,00 Euro
Importo massimo del quinto d'obbligo	14.700.000,00 Euro
Valore globale stimato	88.200.000,00 Euro

Tabella 3.5.3 – Lotto 3

Importo complessivo	95.000.000,00 Euro
Importo modifica ex art. 120 comma 1 lettera a)	4.750.000,00 Euro
Importo massimo del quinto d'obbligo	19.950.000,00 Euro
Valore globale stimato	119.700.000,00 Euro

Tabella 3.5.4 – Lotto 4

Importo complessivo	40.000.000,00 Euro
Importo modifica ex art. 120 comma 1 lettera a)	2.000.000,00 Euro
Importo massimo del quinto d'obbligo	8.400.000,00 Euro
Valore globale stimato	50.400.000,00 Euro

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Tabella 3.5.5 – Lotto 5

Importo complessivo	25.000.000,00 Euro
Importo modifica ex art. 120 comma 1 lettera a)	1.250.000,00 Euro
Importo massimo del quinto d'obbligo	5.250.000,00 Euro
Valore globale stimato	31.500.000,00 Euro

Tabella 3.5.6 – Lotto 6

Importo complessivo	35.000.000,00 Euro
Importo modifica ex art. 120 comma 1 lettera a)	1.750.000,00 Euro
Importo massimo del quinto d'obbligo	7.350.000,00 Euro
Valore globale stimato	44.100.000,00 Euro

4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Sono ammessi a partecipare alla presente procedura gli operatori economici di cui all'art. 65 del Codice.

Ai soggetti costituiti in forma associata si applicano le disposizioni di cui agli artt. 67 e 68 del Codice.

I consorzi di cui agli articoli 65, comma 2, lett. d) del Codice che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre.

I consorzi di cui agli articoli 65, comma 2, lett. b) e c) del Codice sono tenuti ad indicare in sede di offerta per quali consorziati il consorzio concorre.

Quando la consorziata designata è, a sua volta, un consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b) e c), è tenuto anch'esso a indicare, in sede di offerta, le consorziate per le quali concorre.

È fatto divieto di partecipare a più di un consorzio stabile.

Il concorrente che partecipa al singolo lotto in una delle forme di seguito indicate:

- partecipazione in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di operatori economici aderenti al contratto di rete (nel prosieguo, aggregazione di retisti);
- partecipazione sia in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti sia in forma individuale;
- partecipazione sia in aggregazione di retisti sia in forma individuale. Tale esclusione non si applica alle retiste non partecipanti all'aggregazione, le quali possono presentare offerta, per il singolo lotto, in forma singola o associata;
- partecipazione di un consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lett. b) c) e d) del Codice che ha designato una consorziata esecutrice la quale, a sua volta, partecipa in una qualsiasi altra forma,

è escluso nel caso in cui la Stazione Appaltante accerti la sussistenza di rilevanti indizi tali da far ritenere che le offerte degli operatori economici siano imputabili ad un unico centro decisionale a cagione di accordi intercorsi con altri operatori economici partecipanti alla stessa gara.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Nel caso venga accertato quanto sopra, si provvede ad informare gli operatori economici coinvolti i quali possono, entro 10 giorni, dimostrare che la circostanza non ha influito sulla gara, né è idonea a incidere sulla capacità di rispettare gli obblighi contrattuali.

In presenza di una delle fattispecie di cui sopra, Consip si riserva in ogni caso di informare l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.

Limitazione della partecipazione ad un numero massimo di lotti

È previsto un **vincolo di partecipazione tra i Lotti Applicativi (blocco di Lotti 1, 2 e 3) e i Lotti Supporto (blocco di Lotti 4, 5 e 6)** ai sensi dell'art. 58, comma 4, del Codice. Ciascun operatore potrà pertanto presentare offerta per uno o più Lotti Applicativi, **oppure, in alternativa**, per uno o più Lotti di Supporto. **Qualora il concorrente inserisse a Sistema offerte per entrambi i blocchi di lotti, la domanda si considererà presentata esclusivamente per il/i Lotto/i Applicativo/i.** A titolo esemplificativo, laddove un concorrente presenti offerta sia per il lotto 1 che per i Lotti 4, 5 e/o 6, l'offerta si intenderà presentata per il solo lotto 1 e il concorrente sarà automaticamente estromesso dai Lotti 4, 5 e/o 6.

Ciascun concorrente potrà presentarsi in forma diversa (individuale o associata) per ogni lotto per cui è possibile presentare offerta all'interno del medesimo blocco e potrà mutare la composizione del RTI e del Consorzio. Gli operatori economici non potranno partecipare ai due blocchi di lotti contemporaneamente neanche modificando in parte la loro composizione ove concorrano in forma associata. A titolo esemplificativo, l'Impresa X potrà partecipare in forma diversa (individuale o associata) ai Lotti 1, 2 e/o 3, ma non potrà partecipare, né in forma singola né in forma associata ad alcuno dei lotti di supporto (Lotti 4, 5 e/o 6), pena l'applicazione della regola sopra descritta. Rimane fermo il rispetto per ogni lotto delle regole previste per la partecipazione innanzi rappresentate nonché il possesso dei requisiti di partecipazione secondo le modalità descritte al par. "Requisiti in caso di partecipazione a più lotti". Si precisa conseguentemente che il numero massimo di lotti per cui è possibile presentare offerta e risultare aggiudicatari è pari a 3.

Si precisa che il vincolo di partecipazione si rende necessario per garantire la terzietà degli Operatori economici affidatari delle attività oggetto dei servizi di supporto rispetto agli Operatori che risulteranno affidatari delle attività oggetto dei servizi applicativi, con l'obiettivo di evitare conflitti di interesse. Inoltre, tale scelta tiene conto della diversità dei mercati di riferimento e dell'elevato numero di operatori presenti nei differenti settori in cui rientrano i servizi oggetto dei due blocchi di lotti, promuovendo così la partecipazione di imprese specializzate negli specifici ambiti di attività e favorendo, in tal modo, maggiori opportunità anche alle PMI.

Per le medesime ragioni, il suddetto vincolo si applica anche ad un operatore economico che si trovi rispetto ad un altro partecipante a diversi lotti in una situazione di **controllo/collegamento di cui all'articolo 2359 del Codice civile**. Nell'allegato "Altre dichiarazioni", gli operatori economici dovranno fornire apposita dichiarazione in tal senso.

Ne discende che, nel caso in cui sia riscontrata la partecipazione ad uno o più lotti rientranti nei due blocchi sopra indicati (lotti 1-2-3 e lotti 4-5-6) di due o più imprese che si trovino nelle predette situazioni di controllo/collegamento, si applicheranno le regole di prevalenza suesposte, che valgono a individuare il lotto/i sul/sui quale/i l'offerta presentata resterà validamente in gara.

A seguire si forniscono degli esempi relativi alle modalità di applicazione del vincolo di partecipazione in presenza di imprese che si trovino in situazioni di controllo/collegamento, nei termini innanzi rappresentati:

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

- l'impresa X, controllata dell'Impresa Y, partecipa, in forma individuale o associata, al lotto 1; l'impresa Y, controllore dell'Impresa X, partecipa, in forma individuale o associata, al lotto 4. In tal caso, verrà ammessa la sola offerta presentata dall'Impresa X per il lotto 1 (in quanto lotto rientrante nel blocco dei Lotti applicativi tra i lotti per i quali le Imprese, in rapporto di collegamento tra loro, hanno presentato Offerta);
- Tizio è Amministratore Delegato dell'Impresa X nonché socio unico persona fisica dell'Impresa Y. L'Impresa X partecipa, in forma individuale o associata, al lotto 1, e l'Impresa Y partecipa, in forma individuale o associata, al lotto 4. In tal caso, verrà ammessa la sola offerta presentata dall'Impresa X per il lotto 1 (in quanto lotto rientrante nel blocco dei Lotti applicativi tra i lotti per i quali le Imprese, in rapporto di collegamento tra loro, hanno presentato Offerta).

Le aggregazioni di retisti di cui all'art. 65, comma 2, lett. g) del Codice, rispettano la disciplina prevista per gli RTI in quanto compatibile. In particolare:

- a) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria. L'organo comune potrà indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di queste;
- b) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete-contratto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo della mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra i retisti per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di questi;
- c) nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di retisti partecipa nella forma del raggruppamento costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole.

Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto.

Ad un raggruppamento temporaneo può partecipare anche un consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice.

L'impresa in concordato preventivo con continuità aziendale può concorrere anche riunita in RTI e sempre che le altre imprese aderenti al RTI non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

Le quote di partecipazione al RTI, dichiarate in sede di offerta, dovranno essere rispettate con riferimento all'importo dell'Accordo Quadro. Con riferimento al singolo Contratto esecutivo, la ripartizione delle quote delle imprese raggruppate potrà essere rimodulata rispetto a quella dichiarata in offerta - anche escludendo una o più imprese facenti parte del RTI - purché la rimodulazione avvenga rispettando la coerenza tra le capacità dichiarate da ciascuna impresa in sede di offerta e quelle necessarie ai fini dell'esecuzione delle prestazioni

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

oggetto del contratto e ferma restando la responsabilità solidale tra i componenti il Raggruppamento. La rimodulazione delle quote all'interno del Contratto esecutivo potrà interessare anche la mandataria.

Resta fermo quanto previsto all'art. 8, comma 5, dell'Accordo Quadro.

Fermo quanto sopra, le imprese raggruppate/consorziate/raggruppande/consorziande che partecipano nella stessa forma nei diversi lotti, potranno assumere in tali lotti diversi ruoli (mandataria/mandante) e/o una diversa percentuale di ripartizione dell'oggetto contrattuale, fatto salvo il rispetto per ogni Lotto delle regole previste per la partecipazione dalla documentazione di gara.

5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE E ALTRE CAUSE DI ESCLUSIONE

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti di ordine generale previsti dal Codice nonché degli ulteriori requisiti indicati nel presente paragrafo.

La Stazione Appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine generale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (di seguito: FVOE), fatto salvo quanto previsto nel paragrafo "Aggiudicazione dell'appalto e stipula dell'Accordo Quadro".

Nell'allegato "Altre dichiarazioni", gli operatori economici acconsentono al trattamento dei dati tramite il FVOE, nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE/2016/679 (GDPR) e dal D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Le circostanze di cui all'articolo 94 del Codice sono cause di esclusione automatica. La sussistenza delle circostanze di cui all'articolo 95 del Codice è accertata previo contraddittorio con l'operatore economico.

In caso di partecipazione dei soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettera e), f) g) e h) del Codice, i requisiti di cui al presente paragrafo sono posseduti da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo, e da ciascun componente dell'aggregazione di rete che partecipa alla gara nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica.

In caso di partecipazione di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice i requisiti di cui al presente paragrafo sono posseduti dal consorzio e, ove previste, dalle consorziate indicate quali esecutrici e dalle consorziate che prestano i requisiti.

Self-cleaning

Un operatore economico che si trovi in una delle situazioni di cui agli artt. 94 e 95 del Codice, ad eccezione delle irregolarità contributive e fiscali definitivamente e non definitivamente accertate, può fornire prova di aver adottato misure (*c.d. self-cleaning*) sufficienti a dimostrare la sua affidabilità.

Se la causa di esclusione si è verificata prima della presentazione dell'offerta, l'operatore economico indica nel DGUE la causa ostativa e, alternativamente:

- descrive le misure adottate ai sensi dell'articolo 96, comma 6 del Codice;
- motiva l'impossibilità ad adottare dette misure e si impegna a provvedere successivamente.

L'adozione delle misure è comunicata alla Stazione Appaltante.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Sono considerate misure sufficienti il risarcimento o l'impegno a risarcire qualunque danno causato dal reato o dall'illecito, la dimostrazione di aver chiarito i fatti e le circostanze in modo globale collaborando attivamente con le autorità investigative e di aver adottato provvedimenti concreti, di carattere tecnico, organizzativo o relativi al personale idonei a prevenire ulteriori reati o illeciti.

Se le misure adottate sono ritenute sufficienti e tempestive, l'operatore economico non è escluso. Se dette misure sono ritenute insufficienti e intempestive, la Stazione Appaltante ne comunica le ragioni all'operatore economico.

Non può avvalersi del self-cleaning l'operatore economico escluso con sentenza definitiva dalla partecipazione alle procedure di affidamento, nel corso del periodo di esclusione derivante da tale sentenza.

Nel caso in cui un RTI/consorzio abbia estromesso o sostituito un partecipante/esecutrice/consorziata, avente i requisiti di cui i consorzi si avvalgono, interessato da una clausola di esclusione di cui agli articoli 94 e 95 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'articolo 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione.

Altre cause di esclusione

Sono esclusi gli operatori economici che abbiano affidato incarichi in violazione dell'art. 53, comma 16-ter, del decreto legislativo del 2001 n. 165 a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso l'amministrazione affidante negli ultimi tre anni.

L'operatore economico, nella Domanda di partecipazione, dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le clausole e gli obblighi contenuti nel Patto di integrità ivi incluse le sanzioni di cui all'art. 5 del Patto stesso anche in relazione alle fattispecie delittuose di cui al comma 1, lettera d), punto i) del medesimo articolo. Le condizioni del Patto integrità si intendono accettate per effetto della sottoscrizione della Domanda di partecipazione.

La mancata accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità e il mancato rispetto dello stesso costituiscono **causa di esclusione** dalla gara, ai sensi dell'art. 83 *bis* del D.Lgs. n. 159/2011.

6. REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA

I concorrenti devono essere in possesso, a pena di esclusione, dei requisiti previsti nei paragrafi seguenti.

La Stazione Appaltante verifica il possesso dei requisiti di ordine speciale accedendo al fascicolo virtuale dell'operatore economico (FVOE), fatto salvo quanto previsto nel paragrafo *"Aggiudicazione dell'appalto e stipula dell'Accordo Quadro"*.

L'operatore economico è tenuto ad inserire nel FVOE i dati e le informazioni richiesti per la comprova del requisito, qualora questi non siano già presenti nel fascicolo o non siano già in possesso della Stazione Appaltante e non possano essere acquisiti d'ufficio da quest'ultima.

6.1 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

Costituiscono requisiti di idoneità:

Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane oppure presso i competenti Ordini Professionali per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara. Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: l'iscrizione in uno dei registri

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

professionali e commerciali di cui all'Allegato II.11 del Codice.

Tale iscrizione non è richiesta per:

- le Università, il cui statuto e finalità istituzionali comprendano attività di ricerca applicata, consulenza e supporto tecnico-scientifico, pertinenti con i servizi oggetto dell'appalto;
- le Associazioni Professionali costituite da soci fondatori iscritti all'Ordine degli Avvocati e/o ad altri Ordini professionali, che svolgano attività e servizi pertinenti con i servizi oggetto dell'appalto.

I suddetti soggetti dovranno comprovare la propria idoneità professionale, mediante documentazione alternativa (ad es. atto istitutivo, statuto, iscrizione all'Ordine professionale dei Soci fondatori, etc.).

Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro e la documentazione sopra riportata è acquisita d'ufficio dalla Stazione Appaltante tramite il FVOE.

Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale la dichiarazione, resa ai sensi del decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'allegato II.11, nonché i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

6.2 REQUISITO DI CAPACITÀ ECONOMICA E FINANZIARIA

Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni solari precedenti a quello in cui è stata pubblicata la gara almeno pari a:

Per i lotti Applicativi – Lotti 1, 2 e 3:

- **4.600.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 1**
- **2.800.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 2**
- **3.800.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 3**

Per i lotti di Supporto – Lotti 4, 5 e 6

- **1.600.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 4**
- **1.000.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 5**
- **1.400.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 6**

La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante i bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte, corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone, mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;
- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 47 del D.P.R. n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore legale o la società di revisione), attestante la misura (importo) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione. La dichiarazione dovrà essere sottoscritta, con firma digitale, del dichiarante oppure prodotta sotto forma di copia informatica di documento cartaceo secondo le modalità previste dall'art. 22, commi 1 e 2, del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82; qualora non prodotta in originale, l'attestazione dovrà essere accompagnata da dichiarazione di conformità all'originale ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 del concorrente.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

Per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, il requisito di fatturato è rapportato al periodo di attività effettivamente svolto.

6.3 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

Esecuzione, negli ultimi dieci anni decorrenti dalla data di pubblicazione della procedura, di servizi analoghi a quelli in affidamento

- per soggetti pubblici o privati che operino nell'ambito del SSN, ai sensi del D.Lgs. 502/1992, così come definiti alla lettera A del par. Premesse del presente Capitolato d'Oneri,
- nonché per i soggetti privati accreditati che operano in favore e per conto del SSN, per almeno i seguenti importi:

Per i lotti Applicativi:

- **1.500.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 1**
- **1.500.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 2**
- **1.500.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 3**

Per i lotti di Supporto:

- **500.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 4**
- **500.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 5**
- **500.000,00 € IVA esclusa per il Lotto 6**

Gli importi suddetti dovranno essere stati raggiunti, rispettivamente, con un numero massimo di 8 contratti. I medesimi contratti sono utilizzabili ai fini della partecipazione a più di un lotto.

Con il termine servizi analoghi si intendono prestazioni analoghe rispettivamente a una o più di quelle indicate ai par. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 e 3.5 del Capitolato Tecnico Lotti Applicativi relativamente ai Lotti 1, 2 e 3 e ai par. 3.1, 3.2, 3.3 e 3.4 del Capitolato Tecnico Lotti Supporto relativamente ai Lotti 4, 5 e 6.

Fermo restando che il contratto potrà essere ancora in esecuzione al momento di pubblicazione della procedura, il rispettivo importo, addotto ai fini del possesso del requisito, dovrà riguardare attività già eseguite al momento di pubblicazione della procedura. In caso di contratto avente ad oggetto servizi analoghi e servizi di natura diversa, l'importo addotto ai fini del possesso requisito potrà essere solamente quello afferente a servizi analoghi.

Se il contratto è stato eseguito solo parzialmente dal soggetto che lo fa valere (es: all'interno di un più ampio RTI esecutore ovvero in qualità di subappaltatore), l'importo addotto ai fini del possesso del requisito potrà essere solamente quello corrispondente a quanto effettivamente eseguito da tale impresa e purché afferente a servizi analoghi.

La comprova del requisito è fornita mediante uno o più dei seguenti documenti:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche, completi di copia delle fatture quietanzate

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse;

- attestazioni rilasciate dal committente privato, con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione;
- contratti stipulati con privati, completi di copia delle fatture quietanzate ovvero dei documenti bancari attestanti il pagamento delle stesse.

6.4 REQUISITI IN CASO DI PARTECIPAZIONE A PIÙ LOTTI

Con riferimento alle condizioni minime di partecipazione di cui al paragrafo 6.2 e 6.3 del Capitolato d'Oneri, il concorrente che intenda partecipare a più lotti di ciascun blocco (Lotti Applicativi o Lotti di Supporto), dovrà possedere i requisiti economici e tecnici richiesti per la partecipazione al lotto di valore superiore tra quelli per cui presenta offerta, ciò tenendo conto della forma con la quale il soggetto partecipa (impresa singola, impresa mandataria, impresa mandante, ecc.).

Nel caso in cui il concorrente che abbia richiesto di concorrere a più lotti non risulti in possesso dei suddetti requisiti, verrà ammesso a partecipare unicamente al/i lotto/i per i quali possiede i requisiti.

In caso di partecipazione a più Lotti:

- il concorrente singolo dovrà produrre un solo DGUE e una sola domanda di partecipazione;
- in caso di RTI e Consorzi ordinari, che non mutino la loro composizione, ogni membro del RTI e del Consorzio dovrà produrre un solo DGUE e una sola domanda di partecipazione, in tal caso:
 - a) nel DGUE sarà specificato il ruolo assunto dalla singola impresa, ove esso sia identico per i diversi Lotti cui si partecipa; in caso contrario dovrà essere indicato il ruolo assunto per un singolo Lotto;
 - b) nella domanda di partecipazione, dovrà essere indicata la ripartizione delle attività tra le varie imprese riunite o consorziate per i singoli Lotti; dovrà altresì essere specificato il ruolo assunto per i diversi Lotti, ove lo stesso muti e fermo restando che la compagine resti la stessa.

Resta fermo che ogni membro del RTI e del Consorzio dovrà produrre un DGUE e una domanda di partecipazione, compilandole nelle parti di pertinenza.

- In caso di concorrenti che partecipino nell'ambito del medesimo lotto come imprese singole e in RTI e Consorzi ordinari e comunque nel caso di RTI e Consorzi ordinari che mutino la loro composizione (sempre all'interno del medesimo lotto), l'operatore dovrà inviare distinti DGUE e Domande di partecipazione in relazione alle diverse forme di partecipazione. In caso di imprese che partecipino ad alcuni lotti come imprese singole e ad altri in RTI e Consorzi ordinari e comunque nel caso di RTI e Consorzi ordinari che mutino la loro composizione, l'operatore dovrà inviare un DGUE per ciascun lotto a cui intende partecipare in composizione diversa.

6.5 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE

I soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f), g) e h) del Codice devono possedere i requisiti speciali nei termini di seguito indicati.

Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica la disciplina prevista per RTI.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

Requisiti di idoneità professionale

Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle imprese artigiane o presso i competenti Ordini professionali di cui al par. 6.1 deve essere posseduto da:

- da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
- da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica.

Requisiti di capacità economico finanziaria

Il requisito relativo al fatturato globale di cui al par. 6.2, deve essere soddisfatto dal RTI nel complesso.

Requisiti di capacità tecnico-professionale

Il requisito dei servizi analoghi di cui al par. 6.3 richiesto deve essere posseduto dal RTI nel complesso.

Nel caso in cui un RTI abbia estromesso o sostituito un partecipante allo stesso poiché privo di un requisito speciale di cui all'art. 100 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'art. 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione del raggruppamento.

6.6 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI CONSORZI DI COOPERATIVE, CONSORZI DI IMPRESE ARTIGIANE E CONSORZI STABILI

Requisiti di idoneità professionale

Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane di cui di cui al paragrafo 6.1, deve essere posseduto dal consorzio e dalle consorziate indicate come esecutrici.

Requisiti di capacità economico finanziaria e tecnico-professionale

I consorzi di cooperative, i consorzi tra imprese artigiane e i consorzi stabili possono partecipare utilizzando requisiti propri ovvero facendo valere i mezzi d'opera, le attrezzature e l'organico medio nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono, secondo quanto previsto dall'allegato II.12 al Codice.

Per i consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. d) del Codice, i requisiti di capacità tecnica e finanziaria sono computati cumulativamente in capo al consorzio ancorché posseduti dalle singole consorziate.

Nel caso in cui un consorzio abbia estromesso o sostituito una consorziata poiché priva di un requisito speciale di cui all'art. 100 del Codice, si valutano le misure adottate ai sensi dell'art. 97 del Codice al fine di decidere sull'esclusione.

7. AVVALIMENTO

Il concorrente può avvalersi di dotazioni tecniche, risorse umane e strumentali messe a disposizione da uno o più operatori economici ausiliari per dimostrare il possesso dei requisiti di ordine speciale di cui ai par. 6.2 e 6.3 e/o per migliorare la propria offerta.

Nel contratto di avvalimento le parti specificano le risorse strumentali e umane che l'impresa ausiliaria mette a disposizione del concorrente e indicano se l'avvalimento è finalizzato ad acquisire un requisito di partecipazione o a migliorare l'offerta del concorrente, o se serve ad entrambe le finalità.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Ove l'avvalimento sia finalizzato a migliorare l'offerta con riguardo al criterio avente ad oggetto il possesso della certificazione in materia di parità di genere, si richiede, altresì, che dal contratto si possa evincere la dimensione dell'organizzazione: si precisa infatti che l'ausiliaria dovrà appartenere a una fascia/cluster, così come definita dalla prassi di riferimento UNI PDR 125/2022, almeno pari a quella dell'ausiliata.

Nel caso di avvalimento finalizzato a migliorare l'offerta, l'impresa ausiliata e l'impresa ausiliaria non possono partecipare allo stesso lotto, pena l'esclusione di entrambi i soggetti, salvo che l'impresa ausiliaria non dimostri, facendo ricorso ad idoneo supporto documentale, che non sussistono collegamenti con l'impresa ausiliata tali da ricondurre entrambe le imprese ad uno stesso centro decisionale. La Consip S.p.A. può comunque chiedere ad entrambe le imprese chiarimenti o integrazioni documentali, assegnando a tal fine un congruo termine non prorogabile.

Il concorrente e l'impresa ausiliaria sono responsabili in solido nei confronti della Stazione Appaltante in relazione alle prestazioni oggetto del contratto

Non è consentito l'avvalimento per soddisfare i requisiti di ordine generale e dell'iscrizione alla Camera di Commercio.

L'impresa ausiliaria deve:

- a) possedere i requisiti di capacità generale di cui al paragrafo 5 e dichiararli presentando un proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti;
- b) possedere e dichiarare nel proprio DGUE, da compilare nelle parti pertinenti: i) i requisiti di cui al par. 6.2 e 6.3 oggetto di avvalimento, ove l'avvalimento sia riferito ai requisiti di partecipazione; ii) ove l'avvalimento abbia ad oggetto il requisito di capacità tecnica, anche il requisito di idoneità professionale di cui al par. 6.1; iii) il solo requisito di idoneità professionale di cui al par. 6.1, nel caso di avvalimento finalizzato a migliorare l'offerta;
- c) impegnarsi, verso il concorrente che si avvale e verso la Stazione Appaltante, a mettere a disposizione, per tutta la durata dell'appalto, le risorse (riferite ai requisiti di partecipazione e/o premiali) oggetto di avvalimento.

Il concorrente produce a Sistema la dichiarazione resa e sottoscritta dall'impresa ausiliaria, redatta secondo il modello di cui all'Allegato "Dichiarazione di avvalimento", da allegare alla domanda di partecipazione, contenente, tra le altre, anche la dichiarazione di presa visione e accettazione delle clausole del Patto di integrità.

Il concorrente allega alla domanda di partecipazione il contratto di avvalimento avente ad oggetto un requisito di partecipazione e all'offerta tecnica il contratto di avvalimento premiale.

Nel caso in cui il concorrente ricorra all'istituto dell'avvalimento sia per acquisire un requisito di partecipazione sia per migliorare l'offerta può presentare:

- O due separati contratti di avvalimento da produrre, rispettivamente, nella busta amministrativa e nella busta tecnica;
- O un contratto di avvalimento misto (ovvero, avente ad oggetto sia un requisito di partecipazione che un requisito premiale), questo sarà allegato all'offerta tecnica.

Il contratto di avvalimento, anche premiale e misto, deve essere nativo digitale e firmato digitalmente dalle parti.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Qualora per l'ausiliaria sussistano motivi di esclusione o laddove essa non soddisfi i requisiti di ordine speciale, il concorrente sostituisce l'ausiliaria entro 10 giorni decorrenti dal ricevimento della richiesta da parte della Stazione Appaltante. Contestualmente il concorrente produce i documenti richiesti per l'avvalimento.

Nel caso in cui l'ausiliaria si sia resa responsabile di una falsa dichiarazione sul possesso dei requisiti, la Stazione Appaltante procede a segnalare all'ANAC il comportamento tenuto dall'ausiliaria per consentire le valutazioni di cui all'art. 96, comma 15 del Codice. L'operatore economico può indicare un'altra ausiliaria nel termine di dieci giorni, pena l'esclusione dalla gara. La sostituzione può essere effettuata soltanto nel caso in cui non conduca a una modifica sostanziale dell'offerta. Il mancato rispetto del termine assegnato per la sostituzione comporta l'esclusione del concorrente.

8. SUBAPPALTO

Per la componente a condizioni tutte fissate dei Lotti 1, 2 e 3 e per i Lotti 4, 5 e 6: il concorrente, nel DGUE, indica le prestazioni che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione il subappalto è vietato.

Per la componente di rilancio competitivo dei Lotti 1, 2 e 3: il concorrente indica:

- nella I Fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro e precisamente nel DGUE, di voler ricorrere al subappalto;
- nella II Fase, in sede di offerta per l'Appalto Specifico, le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle prestazioni da subappaltare il subappalto è vietato.

Non può essere affidata in subappalto l'integrale esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto.

Nella domanda di partecipazione il concorrente si impegna a subappaltare alle piccole e medie imprese una quota non inferiore al 20 per cento delle prestazioni che intende subappaltare, oppure una quota inferiore, dandone nel caso adeguata motivazione con riferimento all'oggetto, alle caratteristiche delle prestazioni o al mercato di riferimento.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti della Stazione Appaltante dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Al ricorrere delle condizioni di cui all'art. 119 del Codice, l'Amministrazione contraente provvede al rilascio dell'autorizzazione al subappalto. Non si configurano come attività affidate in subappalto quelle di cui all'art. 119, comma 3, del Codice.

I contratti di subappalto e i subcontratti dovranno contenere:

- l'inserimento di clausole di revisione dei prezzi, riferite alle prestazioni o lavorazioni oggetto del subappalto o del sub-contratto, in coerenza con quanto previsto dagli articoli 8 e 14 dell'allegato II.2-bis, che si attivano al verificarsi delle particolari condizioni di natura oggettiva di cui all'articolo 60, comma 2 del Codice;
- una clausola che preveda il rispetto degli obblighi di cui al Patto di Integrità da parte dei subappaltatori/subcontraenti e la risoluzione, ai sensi dell'art. 1456 c.c., del contratto di subappalto, nel caso di violazione di tali obblighi da parte di questi ultimi.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

9. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE

Gli operatori economici che occupano oltre cinquanta dipendenti consegnano **al momento della presentazione dell'offerta**, copia dell'ultimo rapporto periodico sulla situazione del personale maschile e femminile redatto ai sensi dell'articolo 46, decreto legislativo n. 198/2006, unitamente all'attestazione di conformità a quello già trasmesso alle rappresentanze sindacali aziendali e ai consiglieri regionali di parità ovvero, in mancanza di tale precedente trasmissione, unitamente all'attestazione della sua contestuale trasmissione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

La consegna dovrà avvenire tramite inserimento nel FVOE, ove non sia già presente. Per ragioni di processo e di speditezza dell'azione amministrativa una copia del suddetto Rapporto dovrà altresì essere inserita, a Sistema, nella busta amministrativa.

In caso di RTI/ConSORZI ordinari o di Consorzi di cui. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice, la copia del rapporto e la relativa attestazione dovranno essere inserite da ciascuna impresa del RTI/ConSORZIO o da ciascuna consorziata esecutrice, tenuta alla redazione del rapporto ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. n. 198/2006. Gli operatori economici non stabiliti in Italia dovranno presentare documentazione idonea ed equivalente volta ad attestare l'assolvimento degli obblighi in materia di pari opportunità, generazionali e di genere e di inclusione delle persone diversamente abili, secondo la legislazione vigente nello Stato di appartenenza ovvero una dichiarazione giurata in cui si attesta che i documenti comprovanti il possesso dei requisiti di cui sopra non sono rilasciati o non menzionano tutti i casi previsti.

Gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti e non superiore a cinquanta, non tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'art. 46 del D.Lgs. 11 aprile 2006, n. 198, sono tenuti, entro sei mesi dalla conclusione del contratto, a consegnare una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta. L'operatore economico è altresì tenuto a trasmettere la relazione alle rappresentanze sindacali aziendali e alla consigliera e al consigliere regionale di parità.

Per tutta la durata dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi dei Lotti Applicativi 1, 2 e 3, ai sensi dell'art. 113 del Codice, sulla base di quanto previsto dal Regolamento ACN attualmente in vigore, è richiesto il possesso almeno del livello di qualificazione previsto per il trattamento dei dati ordinari, ossia il livello di qualificazione QC1 per i servizi cloud (**cfr. art. 3Bis dello Schema di Accordo Quadro Lotti Applicativi 1, 2 e 3**).

9.1 SOVVENZIONI ESTERE DISTORSIVE

La presente procedura è soggetta al Regolamento 2022/2560 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 14 dicembre 2022, relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno in quanto la procedura è

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

suddivisa in lotti con valore complessivo stimato superiore a 250 milioni di euro e il valore del lotto o dei lotti per cui si può presentare offerta è pari o superiore a 125 milioni di euro.

Solo i concorrenti che intenderanno partecipare a lotti il cui valore globale stimato (come riportato nelle tabelle di cui al precedente par. 3) è pari o superiore a 125 milioni di euro saranno tenuti agli obblighi dichiarativi di cui al Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno.

Tenuto conto di quanto previsto all'art. 29, comma 5 del Regolamento 2022/2560, i suddetti obblighi dichiarativi riguardano anche gli eventuali subappaltatori e fornitori principali già noti al momento della notifica, intendendosi per tali quei soggetti la cui partecipazione garantisce l'apporto di elementi essenziali ai fini dell'esecuzione dell'appalto e, in ogni caso, laddove la quota economica del relativo contributo superi il 20% del valore dell'offerta presentata.

L'operatore economico dovrà produrre l'allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 relativo alle sovvenzioni estere distorsive del mercato interno, che dovrà essere compilato il Form on-line nel sito https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation/guidance-economic-operators_en, scaricato sul PC e trasmesso a Sistema, in formato .pdf, unitamente all'offerta tecnica.

In particolare, il suddetto allegato:

- va compilato in tutte le sue parti (ad eccezione della sezione 7), con riferimento alle imprese che negli ultimi 3 anni abbiano ricevuto contributi finanziari esteri soggetti ad obbligo di notifica a norma dell'articolo 28 del Regolamento U.E. n. 2022/2560;
- va compilato nelle sole sezioni 1, 2, 7 e 8, con riferimento alle imprese che, negli ultimi 3 anni,
 - abbiano ricevuto i contributi finanziari esteri **non soggetti ad obbligo di notifica** a norma dell'articolo 28, paragrafo 1, lettera b) in quanto di importo inferiore ai 4 milioni di euro, ma di importo superiore alla soglia dei c.d. aiuti "de minimis" (300.000 euro)
 - oppure **non abbiano ricevuto alcun contributo finanziario estero.**

In caso di operatori di cui all'art. 65, comma 2, lett. da b) ad h), del D.Lgs. 36/2023 l'allegato II dovrà essere unico per tutto il RTI/Consorzio. In questo caso:

- la sezione 1 dell'allegato dovrà essere sempre unica per tutto il RTI/Consorzio;
- per ogni impresa che, negli ultimi 3 anni, abbia ricevuto contributi finanziari esteri soggetti ad obbligo di notifica a norma dell'articolo 28 del Regolamento U.E. n. 2022/2560, vanno compilate le apposite sezioni 2, 3, 4, 5, 6 e 8;
- per ogni impresa che, negli ultimi 3 anni, abbia ricevuto i contributi finanziari esteri **non** soggetti ad obbligo di notifica a norma dell'articolo 28, paragrafo 1, lettera b) in quanto di importo inferiore ai 4 milioni di euro, ma di importo superiore alla soglia dei c.d. aiuti "de minimis" (300.000 euro) oppure **non abbia ricevuto alcun contributo finanziario estero**, dovranno essere compilate apposite sezioni 2, 7 e 8. Nel caso in cui, nell'ambito del medesimo RTI/consorzio tutte le imprese componenti **non abbiano ricevuto**, negli ultimi 3 anni, alcun contributo finanziario estero, potrà essere compilata

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

un'unica sezione 7 per tutto il RTI/consorzio, ferma restando la necessità di compilare le sezioni 2 e 8 per ogni componente del RTI/consorzio.

Eventuali documenti, che il concorrente ritiene di voler produrre unitamente all'allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441, dovranno essere preferibilmente inclusi all'interno del medesimo file contenente tale allegato, fermo restando che la documentazione inviata in adempimento agli obblighi dichiarativi di cui al Regolamento U.E. n. 2022/2560, dovrà avere, nel complesso, una dimensione massima di 100 MB ed essere in formato .pdf.

L'allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 **non** deve recare alcuna sottoscrizione digitale. Per la compilazione del suddetto allegato si può fare riferimento in ogni caso alle indicazioni e chiarimenti contenuti ai seguenti link:

- https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation_en
- https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation/questions-and-answers_en"

Se l'operatore economico non ha presentato nell'offerta l'allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441 debitamente compilato secondo le modalità sopra descritte, la Stazione Appaltante richiede di presentare il documento entro 10 giorni lavorativi.

Nel caso di mancata presentazione del documento richiesto, l'offerta dell'operatore economico è dichiarata irregolare e respinta; la Stazione Appaltante informa la Commissione di tale esclusione.

Consip S.p.A. trasmette tempestivamente alla Commissione Europea l'Allegato II del Regolamento di esecuzione (UE)2023/1441 di ogni concorrente attraverso il link: https://single-market-economy.ec.europa.eu/single-market/public-procurement/foreign-subsidies-regulation_en?prefLang=it e, con riferimento alla prima migliore offerta, non provvede all'aggiudicazione della procedura e alla stipula dell'Accordo Quadro, relativo al lotto di riferimento, sino alla rispettiva scadenza dei termini all'uopo previsti dall'art. 30 del Regolamento UE n. 2560/2022, secondo quanto prescritto dall'art. 32 del medesimo Regolamento. Qualora il concorrente che riveste la posizione di aggiudicatario abbia dichiarato di aver ricevuto contributi finanziari esteri (tanto di importo pari o superiore, tanto di importo inferiore alla soglia di cui all'art. 28 del Regolamento UE n. 2560/2022), nel caso in cui i termini previsti dall'art. 30 del Regolamento UE n. 2560/2022 dovessero scadere senza che la Commissione UE abbia assunto una decisione espressa ai sensi dell'art. 31 di detto Regolamento, Consip S.p.A. si riserva di procedere all'aggiudicazione e alla stipula dell'Accordo Quadro salva, rispettivamente, la revoca dell'aggiudicazione e la risoluzione dell'Accordo Quadro, qualora venisse adottata una decisione ai sensi dell'art. 31, par. 2 del Regolamento UE n. 2560/2022, secondo quanto meglio previsto nello Schema di Accordo Quadro.

10. GARANZIA PROVVISORIA

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

L'offerta, per ciascun lotto, è corredata, a pena di esclusione, da **una garanzia provvisoria** pari al 2% e precisamente di importo pari:

- Lotto 1: Euro 2.898.000
- Lotto 2: Euro 1.764.000
- Lotto 3: Euro 2.394.000
- Lotto 4: Euro 1.008.000
- Lotto 5: Euro 630.000
- Lotto 6: Euro 882.000

costituita in data certa anteriore al termine di presentazione delle offerte, resa a favore della presente Stazione Appaltante e sottoscritta da un soggetto legittimato a rilasciare la garanzia e ad impegnare il concorrente. Si applicano le riduzioni di cui all'art. 106, comma 8 del Codice.

In caso di partecipazione a più lotti l'operatore economico può alternativamente:

- prestare tante distinte ed autonome garanzie provvisorie quanti sono i lotti cui intende partecipare;
- prestare un'unica garanzia di importo pari alla somma degli importi stabiliti per i lotti cui intende partecipare.

Nella garanzia sono indicati espressamente i singoli lotti per i quali la stessa viene prestata, nonché gli importi di dettaglio delle singole cauzioni riferite a ciascun lotto.

La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente sotto forma di cauzione o di fideiussione.

La cauzione è costituita mediante accredito, con bonifico, presso il conto corrente bancario Banco BPM avente codice **IBAN: IT 30 M 05034 03265 000000050214** Bic BAPPIT21251 intestato alla Consip S.p.A. con specifica indicazione nella causale del versamento: "garanzia provvisoria nella gara di cui all'ID 2988, CIG _____, per il Lotto _____". In tal caso, il concorrente deve inserire a Sistema il documento che attesta l'avvenuto versamento, con indicazione del nominativo dell'operatore economico che ha operato il versamento stesso.

La fideiussione può essere rilasciata:

- da imprese bancarie o assicurative che rispondono ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività;
- da un intermediario finanziario iscritto nell'albo di cui all'art. 106 del D.Lgs. n. 385/1993, che svolge in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie, che è sottoposto a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del D.Lgs. n. 58/1998 e che abbia i requisiti minimi di solvibilità richiesti dalla vigente normativa bancaria assicurativa.

Gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione della garanzia, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie seguendo le indicazioni fornite nella Comunicazione congiunta della Banca D'Italia, dell'Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni e dell'Autorità Nazionale Anticorruzione pubblicata il 18 luglio 2025 e consultabile al seguente link: <https://www.anticorruzione.it/-/news.garanzie.finanziarie.18.07.2025>.

La garanzia fideiussoria deve essere emessa e firmata digitalmente da un soggetto in possesso dei poteri necessari per impegnare il garante.

L'operatore economico può, alternativamente:

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

- presentare una garanzia fideiussoria gestita in tutte le fasi mediante ricorso ad una piattaforma, operante con tecnologie basate su registri distribuiti o su registri elettronici, conforme alle caratteristiche stabilite dall'AgID;
- presentare una garanzia fideiussoria verificabile telematicamente presso l'emittente indicando nella domanda le modalità di verifica messe a disposizione dall'emittente medesimo.

La fideiussione deve:

- 1) contenere espressa menzione dell'oggetto e del soggetto garantito (Consip S.p.A.);
- 2) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/constituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2 lett. b), c) e d) del Codice, al solo consorzio;
- 3) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministro dello sviluppo economico del 16 settembre 2022 n. 193;
- 4) avere validità per **270 giorni** dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta;
- 5) prevedere espressamente:
 - a) la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 c.c.;
 - b) la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957, comma 2 c.c.;
 - c) l'operatività della stessa entro quindici giorni a semplice richiesta scritta della Stazione Appaltante;

La Consip si riserva di informare gli enti di vigilanza in caso di mancato pagamento nei termini sopra previsti;

- 6) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia ai sensi dell'art. 106, comma 5 del Codice, su richiesta della Stazione Appaltante per il tempo necessario alla conclusione delle operazioni di gara, nel caso in cui al momento della sua scadenza non sia ancora intervenuta l'aggiudicazione.

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente dovrà produrre nelle medesime forme di cui sopra una nuova garanzia provvisoria del medesimo o, in alternativa, di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

Ai sensi dell'art. 106, comma 6 del Codice, la garanzia provvisoria copre la mancata aggiudicazione dopo la proposta di aggiudicazione e la mancata sottoscrizione dell'Accordo Quadro dovuta ad ogni fatto riconducibile all'affidatario o conseguenti all'adozione di informazione antimafia interdittiva emessa ai sensi degli artt. 84 e 91 del D.Lgs. 6 settembre 2011, n. 159.

Sono fatti riconducibili all'affidatario, tra l'altro, la mancata prova del possesso dei requisiti generali e speciali; la mancata produzione della documentazione richiesta e necessaria per la stipula del contratto.

L'eventuale esclusione dalla gara prima dell'aggiudicazione, non comporterà l'escussione della garanzia provvisoria.

Ai sensi dell'art. 106, comma 8 del Codice l'importo della garanzia è ridotto nei termini di seguito indicati.

- a. Riduzione del 30% in caso di possesso della certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie UNI CEI ISO 9000. In caso di partecipazione in forma associata, la riduzione trova applicazione:
 - per i soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f), g) e h) del Codice solo se tutti soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della certificazione;
 - per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d) del Codice, se il consorzio o

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

almeno una delle imprese consorziate sia in possesso della certificazione.

- b. Riduzione del 50% in caso di partecipazione di micro, piccole e medie imprese e di raggruppamenti di operatori economici o consorzi ordinari costituiti esclusivamente da micro, piccole e medie imprese. Tale riduzione non è cumulabile con quella indicata alla lett. a).
- c. Riduzione del 10% cumulabile con quelle di cui alle precedenti lettere a) e b) in caso di presentazione di garanzie fideiussorie:
 - gestite mediante ricorso a piattaforme telematiche operanti con tecnologie basate su registri distribuiti;
 - verificabili telematicamente sul sito internet dell'emittente;
- d. Riduzione del 20% in caso di possesso di una o più delle seguenti certificazioni/marchi:
 - ISO 27001:2022 (Sistemi di gestione per la Sicurezza delle Informazioni).

Tale riduzione è cumulabile con quelle indicate alle lett. a), b) e c).

In caso di partecipazione in forma associata la riduzione si ottiene:

- per i soggetti di cui all'art. 65, comma 2, lett. e), f), g) e h) del Codice se uno dei soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o una delle imprese retiste che partecipano alla gara sia in possesso della certificazione;
- per i consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice se il Consorzio o almeno una delle consorziate sia in possesso della certificazione.

In caso di cumulo delle riduzioni, la riduzione successiva è calcolata sull'importo che risulta dalla riduzione precedente. Pertanto, l'importo della garanzia sarà pari a:

$$\text{Importo base} \times (1 - \% \text{ riduzione a o b}) \times (1 - \% \text{ riduzione c}) \times (1 - \% \text{ riduzioni d}).$$

A titolo di ausilio per il calcolo delle riduzioni, è stato predisposto l'Allegato - Foglio di calcolo Garanzia Provvisoria e Definitiva.

Per fruire delle riduzioni di cui all'art. 106, comma 8, del Codice, il concorrente dichiara nella Domanda di partecipazione il possesso delle certificazioni e inserisce nel FVOE copia delle certificazioni possedute, qualora non già presenti.

Per ragioni di processo e di speditezza dell'azione amministrativa, una copia delle certificazioni dovrà, altresì, essere prodotta a Sistema nella busta amministrativa.

11. PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC

I concorrenti effettuano il pagamento del contributo previsto dalla legge in favore dell'Autorità Nazionale Anticorruzione. L'importo del contributo è determinato ai sensi della delibera ANAC n. 524 del 22 dicembre 2025. Come stabilito nell'Avviso ANAC del 17 maggio 2024, il pagamento del contributo dovrà essere effettuato esclusivamente tramite avviso di pagamento pagoPA, generato a cura dell'operatore economico sul sistema di Gestione dei Contributi Gara.

Il contributo è dovuto per ciascun lotto per il quale si presenta offerta.

Le indicazioni operative sulle modalità di pagamento del contributo sono disponibili sul sito dell'Autorità Nazionale Anticorruzione <https://www.anticorruzione.it/-/portale-dei-pagamenti-di-anac>

L'importo del contributo è calcolato sul valore stimato d'appalto comprensivo delle eventuali opzioni contrattuali

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

previste nella documentazione di gara.

Il pagamento del contributo è condizione di ammissibilità dell'offerta.

Il pagamento è verificato prima della valutazione dell'offerta, anche in caso di inversione procedimentale. Qualora il pagamento non risulti dal sistema, la Stazione Appaltante può richiedere, mediante soccorso istruttorio, la regolarizzazione del pagamento. In caso di mancata regolarizzazione nel termine assegnato, l'offerta è dichiarata inammissibile.

Ai fini della verifica e reperibilità dell'attestazione dell'avvenuto pagamento del contributo, il concorrente deve caricare a Sistema copia della ricevuta di pagamento del contributo stesso.

Qualora il pagamento non risulti caricato a Sistema, la Consip richiederà, mediante soccorso istruttorio, la presentazione della ricevuta di avvenuto pagamento. L'operatore economico che non adempia nel termine stabilito nella suddetta richiesta è escluso dalla procedura di gara per inammissibilità dell'offerta.

12. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI DI GARA

L'offerta e la documentazione relative alla presente procedura devono essere presentati esclusivamente attraverso il Sistema, ove non diversamente previsto. Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nel presente Capitolato d'Oneri.

L'offerta e la documentazione devono essere sottoscritte con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata.

Le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli artt. 19, 46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000. La documentazione presentata in copia viene prodotta ai sensi del D.lgs. n. 82/2005.

L'offerta deve pervenire entro e non oltre le ore 16:00:00 (ora italiana) del giorno indicato nel Bando di gara a pena di irricevibilità.

Il Sistema non accetta:

- offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine ultimo di presentazione dell'offerta.
- offerte carenti di uno o più documenti la cui presenza è necessaria ed obbligatoria per il Sistema.

Per l'individuazione di data e ora di arrivo dell'offerta fa fede l'orario registrato dal Sistema (ora italiana).

Il Sistema invierà, altresì, al concorrente, una ricevuta, in formato .pdf, come allegato ad una comunicazione automatica attestante la data e l'orario di invio dell'offerta e contenente il codice identificativo dell'offerta e i riferimenti del suo contenuto.

Le operazioni di inserimento sul Sistema di tutta la documentazione richiesta rimangono ad esclusivo rischio del concorrente. Si invitano pertanto i concorrenti ad avviare tali attività con congruo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione dell'offerta entro il termine previsto.

Qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento del Sistema si applica quanto previsto al paragrafo 1.1.

Ogni operatore economico per la presentazione dell'offerta ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 14 MB per singolo file, oltre la quale non è garantita la tempestiva ricezione. Nel caso fosse necessario l'invio di file di dimensioni maggiori si suggerisce il frazionamento degli stessi in più file. Per quanto

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

concerne, invece, l'area comunicazioni del Sistema, ciascun operatore ha a disposizione una capacità pari alla dimensione massima di 14 MB per comunicazione. Nel caso fosse necessario inviare comunicazioni con allegati file di dimensioni superiori si suggerisce l'invio di più comunicazioni.

12.1 REGOLE PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

Fermo restando le indicazioni tecniche riportate al precedente paragrafo 1 e nelle Regole di seguito sono indicate le modalità di caricamento dell'offerta nel Sistema.

L'“OFFERTA” è composta da:

A – Documentazione amministrativa;

B – Offerta tecnica una per ogni Lotto per il quale si intende partecipare;

C – Offerta economica una per ogni Lotto per il quale si intende partecipare.

L'operatore economico ha facoltà di inserire a Sistema offerte successive che sostituiscono la precedente, ovvero ritirare l'offerta presentata, nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e la data e ora di chiusura della fase di presentazione delle offerte. Il Sistema invierà all'operatore economico una comunicazione nell'area riservata del Sistema contenente un report con data certa riepilogativo dell'offerta. La Stazione Appaltante considera esclusivamente l'ultima offerta presentata.

Si precisa inoltre che:

- l'offerta è vincolante per il concorrente;
- con la trasmissione dell'offerta, il concorrente accetta tutta la documentazione di gara, allegati e chiarimenti inclusi.

Il Sistema consente al concorrente di visualizzare l'avvenuta trasmissione della domanda.

Il concorrente dovrà produrre la documentazione di cui sopra a Sistema nelle varie sezioni ivi previste, così come meglio specificato nei paragrafi che seguono.

Si raccomanda di inserire i documenti richiesti nella sezione pertinente ed in particolare, di non indicare o comunque fornire i dati dell'offerta economica in sezione diversa da quella relativa alla stessa, pena l'esclusione dalla procedura.

Sul sito www.acquistinretepa.it, nell'apposita sezione relativa alla presente procedura, la presentazione dell'Offerta dovrà avvenire attraverso l'esecuzione di una procedura che consente di predisporre ed inviare i documenti di cui l'Offerta si compone.

La preparazione dell'OFFERTA e il relativo invio avvengono esclusivamente attraverso la procedura guidata prevista dal Sistema che può essere eseguita in fasi successive, attraverso il salvataggio dei dati e delle attività effettuate, fermo restando che l'invio dell'OFFERTA deve necessariamente avvenire entro la scadenza del termine perentorio di presentazione sopra stabilito. I passi devono essere completati nella sequenza stabilita dal Sistema.

Si raccomanda al concorrente di verificare la rispondenza tra i dati imputati a Sistema e quelli riportati nella documentazione prodotta in OFFERTA.

È sempre possibile modificare le informazioni inserite: in tale caso si consiglia di prestare la massima attenzione in quanto le modifiche effettuate potrebbero invalidare fasi della procedura già completate. È in ogni caso onere e responsabilità del concorrente aggiornare costantemente l'OFFERTA.

L'invio dell'OFFERTA, in ogni caso, avviene solo con la selezione dell'apposita funzione di “invio” della medesima.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

All'invio dell'offerta il concorrente riceverà una comunicazione nell'area riservata del Sistema contenente un report in allegato che riepilogherà i dati di offerta e certificherà la data e l'ora di avvenuto invio dell'offerta medesima.

La presentazione dell'OFFERTA mediante il Sistema è a totale ed esclusivo rischio del precedente, il quale si assume qualsiasi rischio in caso di mancata o tardiva ricezione dell'OFFERTA medesima, dovuta, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, a malfunzionamenti degli strumenti telematici utilizzati, a difficoltà di connessione e trasmissione, a lentezza dei collegamenti, o a qualsiasi altro motivo, restando esclusa qualsivoglia responsabilità della Consip S.p.A. ove per ritardo o disguidi tecnici o di altra natura, ovvero per qualsiasi motivo, l'OFFERTA non pervenga entro il previsto termine perentorio di scadenza.

In ogni caso, fatti salvi i limiti inderogabili di legge, il concorrente esonera Consip S.p.A. anche in qualità di Gestore del Sistema da qualsiasi responsabilità per malfunzionamenti di qualsiasi natura, mancato funzionamento o interruzioni di funzionamento del Sistema. Consip S.p.A. si riserva, comunque, di adottare i provvedimenti che riterrà necessari nel caso di malfunzionamento del Sistema.

Il concorrente è consapevole, ed accetta con la presentazione dell'OFFERTA, che il Sistema può rinominare in sola visualizzazione i *file* che il medesimo concorrente presenta attraverso il Sistema; detta modifica non riguarda il contenuto del documento, né il nome originario che restano, in ogni caso, inalterati.

Oltre a quanto previsto nel presente documento, restano salve le indicazioni operative ed esplicative presenti a Sistema, nelle pagine internet relative alla procedura di presentazione dell'offerta.

Il concorrente che intenda partecipare in forma associata (es. RTI/Consorti, sia costituiti che costituendi) indica in sede di presentazione dell'Offerta la forma di partecipazione e gli operatori economici riuniti o consorziati. Il Sistema genera automaticamente un PIN dedicato esclusivamente agli operatori associati, che servirà per consentire ai soggetti indicati di prendere parte (nei limiti della forma di partecipazione indicata) alla compilazione dell'Offerta.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana. Si precisa che in caso di produzione di documentazione redatta in lingua diversa dall'italiano quest'ultima dovrà essere corredata da traduzione giurata.

L'offerta vincola il concorrente per **270 giorni** dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'Offerta.

Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, sarà richiesto agli offerenti di confermare la validità dell'offerta sino alla data indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.

Il mancato riscontro alla suddetta richiesta della Stazione Appaltante entro il termine ultimo fissato da quest'ultima è considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

Il concorrente può effettuare, tramite il Sistema, la richiesta di rettifica di un errore materiale contenuto rispettivamente nell'Offerta tecnica o nell'Offerta economica, di cui si sia avveduto dopo la scadenza del termine per la loro presentazione. Al fine di garantire la segretezza dell'Offerta, il concorrente dovrà, in primo luogo, manifestare l'intenzione di avvalersi di tale facoltà prima del termine fissato per la seduta di apertura dell'offerta che intende rettificare, mediante invio di apposita comunicazione conforme all'Allegato "Manifestazione di interesse – rettifica ex art. 101 co. 4", nell'Area comunicazioni di cui al precedente paragrafo 2.3, contenente esclusivamente la manifestazione di interesse a rettificare l'Offerta tecnica e/o l'Offerta

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

economica. **La suddetta manifestazione dovrà essere inviata solo a seguito di ricevimento dell'invito tramite l'Area comunicazioni del Sistema.**

Successivamente, i concorrenti, che abbiano inviato nei modi e nei termini sopra descritti, la manifestazione di interesse a rettificare l'Offerta potranno procedere all'invio della relativa rettifica

Quest'ultima dovrà essere inviata durante la seduta di apertura della relativa Offerta, la cui data di svolgimento, per l'Offerta tecnica, è indicata nel presente Capitolato d'Oneri e, per l'Offerta economica, è indicata nella comunicazione di fissazione della seduta.

La predetta rettifica dovrà pervenire entro il termine che verrà indicato nell'apposita comunicazione del Presidente della Commissione. La rettifica dovrà essere conforme all'Allegato "Rettifica dell'offerta", sottoscritta digitalmente con le modalità indicate al paragrafo 14.1 e marcata temporalmente con data e ora antecedente a quella prevista per l'inizio delle suddette sedute, pena la mancata accettazione della rettifica.

La rettifica dovrà contenere tutti gli elementi necessari affinché la Commissione possa individuare l'errore materiale e, quindi, procedere alla "correzione" dell'Offerta nella parte interessata.

Resta fermo che la suddetta rettifica è operata nel rispetto della segretezza dell'offerta e non può comportare la presentazione di una nuova offerta, né la sua modifica sostanziale.

Se la rettifica è ritenuta sostanziale, la stessa non sarà accolta e l'offerta sarà dichiarata inammissibile ove questa risulti condizionata alla rettifica stessa.

13. SOCCORSO ISTRUTTORIO E CHIARIMENTI

Con la procedura di soccorso istruttorio di cui all'art. 101 del Codice, possono essere sanate le carenze della documentazione trasmessa con la domanda di partecipazione, ma non quelle della documentazione che compone l'Offerta tecnica e l'Offerta economica.

Con la medesima procedura può essere sanata ogni omissione, inesattezza o irregolarità della domanda di partecipazione e di ogni altro documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l'Offerta tecnica e l'Offerta economica. Non sono sanabili le omissioni, le inesattezze e irregolarità che rendono assolutamente incerta l'identità del concorrente.

A titolo esemplificativo, si chiarisce che sono sanabili:

- il mancato o parziale pagamento del contributo ANAC anche laddove non effettuato entro la scadenza del termine di presentazione delle offerte;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della domanda di partecipazione e del DGUE;
- la mancata produzione del contratto di avvalimento, anche premiale o misto, della dichiarazione di impegno dell'impresa ausiliaria, della garanzia provvisoria, del mandato collettivo speciale o dell'impegno a conferire mandato collettivo solo se i citati documenti sono preesistenti e comprovabili con data certa anteriore al termine di presentazione dell'Offerta, da provarsi mediante un documento informatico firmato digitalmente con apposita marcatura temporale, o altra modalità equivalente ai sensi della vigente normativa;
- il non corretto ammontare della garanzia provvisoria;
- l'erronea indicazione del beneficiario della garanzia provvisoria che non comporti la costituzione di una nuova polizza;

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

- l'intestazione della garanzia provvisoria non a tutti i componenti del costituendo RTI;
- il difetto di sottoscrizione della domanda di partecipazione, delle dichiarazioni richieste e dell'offerta, a condizione che la mancanza della sottoscrizione non precluda la riconoscibilità della provenienza dell'offerta e non comporti un'incertezza assoluta sulla stessa;
- la mancata, incompleta o irregolare traduzione in italiano della documentazione di gara, quando richiesta ai sensi del par. "Regole per la presentazione dell'offerta".

Non sono sanabili:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione;
- le false dichiarazioni circa il possesso dei prescritti requisiti di partecipazione;
- la mancata indicazione nel contratto di avvalimento delle risorse messe a disposizione dell'ausiliario, in quanto causa di nullità del contratto di avvalimento;
- la sottoscrizione della garanzia provvisoria da parte di un soggetto non legittimato a rilasciare la garanzia o non autorizzato ad impegnare il garante.

Ai fini del soccorso istruttorio la Stazione Appaltante assegna al concorrente un termine - non inferiore a cinque e non superiore a dieci giorni - affinché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere nonché la sezione del Sistema dove deve essere inserita la documentazione richiesta.

In caso di inutile decorso del termine, se la mancata allegazione, integrazione o regolarizzazione riguarda la domanda di partecipazione, il DGUE o ogni altro documento richiesto necessariamente ai fini della partecipazione alla gara, la Stazione Appaltante procede all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Restano salvi i casi, che non riguardano un requisito necessario ai fini della partecipazione, come la mancata produzione del contratto di avvalimento premiale, che non comporta l'esclusione ma la mancata attribuzione del corrispondente punteggio premiale.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, la Stazione Appaltante può chiedere ulteriori precisazioni o chiarimenti, limitate alla documentazione presentata in fase di soccorso istruttorio, fissando un termine a pena di esclusione.

La Stazione Appaltante può sempre chiedere chiarimenti sui contenuti dell'Offerta tecnica e dell'Offerta economica e su ogni loro allegato. L'operatore economico è tenuto a fornire risposta nel termine assegnato dalla Stazione Appaltante che non può essere inferiore a cinque giorni e superiore a dieci giorni. I chiarimenti resi dall'operatore economico non possono modificare il contenuto dell'offerta.

14. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

L'operatore economico inserisce per ogni singolo lotto a Sistema, nella busta amministrativa indicata nella tabella che segue, la seguente documentazione.

Documento
Allegato - Domanda di partecipazione e dichiarazioni
Response.xml del DGUE
Garanzia provvisoria

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Documentazione attestante il pagamento del bollo
Eventuale: Procure
Eventuale: Allegato - Parte A – Facsimile Dichiarazione Dati titolare effettivo e Parte B – Facsimile Dichiarazione assenza conflitto di interessi del titolare effettivo <u>in alternativa</u> Allegato “Dichiarazione per conto di terzi - titolare effettivo”
Eventuale Documentazione relativa al concordato preventivo
Eventuale Allegato - Dichiarazione di avvalimento e contratto di avvalimento relativo ai requisiti di partecipazione
Eventuale Response.xml del DGUE dell'ausiliaria
Eventuale Documentazione per i soggetti associati
Eventuale Certificazioni e documenti per la riduzione della garanzia provvisoria
Eventuale: Rapporto sulla situazione del personale e relativa attestazione di conformità di cui al par. 9
Eventuali: misure di self cleaning

14.1 DOMANDA DI PARTECIPAZIONE ED EVENTUALE PROCURA

La domanda di partecipazione e le ulteriori dichiarazioni sono redatte secondo il modello di cui all'Allegato Domanda di Partecipazione e dichiarazioni.

La domanda e le relative dichiarazioni sono sottoscritte con le modalità previste al precedente paragrafo “Modalità di presentazione dell'offerta” e devono essere presentate:

- dal concorrente che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE costituiti, dalla mandataria/capofila e dalle mandanti/consorziate in relazione alle parti pertinenti;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo;
- nel caso di aggregazioni di retisti:
 - a. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
 - b. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
 - c. se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, la domanda di partecipazione deve essere sottoscritta dal retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane di cui all'articolo 65, comma 2, lettera b) e c) dal consorzio medesimo, nonché dalle consorziate esecutrici;

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

- nel caso di consorzio di cui all'articolo 65, comma 2, lett. d) del Codice, dal consorzio medesimo, nonché dalle consorziate esecutrici e da quelle non esecutrici che prestano i requisiti in relazione alle parti pertinenti.

La domanda e le relative dichiarazioni sono firmate dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore munito della relativa procura. In tal caso, il concorrente allega alla domanda copia conforme all'originale della procura. Non è necessario allegare la procura se dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti al procuratore.

La domanda di partecipazione deve essere presentata nel rispetto di quanto stabilito dal D.P.R. n. 642/72 in ordine all'assolvimento dell'imposta di bollo. Il pagamento della suddetta imposta del valore di € 16,00 viene effettuato tramite F24, bollo virtuale previa autorizzazione rilasciata dall'Agenzia delle Entrate o tramite il servizio @e.bollo dell'Agenzia delle Entrate o per gli operatori economici esteri tramite il pagamento del tributo con bonifico utilizzando il codice Iban IT07Y0100003245348008120501 e specificando nella causale la propria denominazione, codice fiscale (se presente) e gli estremi dell'atto a cui si riferisce il pagamento.

A comprova del pagamento, il concorrente allega la ricevuta di pagamento elettronico rilasciata dal sistema @e.bollo ovvero del bonifico bancario.

In alternativa il concorrente può acquistare la marca da bollo da euro 16,00 ed inserire il suo numero seriale all'interno della domanda di partecipazione e allegare, obbligatoriamente copia del contrassegno in formato.pdf. Il concorrente si assume ogni responsabilità in caso di utilizzo plurimo dei contrassegni.

In caso di partecipazione in forma associata, resta inteso che il bollo è dovuto:

- in caso di RTI e consorzi ordinari costituiti/constituendi solo dalla mandataria capogruppo o da una mandante;
- nel caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2 lett. b), c) e d) del Codice, dal consorzio medesimo;
- nel caso di Aggregazioni di rete dall'organo comune/mandataria o da una delle imprese indicate come esecutrici.

In ogni caso, eventuali irregolarità nella documentazione relativa al pagamento dell'imposta di bollo potranno essere oggetto di integrazione documentale.

14.2 DICHIARAZIONE DA RENDERE A CURA DEGLI OPERATORI ECONOMICI AMMESSI AL CONCORDATO PREVENTIVO CON CONTINUITÀ AZIENDALE DI CUI ALL'ARTICOLO 372 DEL DECRETO LEGISLATIVO 12 GENNAIO 2019, N. 14

Nella domanda di partecipazione e dichiarazioni, il concorrente dichiara ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000 gli estremi del provvedimento di ammissione al concordato e del provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare, nonché dichiara che le altre imprese aderenti al raggruppamento non sono assoggettate ad una procedura concorsuale, ai sensi dell'articolo 95, commi 4 e 5, del decreto legislativo n. 14/2019

Il concorrente presenta una relazione di un professionista in possesso dei requisiti di cui all'art. 2, comma 1, lett. o) del decreto legislativo succitato che attesta la conformità al piano e la ragionevole capacità di adempimento del contratto.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

14.3 DOCUMENTO DI GARA UNICO EUROPEO (DGUE)

Il concorrente dovrà produrre la “*Response.xml*” del DGUE, nelle seguenti modalità:

- 1) accede al link eDGUE disponibile su www.acquistinretepa.it;
- 2) seleziona la compilazione come operatore economico;
- 3) esegue l'upload del file “*Request.xml*” di cui al punto 3) del par. 2.1;
- 4) inserisce i dati richiesti;
- 5) genera il file “*Response.xml*”.

La “*Response.xml*” del DGUE deve essere sottoscritta con una firma digitale che consenta di conservarne il formato XML, ad es. con la firma CAdES (con estensione .p7m), dal legale rappresentante dell'impresa o da altro soggetto individuato al precedente paragrafo 14.1 e presentato:

- dal singolo operatore economico e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, GEIE e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l'intera rete partecipa, ovvero dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate se non partecipa l'intera rete e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- dai consorzi fra cooperative, dai consorzi tra imprese artigiane e dai consorzi stabili e compilato in tutte le Sezioni pertinenti;
- dai consorziati per conto dei quali il consorzio concorre e compilato, nelle parti pertinenti relative a: Parte II, Sezioni A, B; Parte III, Sezioni A, B, C e D; Parte IV, Sezioni A, B e C; Parte VI;
- dai consorziati che prestano il requisito e compilato nelle parti pertinenti relative a: Parte II, Sezioni A, B; Parte III, Sezioni A, B, C e D; Parte IV, Sezioni A, B e C; Parte VI;
- dall'impresa ausiliaria e compilato nelle parti pertinenti relative:
 - **nel caso di avvalimento per soddisfare i requisiti partecipazione:** Parte II, Sezioni A, B; Parte III, Sezioni A, B, C e D; Parte IV, in relazione ai requisiti oggetto di avvalimento; Parte VI;
 - **nel caso di avvalimento per migliorare l'offerta:** Parte II, Sezioni A, B; Parte III, Sezioni A, B, C e D; Parte VI.

Il DGUE dovrà essere compilato nelle parti pertinenti secondo quanto di seguito indicato:

Parte I – Informazioni sulla procedura di appalto e sull'amministrazione aggiudicatrice o ente aggiudicatore

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste relative alla procedura.

Parte II – Informazioni sull'Operatore Economico

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

Nella **sezione B** il concorrente dovrà indicare i dati identificativi (nome, cognome, data e luogo di nascita, codice fiscale, comune di residenza, etc.) dei soggetti di cui all'art. 94, comma 3, del Codice, ivi incluso l'amministratore di fatto, ove presente, ovvero la banca dati ufficiale o il pubblico registro da cui i medesimi possono essere ricavati in modo aggiornato alla data di presentazione dell'offerta.

In caso di ricorso all'avvalimento si richiede la compilazione della sezione C.

Si precisa che nel caso di avvalimento per migliorare l'offerta: il concorrente deve specificare nella domanda di partecipazione che si tratta di avvalimento per migliorare l'offerta senza, tuttavia, indicare i requisiti tecnici migliorativi che mette a disposizione.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Il concorrente allega, inoltre, l'ulteriore documentazione indicata nel Capitolato d'Oneri.

In caso di ricorso al subappalto si richiede la compilazione della sezione D.

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle prestazioni da subappaltare il subappalto è vietato.

Il concorrente indica l'intenzione o meno di subappaltare. Le relative prestazioni dovranno essere indicate in sede di Appalto Specifico.

Parte III – Motivi di esclusione

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

Il concorrente dichiara di non trovarsi nelle condizioni previste dal paragrafo 5 del presente Capitolato d'Oneri (Sez. A-B-C-D).

Con riferimento alle informazioni di cui alle Sezioni A, C e D l'operatore economico dovrà tener conto di quanto segue.

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle cause automatiche di esclusione di cui all'art. 94 commi 1 e 2 del Codice sono rese dall'operatore economico in relazione a tutti i soggetti indicati ai commi 3 e 4. Si precisa che, relativamente al comma 4, si intendono le dichiarazioni rese dagli amministratori del socio unico persona giuridica.

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle cause non automatiche di esclusione di cui all'art. 98, comma 3, lett. g) ed h) del Codice sono rese dall'operatore economico in relazione ai soggetti di cui all'art. 94, comma 3 del Codice.

Le dichiarazioni in ordine all'insussistenza delle altre cause di esclusione sono rese in relazione all'operatore economico.

Con riferimento alle cause di esclusione di cui all'art. 95 del Codice, il concorrente dichiara:

- le gravi infrazioni di cui all'art. 95, comma 1, lett. a) del Codice commesse nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara;
- gli atti e i provvedimenti indicati all'art. 98, comma 6, del Codice emessi nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara;
- tutti gli altri comportamenti di cui all'art. 98 del Codice, commessi nei tre anni antecedenti la data di pubblicazione del Bando di gara.

La dichiarazione di cui sopra deve essere resa anche nel caso di impugnazione in giudizio dei relativi provvedimenti, fatta eccezione per la fattispecie di cui all'articolo 98, comma 3, lett. e), per la quale va resa soltanto in caso di accertamento definitivo della violazione.

L'operatore economico dichiara la sussistenza delle cause di esclusione che si sono verificate prima della presentazione dell'offerta e indica le misure di *self-cleaning* adottate, oppure dimostra l'impossibilità di adottare tali misure prima della presentazione dell'offerta. L'operatore economico sia in tale ultimo caso che nel caso in cui la causa di esclusione si sia verificata dopo la presentazione dell'offerta, adotta e comunica le misure di *self-cleaning*, inserendole nel FVOE.

Per ragioni di processo e speditezza dell'azione amministrativa, le misure di self cleaning dovranno altresì essere inserite, a Sistema, nella busta amministrativa.

Se l'operatore economico omette di comunicare alla Stazione Appaltante la sussistenza dei fatti e dei provvedimenti che possono costituire una causa di esclusione ai sensi degli artt. 94 e 95 del Codice e detti fatti o provvedimenti non risultino nel FVOE, il triennio di rilevanza inizia a decorrere dalla data in cui la

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

Stazione Appaltante ha acquisito gli stessi, anziché dalla commissione del fatto o dall'adozione del provvedimento.

Con riferimento alla Parte III, sezione B, si precisa che ciascun operatore tenuto a rendere la dichiarazione dovrà indicare, relativamente alla fattispecie di cui all'art. 95, comma 2, del Codice, limitatamente alle violazioni non definitivamente accertate in materia fiscale, esclusivamente quelle il cui importo, con esclusione di sanzioni e interessi, sia pari o superiore a 35.000 Euro. A tale fine nella apposita sezione del DGUE dovranno essere indicati oltre all'importo della violazione (con eventuale evidenza separata di sanzioni e interessi), la data di notifica dell'accertamento e l'eventuale stato del giudizio. Restano ferme le condizioni e i presupposti di cui all'allegato II.10 al Codice.

Parte IV – Criteri di selezione

Il concorrente dichiara di possedere tutti i requisiti richiesti dai criteri di selezione compilando:

- la sezione A per il requisito relativo all'idoneità professionale di cui paragrafo 6.1 del presente Capitolato d'Oneri;
- la sezione B per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità economica – finanziaria di cui al paragrafo 6.2 del presente Capitolato d'Oneri;
- la sezione C per dichiarare il possesso del requisito relativo alla capacità tecniche – professionali di cui al paragrafo 6.3 del presente Capitolato d'Oneri.

Parte VI – Dichiarazioni finali

Il concorrente rende tutte le informazioni richieste mediante la compilazione delle parti pertinenti.

14.4 DOCUMENTAZIONE IN CASO DI AVVALIMENTO

Ogni impresa ausiliaria rende le dichiarazioni sul possesso dei requisiti di ordine generale mediante compilazione dell'apposita sezione della “*Response xml*” del DGUE nelle modalità descritte al par. 14.3.

Il concorrente, oltre alla documentazione richiesta al precedente paragrafo 7, per ciascuna ausiliaria, allega anche la “*Response xml*” del DGUE dell'ausiliaria.

14.5 DOCUMENTAZIONE ULTERIORE PER I SOGGETTI ASSOCIATI

I concorrenti che partecipano in forma associata sono tenuti a rendere nell'Allegato “Domanda di partecipazione”, le dichiarazioni connesse alla forma associata con cui intendono partecipare e a presentare, a Sistema, la documentazione richiesta di seguito. Le modalità di presentazione e sottoscrizione sono quelle previste dal paragrafo 14.

Per i raggruppamenti temporanei già costituiti

- copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata;
- dichiarazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti con l'impegno di questi a realizzarli.

Per i consorzi ordinari o GEIE già costituiti

- copia dell'atto costitutivo e dello statuto del consorzio o GEIE con indicazione del soggetto designato quale capofila;

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

- dichiarazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati con l'impegno di questi a realizzarli.

Per i raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti

- dichiarazione resa da ciascun concorrente, attestante:
 - a. a quale operatore economico, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
 - b. l'impegno, in caso di aggiudicazione, ad uniformarsi alla disciplina vigente con riguardo ai raggruppamenti temporanei o consorzi o GEIE ai sensi dell'art. 68, comma 1, del Codice conferendo mandato collettivo speciale con rappresentanza all'impresa qualificata come mandataria che stipulerà il contratto in nome e per conto delle mandanti/consorziate;
 - c. le parti del servizio/forniture, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati con l'impegno di questi a realizzarli.

Per le aggregazioni di retisti: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica

- copia del contratto di rete, con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete;
- dichiarazione, che indichi per quali imprese la rete concorre;
- dichiarazione delle parti del servizio/forniture, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete con l'impegno di questi a realizzarli.

Per le aggregazioni di retisti: se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica

- copia del contratto di rete;
- copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito all'organo comune;
- dichiarazione delle parti del servizio/forniture, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete con l'impegno di questi a realizzarli.

Per le aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete: se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del RTI costituito o costituendo:

- **in caso di RTI costituito:**
 - copia del contratto di rete;
 - copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria;
 - dichiarazione delle parti del servizio/forniture, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete con l'impegno di questi a realizzarli;
- **in caso di RTI costituendo:**
 - copia del contratto di rete;
 - dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente all'aggregazione di rete, attestanti:
 - a. a quale concorrente, in caso di aggiudicazione, sarà conferito mandato speciale con

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Eventuale: (cfr. criterio tabellare “ <i>Flessibilità e Organizzazione del Lavoro</i> ” di cui alle tabelle 17.1 e 17.2): documentazione a comprova
Eventuale: (cfr. criterio tabellare “ <i>Certificazione parità di genere</i> ” di cui alle tabelle 17.1 e 17.2): documentazione a comprova
Eventuale: Copia aggiuntiva dell’offerta tecnica oscurata per motivi di segretezza e la dichiarazione con le ragioni della relativa richiesta

L’offerta tecnica è sottoscritta con le modalità previste al precedente paragrafo “Modalità di presentazione dell’offerta”:

- dal concorrente che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE costituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo;
- nel caso di aggregazioni di retisti:
 - a. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
 - b. se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, dall’impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
 - c. se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l’organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, dal retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
- nel caso di consorzio di cooperative e imprese artigiane o di consorzio stabile di cui all’art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice, dal consorzio medesimo.

L’offerta tecnica è sottoscritta dal legale rappresentante dell’impresa o da altro soggetto individuato al precedente paragrafo 14.1.

L’offerta tecnica deve contenere, a pena di esclusione, i seguenti documenti:

- A) “**Offerta Tecnica**”, generata automaticamente dal Sistema, contenente i valori inseriti a Sistema dal Concorrente nella scheda di offerta.
Le caratteristiche tecniche verranno riportate su una dichiarazione generata dal Sistema in formato .pdf “Offerta tecnica”, che il concorrente dovrà caricare a Sistema dopo averla:
 - i) scaricata e salvata sul proprio PC;
 - ii) sottoscritta digitalmente.
- B) La **Relazione Tecnica**, conforme al modello di cui all’Allegato - Relazione tecnica contenente una proposta tecnico-organizzativa che illustra gli elementi richiesti nel suddetto Allegato. La Relazione Tecnica, inclusi eventuali tabelle, grafici, didascalie rispetto ad immagini in essa

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l’affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

contenuti, dovrà essere redatta con modalità che ne garantiscano la leggibilità e dovrà essere contenuta **entro le 35 (trentacinque) pagine**, ivi comprese eventuali tabelle, grafici, immagini. Per i criteri nn. 8, 9, 13 e 14 di cui alla tabella 17.1 e nn. 9, 10, 11 e 12 di cui alla tabella 17.2 **si applicano, altresì, i limiti di pagina** indicati per ciascuno di essi nel rispettivo **Allegato – Relazione Tecnica**.

Nel caso in cui la Relazione abbia un numero di pagine superiore a quello predetto, tutte le pagine eccedenti tale numero non verranno prese in considerazione dalla Commissione giudicatrice ai fini della valutazione dell'offerta e dell'attribuzione degli eventuali relativi punteggi tecnici. Nel numero delle pagine stabilito non verranno in ogni caso computati l'indice e l'eventuale copertina della Relazione Tecnica nonché il paragrafo "Presentazione e descrizione offerente".

La Commissione procederà alla valutazione della sola Relazione Tecnica. Nel caso in cui, pertanto, il Concorrente produca documentazione aggiuntiva, quest'ultima non sarà sottoposta a valutazione.

L'offerta tecnica deve, altresì, contenere il contratto di avvalimento premiale o misto, pena la mancata attribuzione del corrispondente punteggio premiale.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato tecnico, pena l'esclusione dalla procedura di gara, nel rispetto del principio di equivalenza di cui all'art. 79 e al relativo Allegato II.5 del Codice.

Tutti gli strumenti, i prodotti, referenti, risorse, aggiuntivi rispetto a quanto richiesto nella *lex specialis* di gara, nonché qualunque proposta migliorativa, contenuta nell'offerta del concorrente, sono da ritenersi offerti e compresi nell'ambito dell'offerta economica senza alcun onere aggiuntivo per Consip e/o per le Amministrazioni.

Il concorrente, inoltre, dovrà inviare a Sistema:

1. la dichiarazione (sottoscritta digitalmente da soggetto munito di idonei poteri) di cui all'**Allegato - Elenco Titolari Effettivi**, in formato .xls, contenente:
 - l'elenco dei nominativi dei Titolari Effettivi;
 - la dichiarazione (ai sensi del D.P.R. 445/2000), nella quale il concorrente attesti che i nominativi inseriti sono completi e coerenti con quelli riportati negli allegati di cui al precedente paragrafo 14.6, n. 2.;
 - eventualmente, solo ove esistente, la segnalazione circa la sussistenza, da parte di uno o più dei Titolari Effettivi indicati, di possibili conflitti di interesse rispetto ai soggetti che intervengono nella procedura di gara conoscibili al momento della presentazione dell'offerta mediante consultazione sul profilo del committente, anticipando in tal caso, già in questa sede, gli elementi utili a consentire la valutazione della stazione appaltante, il tutto in coerenza con le dichiarazioni di cui agli allegati di cui al precedente paragrafo 14.6, n. 2.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

In caso di:

- RTI e Consorzi ordinari, costituiti e costituendi, le dichiarazioni di cui sopra dovranno essere presentate in un unico file - che contenga le dichiarazioni e gli elenchi di tutte le imprese che li compongono - sottoscritto congiuntamente da ciascuna/o per la parte di rispettiva competenza;
- Consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice le dichiarazioni di cui sopra dovranno essere presentate in un unico file - che contenga le dichiarazioni e gli elenchi del Consorzio e delle consorziate esecutrici - sottoscritto congiuntamente da ciascuno/a per la parte di rispettiva competenza.

In alternativa a quanto sopra potranno essere prodotte tante dichiarazioni, con il relativo elenco, rese e sottoscritte

- o da ciascuna impresa membro di un Raggruppamento/Consorzio ordinario, costituito e costituendo
- o dal Consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice e dalle consorziate indicate come esecutrici.

2. la dichiarazione di cui all'**Allegato – Altre Dichiarazioni**.

In conformità alla vigente normativa in tema di utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale, nel predetto allegato il concorrente è tenuto a dichiarare, tra l'altro:

- se nell'elaborazione dell'offerta tecnica si è avvalso dei sistemi di intelligenza artificiale, garantendo che l'uso di tali sistemi è avvenuto nel pieno rispetto del Regolamento UE 2024/1689, della legge n. 132 del 2025 e della vigente normativa sul trattamento e protezione dei dati (Regolamento UE 2016/679, decreto legislativo 196/2003);
- se, in caso di aggiudicazione dell'appalto, si avvarrà di sistemi di intelligenza artificiale ai fini dell'esecuzione della prestazione impegnandosi ad assicurare il rispetto delle medesime condizioni e garantendo l'osservanza del medesimo Regolamento UE 2024/1689, della legge n. 132 del 2025 e della normativa sul trattamento e protezione dei dati.

Le dichiarazioni contenute nell'allegato di cui sopra, devono essere rese e sottoscritte:

- dal concorrente che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE costituiti:
 - dalla mandataria/capofila;
 - da tutti gli operatori economici raggruppati, nelle parti pertinenti;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo;
- nel caso di aggregazioni di retisti:
 - se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, ai sensi dell'articolo 3, comma 4- quater, del decreto legge 10 febbraio 2009, n. 5, dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
 - se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, ai sensi dell'articolo 3, comma 4- quater, del decreto-legge 10

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

febbraio 2009, n. 5, dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;

- se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, dal retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara. In ogni caso la Parte II deve essere resa e sottoscritta, nel caso di aggregazioni di imprese di rete da ognuna delle imprese retiste, se l'intera rete partecipa, ovvero dall'organo comune e dalle singole imprese retiste indicate, se non partecipa l'intera rete
- nel caso di cui all'articolo 65, comma 2 lettera b), c) e d) del Codice:
- dal consorzio medesimo;
- dalle consorziate per conto delle quali il consorzio concorre, nelle parti pertinenti

3. l'eventuale **Allegato II del Regolamento di esecuzione (UE) 2023/1441**. Si vedano a tal fine le indicazioni di compilazione riportate al paragrafo 9.1.

L'operatore economico che intende avanzare richiesta di oscuramento di parte dell'offerta tecnica allega, oltre all'offerta in chiaro, una versione della stessa con oscuramento delle parti che ritiene riservate in quanto costituenti segreti tecnici o commerciali, anche risultanti da scoperte, innovazioni, progetti tutelati da titoli di proprietà industriale, nonché di contenuto altamente tecnologico, unitamente a una dichiarazione firmata digitalmente contenente in modo chiaro ed esaustivo le ragioni poste a fondamento della richiesta.

16. CONTENUTO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Il concorrente inserisce a Sistema, per ogni singolo lotto, nella **"busta economica"**, la documentazione indicata nella tabella che segue:

Documentazione della Busta economica
Documento
Offerta economica (<i>generata dal sistema</i>)

L'offerta economica è sottoscritta con le modalità previste al precedente paragrafo "Modalità di presentazione dell'offerta":

- dal concorrente che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE costituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE non ancora costituiti, da tutti i soggetti che costituiranno il raggruppamento o il consorzio o il gruppo;
- nel caso di aggregazioni di retisti:

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e con soggettività giuridica, dal solo operatore economico che riveste la funzione di organo comune;
- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica, dall'impresa che riveste le funzioni di organo comune nonché da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
- se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti per assumere la veste di mandataria, dal retista che riveste la qualifica di mandatario, ovvero, in caso di partecipazione nelle forme del raggruppamento da costituirsi, da ognuno dei retisti che partecipa alla gara;
- nel caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice, dal consorzio medesimo.

L'offerta economica è sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'impresa o da altro soggetto individuato al precedente paragrafo 14.

L'offerta economica è formulata, a pena di esclusione, attraverso l'inserimento nell'apposita sezione del Sistema dei valori richiesti con modalità solo in cifre; tali valori verranno riportati su una dichiarazione d'offerta generata dal Sistema in formato .pdf "Documento di Offerta economica", che il concorrente dovrà inviare e fare pervenire a Consip attraverso il Sistema dopo averla:

- i. scaricata e salvata sul proprio PC;
- ii. sottoscritta digitalmente.

L'offerta economica deve indicare, a pena di esclusione, i seguenti elementi:

- a) i prezzi unitari offerti espressi in euro, relativi a tutte le voci economiche di cui alle tabelle 3.4 per i Lotti 1, 2 e 3, e 3.5 per i Lotti 4, 5 e 6 del par. 3.

Tutti i valori richiesti devono essere offerti, a pena di esclusione, e i prezzi sono da intendersi al netto di IVA.

Verranno prese in considerazione fino a due cifre decimali.

- b) il **ribasso medio ponderato (Rm)** offerto sul lotto, calcolato automaticamente dal Sistema mediante la seguente procedura:

- calcolo dei ribassi unitari **Ru_v** offerti rispetto a ciascuna delle voci economiche di cui alle tabelle 3.4 per i Lotti 1, 2 e 3, e 3.5 per i Lotti 4, 5 e 6 del par. 3:

$$Ru_v = (BAu_v - Pu_v) / BAu_v$$

Dove:

- BAu_v sono i prezzi unitari a base d'asta
- Pu_v sono i prezzi unitari offerti per ciascuna voce economica v-esima, di cui al precedente punto e a);
- calcolo del ribasso medio ponderato **Rm** come somma dei prodotti dei ribassi unitari di cui al punto precedente moltiplicati per i relativi pesi **Wu_v** riportati nelle tabelle 3.4 per i Lotti 1, 2 e 3, e 3.5 per i Lotti 4, 5 e 6 del par. 3:

$$Rm = \sum (Ru_v \times Wu_v)$$

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

Sia i singoli ribassi unitari **Ru_v**, sia il ribasso medio ponderato **Rm**, espressi in formato decimale, saranno arrotondati alla sesta cifra decimale (ad es. un ribasso di 0,1234567, pari a 12,34567%, sarà arrotondato a 0,123457, pari a 12,3457%).

Il ribasso medio ponderato così determinato sarà l'elemento dell'offerta su cui verrà applicata la formula per l'attribuzione del punteggio economico (si veda il par. 17.3).

Sono inammissibili le offerte economiche che superino l'importo a base d'asta o che non siano formulate nel rispetto dei prezzi di riferimento indicati al paragrafo 3 del presente Capitolato d'Oneri.

17. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'Accordo Quadro è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, commi 1 e 2, del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	90
Offerta economica	10
TOTALE	100

17.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna "Punti D" vengono indicati i "**Punteggi discrezionali**", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna "Punti T" vengono indicati i "**Punteggi tabellari**", vale a dire i punteggi i cui coefficienti fissi e predefiniti saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

N. B. Per la definizione di cluster territoriali si tenga presente quanto segue:

Composizione dei Lotti e relativa suddivisione in cluster:

- Lotto 1 e 4
 - o I° cluster: Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria e Lombardia;
 - o II° cluster: Provincia Autonoma di Trento, Provincia Autonoma di Bolzano, Friuli-Venezia Giulia, Veneto ed Emilia-Romagna.
- Lotto 2 e 5:
 - o I° cluster: Toscana, Umbria e Marche;
 - o II° cluster: Abruzzo, Lazio e Sardegna.
- Lotto 3 e 6:
 - o I° cluster: Puglia, Campania e Molise;

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

o II° cluster: Calabria, Basilicata e Sicilia.

Tabella 17.1 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Applicativi 1, 2 e 3

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
Criteri di Ambito Organizzativo			
1	SOLUZIONE ORGANIZZATIVA Il concorrente è chiamato a descrivere la struttura organizzativa che s'impegna ad adottare per la gestione dell'Accordo Quadro e l'esecuzione dei servizi oggetto dei Contratti Esecutivi. La proposta sarà valutata con riguardo a: • modalità organizzative adottate per la gestione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi; • modalità di comunicazione con Consip (rispetto a quanto attiene la gestione dell'Accordo Quadro) e con le Amministrazioni (rispetto a quanto attiene, in particolare, la rilevazione dei fabbisogni e la fase di esecuzione); • modalità di esecuzione delle attività di presa in carico/subentro.	4	
2	COPERTURA TERRITORIALE Il concorrente è chiamato a descrivere la modalità operativa che si impegna ad adottare per garantire la copertura territoriale del lotto di riferimento e la continuità nell'erogazione dei servizi. La proposta sarà valutata con riguardo: • alle sedi aziendali e ai referenti tecnici/commerciali del concorrente nel territorio (inteso come lotto) di riferimento e alla relativa ripartizione dei servizi sulle varie sedi e/o referenti, per cui si terrà conto del numero, della distribuzione geografica e dell'operatività specifica (che deve essere inerente e funzionale ai servizi oggetto del lotto di riferimento), delle stesse; • alla descrizione di eventuali piani di backup, turnazione del personale, e soluzioni per assicurare la continuità del servizio anche nei periodi di maggiore richiesta o in caso di assenza improvvisa dei referenti; • alle modalità operative, gli strumenti digitali e gli indicatori di performance proposti per monitorare e rafforzare la copertura territoriale ed, eventualmente, migliorare la tempestività d'intervento.	2	
Criteri di Promozione PMI e Startup			
3	COINVOLGIMENTO DI PMI INNOVATIVE / STARTUP INNOVATIVE Il presente criterio è volto a valorizzare il coinvolgimento effettivo e l'esecuzione diretta, nell'ambito delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro, da parte di PMI innovative/Startup innovative, nonché il valore aggiunto dalle stesse apportato. A tal fine si chiede al concorrente di descrivere il ruolo,	3	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	l'ambito e le modalità di coinvolgimento, nonché le specifiche attività, che saranno demandate alle PMI innovative e/o Start up innovative. Il punteggio sarà attribuito esclusivamente se il coinvolgimento di PMI innovative e/o Start-up innovative avverrà con una o più delle seguenti modalità: a) concorrente partecipante in forma singola rientrante esso stesso in una delle predette tipologie di soggetti; b) presenza, all'interno della compagine del RTI o Consorzio, di una o più imprese rientranti in una delle predette tipologie di soggetti. In tal caso il concorrente dovrà indicare le percentuali di esecuzione di tutti i componenti del RTI/Consorzio, ivi comprese quelle rientranti nelle predette tipologie di soggetti. Tale quota dovrà essere coerente con quanto dichiarato nella Domanda di partecipazione (in caso di discordanza tra quanto dichiarato in sede di Offerta Tecnica e quanto dichiarato in sede di Domanda di partecipazione, prevarrà quanto scritto nella prima sede); c) tramite subappalto. In tal caso il concorrente dovrà indicare espressamente la quota percentuale delle prestazioni che il concorrente si impegna ad affidare a imprese rientranti in una delle predette tipologie. Tale quota dovrà risultare compatibile con le dichiarazioni sul subappalto riportate nella Domanda di partecipazione, fermo restando che in ogni caso, per le imprese rilevanti ai fini del presente criterio, prevarrà comunque quanto dichiarato in sede di Offerta Tecnica in caso di incongruenze rispetto a quanto risultante dalla Domanda di Partecipazione; d) tramite avvalimento premiale, ma esclusivamente nei limiti di quanto previsto dall'art. 104, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023. Pertanto, dovrà essere prevista l'esecuzione diretta da parte dell'impresa ausiliaria rientrante in una delle predette tipologie di soggetti e troverà in tal caso applicazione quanto previsto nella precedente lettera c). La valutazione si baserà: • sul maggiore livello di coinvolgimento delle PMI innovative/Start up innovative nell'erogazione dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro; • sul valore aggiunto apportato, nell'erogazione dei servizi in termini di innovazione e aderenza al contesto delle Amministrazioni destinatarie del lotto, dalle suddette imprese, tenuto conto del ruolo e dell'ambito di coinvolgimento delle stesse nelle attività. Il concorrente si impegna a garantire, nel corso della durata dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, il coinvolgimento delle PMI innovative e/o delle Start-up innovative secondo le modalità e le percentuali dichiarate in Offerta Tecnica ai fini del presente criterio.		
Criteri di Ambito Progettuale e Tematico			

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

4	PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI "Sviluppo Applicativo" Il concorrente è chiamato a descrivere una proposta progettuale relativa alle attività di sviluppo applicativo (di cui al par. 3.1 del Capitolato Tecnico Lotti Applicativi 1, 2 e 3), con riferimento ai processi, alle metodologie, all'organizzazione delle attività e agli strumenti che il concorrente si impegna ad adottare (senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione). La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: • gli strumenti tecnologici proposti per garantire la qualità del software, l'interoperabilità delle soluzioni tra Amministrazioni e, all'interno del perimetro dei sistemi di una stessa Amministrazione, l'armonizzazione architetture tra le soluzioni (evitando approcci verticali o custom eccessivi); • la maturità delle metodologie di sviluppo rispetto al contesto pubblico; • gli strumenti per la produzione e gestione della documentazione tecnica, a corredo nella fase di sviluppo del ciclo di vita del software, e funzionale, comprensivi dell'indicazione dei controlli di qualità del ciclo di sviluppo.	6	
5	PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI "Manutenzione Evolutiva, Correttiva e Adeguativa" Il concorrente è chiamato a presentare una proposta progettuale descrivendo l'approccio, il modello organizzativo, le soluzioni tecniche, e gli strumenti che si impegna ad adottare (senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione) per l'erogazione dei servizi di Manutenzione (MEV–MAC–MAD di cui al par. 3.1 e 3.2 del Capitolato Tecnico Lotti Applicativi 1, 2 e 3), con riferimento ai servizi di reingegnerizzazione di applicazioni, moduli e componenti informatiche e all'evoluzione degli stessi. La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: • il modello di erogazione del servizio inteso come processo completo di gestione degli interventi, dal ticketing alla messa in esercizio ivi comprese le attività di classificazione delle richieste, le modalità di presa in carico, analisi, sviluppo, test e rilascio, nonché le modalità di prevenzione delle regressioni e le attività di verifica della qualità del software; • le metodologie di sviluppo software e analisi dei dati, con particolare riferimento a quelle Agile e DevSecOps e gli standard tecnologici e architetture utilizzati;	6	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	gli strumenti di sviluppo, testing, monitoraggio e gestione delle pipeline ed eventuali soluzioni basate sull'AI a supporto di tali attività e del rilevamento di eventuali vulnerabilità.		
6	PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI "Conduzione Applicativa" Il concorrente è chiamato a fornire una proposta progettuale nella quale descriva le modalità organizzative, tecniche e operative con cui intende garantire l'erogazione del servizio di Conduzione Applicativa (di cui al par. 3.3 del Capitolato Tecnico Lotti Applicativi 1, 2 e 3), con particolare riguardo alla gestione operativa delle applicazioni, dei flussi e delle basi dati. La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: - gli strumenti di monitoraggio con particolare riguardo all'automazione dei processi di monitoraggio e di diagnosi, la prevenzione delle regressioni, nonché l'adozione di modelli che garantiscano un elevato livello di integrazione dei processi tra sviluppo, sicurezza e operation, le procedure di hardening applicativo e i controlli di sicurezza integrati nei flussi operativi di esercizio tipici delle pratiche DevSecOps; - la gestione della sicurezza applicativa e dei dati relativamente alle misure di controllo accessi, audit trail, verifica flussi, protezione delle basi dati e aderenza agli standard di qualità e sicurezza; - il modello di reporting, di controllo qualità e della gestione della configurazione, e la capacità di adottare un approccio orientato al miglioramento continuo favorito dall'eventuale apporto di elementi innovativi (automazione, AI, self-healing, analisi predittiva).	6	
7	PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI "Conduzione Tecnica" Il concorrente è chiamato a descrivere una proposta progettuale avente ad oggetto l'approccio tecnologico, organizzativo e metodologico adottato per l'erogazione dei servizi di <i>Conduzione Tecnica</i> (di cui al par. 3.4 del Capitolato Tecnico Lotti Applicativi 1, 2 e 3), con particolare riguardo alle modalità di gestione tecnica degli ambienti applicativi, dei sistemi, delle basi dati, delle componenti infrastrutturali. La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: - misure di sicurezza tecnica e infrastrutturale, l'adozione di pratiche DevSecOps e di automazione, le modalità di gestione tecnica degli ambienti e la supervisione del corretto funzionamento di questi e dei servizi e componenti su questi presenti, - Il modello e gli strumenti di monitoraggio e reporting, gli indicatori di qualità (KPI) che saranno monitorati, in coerenza con l'appendice 2 al	6	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	CT – Livelli di Servizio, le modalità di gestione degli incidenti tecnici e la capacità di garantire continuità e stabilità del servizio.		
8	BUSINESS CASE N.1 Lotto 1 <u>Oggetto del Business Case – “Integrazione della Cartella Clinica Elettronica in una rete ospedaliera ad alta specializzazione”</u> Con riferimento al <u>I cluster territoriale del Lotto 1</u> si consideri che un’Amministrazione ha la necessità di uniformare la gestione dei processi clinico-assistenziali tra Aziende Ospedaliere, IRCCS e presidi specialistici che operano in una rete regionale caratterizzata da elevata complessità organizzativa e da una forte specializzazione clinica. La soluzione dovrà garantire la disponibilità di una Cartella Clinica Elettronica Ospedaliera in grado di supportare percorsi assistenziali multidisciplinari, assicurare la continuità informativa tra strutture differenti e favorire la standardizzazione delle pratiche cliniche pur nel rispetto delle peculiarità dei singoli contesti organizzativi. La soluzione dovrà, altresì, supportare la cooperazione tra strutture ospedaliere di diversa natura ed essere integrata con i sistemi dipartimentali, le piattaforme diagnostiche, i sistemi di gestione della terapia farmacologica e le applicazioni utilizzate nei percorsi clinici specialistici. BUSINESS CASE N.1 Lotto 2 <u>Oggetto del Business Case: “Digitalizzazione dei percorsi territoriali e ambulatoriali per la presa in carico delle cronicità”</u> Con riferimento al <u>I cluster territoriale del Lotto 2</u> si consideri che un’Amministrazione ha la necessità di migliorare il coordinamento tra strutture ospedaliere e territoriali attraverso soluzioni di Cartella Clinica Elettronica ambulatoriale per la digitalizzazione dei percorsi di presa in carico dei pazienti cronici e fragili. La soluzione dovrà garantire la gestione strutturata dei percorsi assistenziali, la condivisione delle informazioni cliniche tra i professionisti coinvolti e il monitoraggio dell’evoluzione del paziente lungo le diverse fasi del percorso di cura. La soluzione dovrà, altresì, supportare modelli organizzativi orientati alla continuità assistenziale ed essere integrata con i sistemi di prenotazione, prescrizione, gestione ambulatoriale e con gli altri applicativi coinvolti nell’erogazione delle prestazioni territoriali. BUSINESS CASE N.1 Lotto 3 <u>Oggetto del Business Case: “Sostituzione dei processi cartacei e avvio della Cartella Clinica Elettronica in contesti a maturità digitale eterogenea”</u> Con riferimento al <u>I cluster territoriale del Lotto 3</u> si consideri che un’Amministrazione ha la necessità di completare il percorso di trasformazione	7	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	digitale dei processi clinici mediante la progressiva sostituzione della documentazione cartacea e l'introduzione di modalità operative completamente digitali. La soluzione dovrà garantire la digitalizzazione dei principali processi assistenziali, la tracciabilità delle attività cliniche, la completa dematerializzazione della documentazione sanitaria e il supporto all'adozione delle nuove modalità operative da parte degli utenti. La soluzione dovrà, altresì, supportare il cambiamento organizzativo ed essere integrata con i sistemi clinici e amministrativi esistenti, favorendo una graduale evoluzione del modello operativo dell'Amministrazione. *** Con riferimento ai <i>business case</i> sopra riportati, il concorrente, nell'ambito della Relazione Tecnica, dovrà indicare i seguenti elementi: descrizione, strumenti e valore aggiunto, come da indicazioni riportate nell'All. Relazione Tecnica Lotti Applicativi. La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: • al grado di contestualizzazione della proposta rispetto alle caratteristiche del cluster territoriale di riferimento, con particolare riguardo alla capacità di tenere conto delle specificità demografiche, organizzative, infrastrutturali e di maturità digitale del territorio; • alla rispondenza agli obiettivi e al grado di innovazione introdotti quale valore aggiunto; • all'efficacia della soluzione e degli strumenti proposti.		
9	BUSINESS CASE N. 2 Lotto 1 <u>Oggetto del Business Case – “Ottimizzazione di una rete laboratoristica regionale ad elevato volume produttivo”</u> Con riferimento al <u>II cluster territoriale del Lotto 1</u> si consideri che un'Amministrazione ha la necessità di consolidare e governare una rete di laboratori caratterizzata da elevati volumi di attività e da una distribuzione delle prestazioni su più centri operativi, migliorando l'efficienza dei processi e la capacità di monitoraggio delle performance. La soluzione dovrà garantire la standardizzazione dei processi diagnostici, il governo centralizzato delle attività di laboratorio, la tracciabilità completa dei campioni e l'ottimizzazione dei tempi di lavorazione e refertazione. La soluzione dovrà, altresì, supportare modelli organizzativi orientati all'efficienza operativa ed essere integrata con la strumentazione diagnostica, le Cartelle Cliniche Elettroniche e gli altri sistemi coinvolti nella gestione del processo di laboratorio.	7	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	BUSINESS CASE N. 2 Lotto 2 <u>Oggetto del Business Case</u> – <i>“Integrazione dei laboratori in una rete interaziendale distribuita”</i> Con riferimento al <u>II cluster territoriale del Lotto 2</u> si consideri che un’Amministrazione ha la necessità di favorire la cooperazione tra laboratori appartenenti a diverse Aziende Sanitarie, mantenendo autonomie organizzative locali ma assicurando processi uniformi e capacità di governo centralizzato. La soluzione dovrà garantire la condivisione delle informazioni diagnostiche, la standardizzazione delle procedure operative e il monitoraggio unitario delle attività svolte dalle diverse organizzazioni coinvolte. La soluzione dovrà, altresì, supportare modelli federati di gestione del laboratorio ed essere integrata con le piattaforme cliniche aziendali, la strumentazione diagnostica e i sistemi utilizzati per la richiesta e la consultazione degli esami. BUSINESS CASE N.2 Lotto 3 <u>Oggetto del Business Case:</u> <i>“Implementazione di un modello Hub & Spoke per il riordino della rete dei laboratori”</i> Con riferimento al <u>II cluster territoriale del Lotto 3</u> si consideri che un’Amministrazione ha la necessità di riorganizzare la propria rete laboratoristica secondo un modello Hub & Spoke, concentrando specifiche attività diagnostiche presso centri di riferimento e garantendo la piena integrazione operativa tra i diversi nodi della rete. La soluzione dovrà garantire la gestione coordinata dei flussi diagnostici, la tracciabilità del campione lungo l'intero ciclo di lavorazione e il monitoraggio delle attività svolte dai laboratori Hub e Spoke. La soluzione dovrà, altresì, supportare la redistribuzione delle attività tra le strutture coinvolte ed essere integrata con la strumentazione diagnostica, le Cartelle Cliniche Elettroniche e i sistemi di gestione delle richieste e dei referti. *** Con riferimento ai <i>business case</i> sopra riportati, il concorrente, nell'ambito della Relazione Tecnica, dovrà indicare i seguenti elementi: descrizione, strumenti e valore aggiunto, come da indicazioni riportate nell'All. Relazione Tecnica Lotti Applicativi. La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: • al grado di contestualizzazione della proposta rispetto alle caratteristiche del cluster territoriale di riferimento, con particolare	
--	---	--

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

	riguardo alla capacità di tenere conto delle specificità demografiche, organizzative, infrastrutturali e di maturità digitale del territorio; • alla rispondenza agli obiettivi e al grado di innovazione introdotti quale valore aggiunto; • all'efficacia della soluzione e degli strumenti proposti.		
10	SOLUZIONI SaaS - soluzioni SaaS proposte, in termini di livello tecnologico, sicurezza, privacy, accessibilità e usabilità. Il concorrente è chiamato a descrivere una proposta progettuale relativa alle attività di realizzazione di una soluzione SaaS per la gestione della Cartella Clinica Elettronica (CCE), in grado di supportare i processi clinico-assistenziali e diagnostici, garantendo al contempo elevati standard di sicurezza e protezione dei dati. Il concorrente, nella suddetta descrizione, dovrà evidenziare: - il livello tecnologico, con riferimento all'architettura SaaS, alla scalabilità, all'interoperabilità e alle capacità evolutive della piattaforma; - le caratteristiche di sicurezza informatica, inclusi i meccanismi di gestione delle identità e degli accessi, la protezione dei dati e la resilienza del servizio; - le misure adottate per garantire la privacy e la conformità alla normativa in materia di protezione dei dati personali; - il livello di accessibilità della soluzione per le diverse categorie di utenti; - gli elementi di usabilità e supporto all'operatività quotidiana di medici, infermieri, tecnici di laboratorio e personale amministrativo; - il valore aggiunto fornito all'Amministrazione in termini di semplificazione dei processi, riduzione dei tempi di adozione, miglioramento della qualità dei dati e dell'esperienza utente. La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: • il livello tecnologico della soluzione SaaS proposta, con particolare riferimento alla solidità dell'architettura, alla scalabilità, all'interoperabilità con altri sistemi digitali sanitari e piattaforme locali/nazionali; • l'efficacia delle soluzioni adottate per garantire la tutela dei dati personali e la conformità alla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, anche in termini di privacy by design e privacy by default; • il livello di accessibilità della soluzione, valutato in relazione alla capacità di soddisfare le esigenze delle diverse categorie di utenti e di garantire la fruibilità delle funzionalità offerte; • il valore aggiunto complessivamente offerto all'Amministrazione in termini di semplificazione e ottimizzazione dei processi, miglioramento della qualità e della disponibilità dei dati, riduzione dei tempi di adozione e incremento dell'efficienza operativa; • la capacità della soluzione di generare benefici concreti e misurabili per l'Amministrazione, in termini di miglioramento dei processi clinico-assistenziali, qualità dei servizi erogati, efficacia operativa e	7	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	sostenibilità dell'evoluzione digitale nel tempo.		
Criteri di Ambito Privacy e Sicurezza			
11	PRIVACY Il Concorrente dovrà formulare una proposta che descriva le misure che verranno adottate per minimizzare i rischi derivanti dal trattamento dei dati sanitari e garantire la protezione dei dati personali, in conformità al Regolamento GDPR UE 2016/679 ("Regolamento generale sulla protezione dei dati") e alla normativa vigente. Considerato che l'effettivo perimetro dei trattamenti, delle categorie di dati, dei sistemi, dei flussi informativi e delle integrazioni applicative sarà determinato in relazione alle specifiche esigenze espresse dalle Amministrazioni nei Piani dei Fabbisogni e nei Contratti Esecutivi, ai fini del criterio in questione, il riferimento ai "dati sanitari" non deve essere inteso come individuazione preventiva e tassativa, nella documentazione di gara, di specifiche categorie di dati, archivi, flussi o trattamenti già predeterminati, bensì come richiamo alla necessità che il concorrente illustri le modalità con cui intende assicurare, nell'erogazione dei servizi, la protezione dei dati personali eventualmente trattati in ambito sanitario, tenendo conto anche dei possibili scenari di integrazione e interoperabilità con sistemi informativi aziendali, regionali o nazionali, ove tali attività siano richieste dalla singola Amministrazione. La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: • gli accorgimenti tecnici e organizzativi utilizzati e le verifiche che saranno effettuate nell'integrazione dei dati sanitari; • la sicurezza e l'utilizzo secondo norma dei dati personali e dei canali di trasmissione delle informazioni descrivendo le metodologie attraverso le quali saranno garantite nei servizi di gara; • la gestione dei consensi e il livello di granularità; • la capacità di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso ai dati personali in caso di incidente fisico o tecnico.	6	
12	CYBERSECURITY Il Concorrente dovrà presentare una proposta che descriva l'approccio metodologico, i processi e gli strumenti adottati per garantire, per l'intera durata dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, il soddisfacimento continuativo e verificabile degli Elementi Essenziali di Cybersicurezza nell'ambito dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro, di cui ai par. 3.1, 3.2, 3.3, 3.4 e 3.5 del Capitolato Tecnico Lotti Applicativi, in conformità alla normativa vigente e alle indicazioni tecniche emanate da organismi nazionali e internazionali. La valutazione sarà effettuata in termini di efficacia ed efficienza dell'approccio complessivamente inteso, con particolare riferimento a: • modalità di gestione, garanzia e mantenimento degli Elementi Essenziali (configurazioni sicure, protezione dati, controllo accessi,	6	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	logging); • adozione di strumenti e framework per la gestione del rischio cyber nei termini delle verifiche di sicurezza, della gestione delle vulnerabilità e tracciabilità degli interventi correttivi; • politiche di governance e gestione del rischio cyber, procedure di gestione e notifica degli incidenti informatici, modalità di ripristino dei sistemi; • livello di trasparenza e tracciabilità delle evidenze prodotte e fornite.		
13	ESPERIENZA PREGRESSA (A) Il concorrente dovrà descrivere una esperienza pregressa, eseguita a partire dal 2022 e conclusa, o in corso di esecuzione da almeno 1 anno, al momento di pubblicazione del Bando della presente gara, nell'ambito dei servizi di seguito dettagliati: <u>Lotto 1 – NORD:</u> • si descriva 1 esperienza relativa al Servizio S4 (par. 3.1.4 del CT Lotti Applicativi – Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)) che sia stata svolta per la configurazione e personalizzazione di una soluzione di Cartella Clinica Elettronica ambulatoriale nell'ambito del Macro-Dominio B (par. 3 del CT Lotti Applicativi). <u>Lotto 2 – CENTRO:</u> • si descriva 1 esperienza relativa all'evoluzione (Servizio S2, par. 3.1.2 del CT Lotti Applicativi) di una soluzione di Cartella Clinica Elettronica Ospedaliera nell'ambito del Macro-Dominio A (par. 3 del CT Lotti Applicativi). <u>Lotto 3 – SUD:</u> • si descriva 1 esperienza relativa alla migrazione al cloud (relativa al Servizio S3, par. 3.1.3 del CT Lotti Applicativi) di una piattaforma di Cartella Clinica Elettronica ospedaliera nell'ambito del Macro-Dominio A (par. 3 del CT Lotti Applicativi). *** Si precisa che, ciascuna esperienza pregressa descritta dovrà essere stata svolta presso soggetti pubblici o privati che operino nell'ambito del SSN, ai sensi del D.Lgs. 502/1992, così come definiti alla lettera A del par. Premesse del presente Capitolato d'Oneri, ovvero presso i soggetti privati accreditati che operano in favore e per conto del SSN.	5	2

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	*** La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: • livello di complessità del progetto e di innovazione tecnologica; • valore aggiunto per l'Amministrazione derivante dal riutilizzo dell'esperienza progettuale. <u>Nel caso in cui il concorrente descriva più di una esperienza pregressa, la Commissione terrà conto solo della prima esperienza descritta e le successive non formeranno oggetto di valutazione.</u> Saranno assegnati ulteriori 2 punti tabellari (on/off), nel caso in cui l'esperienza valutata sia stata eseguita all'interno del 1° cluster geografico del Lotto di riferimento. Ai fini del conseguimento del predetto punteggio tabellare il concorrente dovrà indicare, nell'ambito della Scheda di Offerta Tecnica, se l'esperienza suddetta è stata svolta all'interno del cluster geografico del Lotto di riferimento.		
14	ESPERIENZA PREGRESSA (B) Il concorrente dovrà descrivere una esperienza pregressa, eseguita a partire dal 2022 e conclusa, o in corso di esecuzione da almeno 1 anno, al momento di pubblicazione del Bando della presente gara, nell'ambito dei servizi di seguito dettagliati: <u>Lotto 1 – NORD:</u> • si descriva 1 esperienza relativa alla migrazione al cloud (relativa al Servizio S3, par. 3.1.3 del CT Lotti Applicativi) di una piattaforma LIS nell'ambito del Macro-Dominio C (par. 3 del CT Lotti Applicativi). <u>Lotto 2 – CENTRO:</u> • si descriva 1 esperienza relativa all'evoluzione (Servizio S2, par. 3.1.2 del CT Lotti Applicativi) di una soluzione LIS nell'ambito del Macro-Dominio C (par. 3 del CT Lotti Applicativi). <u>Lotto 3 – SUD:</u> • si descriva 1 esperienza relativa al Servizio S4 (par. 3.1.4 del CT Lotti Applicativi – Parametrizzazione e Personalizzazione di Soluzioni di terze parti/open source/riuso (PP)) che sia stata svolta per la configurazione e personalizzazione di una soluzione LIS nell'ambito del Macro-Dominio C (par. 3 del CT Lotti Applicativi). ***	5	2

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	Si precisa che, ciascuna esperienza pregressa descritta dovrà essere stata svolta presso soggetti pubblici o privati che operino nell'ambito del SSN, ai sensi del D.Lgs. 502/1992, così come definiti alla lettera A del par. Premesse del presente Capitolato d'Oneri, ovvero presso i soggetti privati accreditati che operano in favore e per conto del SSN. *** La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: • livello di complessità del progetto e di innovazione tecnologica; • valore aggiunto per l'Amministrazione derivante dal riutilizzo dell'esperienza progettuale <u>Nel caso in cui il concorrente descriva più di una esperienza pregressa, la Commissione terrà conto solo della prima esperienza descritta e le successive non formeranno oggetto di valutazione.</u> Saranno assegnati ulteriori 2 punti tabellari (on/off), nel caso in cui l'esperienza valutata sia stata eseguita all'interno del II° cluster geografico del Lotto di riferimento. Ai fini del conseguimento del predetto punteggio tabellare il concorrente dovrà indicare, nell'ambito della Scheda di Offerta Tecnica, se l'esperienza suddetta è stata svolta all'interno del cluster geografico del Lotto di riferimento.		
Criteri Tabellari			
15	FLESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO Il Concorrente dichiara, nell'ambito della Scheda di Offerta Tecnica: - o di aver già adottato - o di impegnarsi ad adottare entro 3 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro uno o più dei seguenti strumenti di conciliazione vita/lavoro: A. Accordo aziendale di Smart working o telelavoro per almeno 6 giorni al mese (1 punto tabellare - on/off); B. Flessibilità di almeno un'ora per inizio e fine orario di lavoro (1 punto tabellare - on/off); C. Identificazione di una figura Aziendale per le politiche antidiscriminatorie (es. diversity manager) (1 punto tabellare - on/off). Si precisa che, ai fini dell'ottenimento del punteggio tabellare, quanto sopra dovrà essere assunto:		3

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	- in caso di partecipazione in forma associata, da tutte le imprese di cui si compone il concorrente in forma associata; - in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice dal Consorzio e da tutte le consorziate esecutrici. Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI. In caso di dichiarazione di impegno, il concorrente, qualora aggiudicatario, entro 3 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, dovrà far pervenire a Consip apposita documentazione a comprova dell'effettiva adozione delle predette misure, come meglio disciplinato nell'Accordo Quadro all'art. "Obbligazioni Specifiche del Fornitore". Nel caso in cui il concorrente dichiari, invece, di aver già adottato una o più delle suddette misure, dovrà inviare, nella sezione del Sistema "Offerta Tecnica", apposita documentazione a comprova, in originale o in copia conforme all'originale (idonea documentazione aziendale ufficiale, come ad es. contratto integrativo, policy/regolamenti interni, etc.). La mancata produzione o la produzione parziale della documentazione a comprova di cui sopra, è sanabile mediante soccorso istruttorio, <u>a condizione che il concorrente abbia effettuato apposita dichiarazione di possesso del requisito in offerta tecnica</u>. Ai fini della sanatoria, verrà assegnato al concorrente un termine - non inferiore a cinque e non superiore a dieci giorni - affinché sia prodotta o integrata la documentazione mancante. In caso di inutile decorso del termine, si procederà alla mancata attribuzione del relativo punteggio tabellare. Le suddette misure dovranno essere garantite per tutto il tempo di durata dell'Accordo Quadro e dei Contratti esecutivi. Si precisa, inoltre, che: - le misure in questione, si intendono adottate o da adottare a livello aziendale, e non con specifico riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro e dei contratti Esecutivi; - ai fini del soddisfacimento del requisito sub lett. C), non è necessaria la nomina di uno specifico soggetto fisico quale Diversity & Inclusion Manager. La previsione del "diversity manager" deve intendersi meramente esemplificativa di possibili modelli organizzativi adottati dall'operatore economico in materia di diversity & inclusion. Con la locuzione "Identificazione di una figura Aziendale per le politiche antidiscriminatorie" si intende, dunque, l'esistenza di una policy aziendale che attribuisca le relative funzioni di verifica e presidio della compliance alle competenti strutture aziendali;	
--	---	--

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	- in caso di partecipazione in forma associata, qualora uno o più operatori del RTI/Consorzio e/o Consorziatoe esecutrici, hanno già adottato una misura mentre altri operatori del RTI/Consorzio e/o Consorziatoe esecutrici intendono impegnarsi ad adottarla nel tempo previsto dal presente criterio, il concorrente dovrà: • nella Scheda di Offerta Tecnica da inserire (cfr. par. 15 del presente Capitolato d'Oneri), selezionare, in corrispondenza del criterio di interesse, indistintamente una delle due opzioni proposte dal Sistema ("Ho già adottato [...] o "Mi impegno ad adottare [...]); • inserire a Sistema nella sezione "Offerta Tecnica", la documentazione a comprova, come sopra indicata, dell'gli operatore/i che avrà/nno già adottato la/e misura/e e per l'gli operatore/i che si impegna/no ad adottare la/e misura/e, un'apposita dichiarazione ex dPR 445/2000 e ss.mm. e ii. sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante (cfr. par. 14.1 del presente Capitolato d'Oneri) contenente ad adottare la/e misura/e entro tre mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro.		
16	CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE <u>Possesso</u> della certificazione in materia di parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, in conformità alla norma UNI PdR 125:2022. Si precisa che: • in caso di impresa singola la certificazione deve essere posseduta dall'impresa concorrente; • in caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete la certificazione deve essere posseduta <u>da tutte</u> le Imprese di cui si compone il concorrente in forma associata; • in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice (salvo il caso in cui concorrano per conto proprio) la certificazione deve essere posseduta <u>da tutte</u> le consorziate esecutrici, se il Consorzio Stabile esegue con la propria struttura, la certificazione deve essere posseduta dal Consorzio. Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI. Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà <u>dichiarare</u> di essere in possesso della certificazione richiesta al momento della presentazione dell'offerta. La certificazione dovrà essere stata rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato per lo specifico ambito ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio (l'accreditamento degli organismi che certificano la parità di genere deve essere stato rilasciato in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 specificamente per la		1

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	UNI/PdR 125:2022). Il Concorrente allega all'offerta la certificazione in originale o in copia; tale documentazione non costituirà parte integrante dell'offerta. In caso di mancata produzione della documentazione ovvero qualora sussistano dubbi in ordine alla sua validità, si procederà con una richiesta di integrazione/chiarimenti e, in caso di esito negativo, il punteggio <u>non verrà assegnato</u>. La certificazione, oltre ad essere valida alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, dovrà essere posseduta, in caso di aggiudicazione, per tutto il tempo di durata del contratto.		
17	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': RLFN – Rilievi sulla fornitura Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.7 dell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico "Livelli di Servizio", impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate: • RLFN= 3 (1 punto tabellare - on/off); • RLFN= 1 (3 punti tabellari - on/off). Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà limitarsi a dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.		3
18	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' TAI – Tempo di Attivazione degli Interventi Miglioramento dei valori soglia previsti nel par. 4.1.8 dell'Appendice 2 al Capitolato Tecnico "Livelli di Servizio" per l'indicatore TAI – Tempo di Attivazione degli Interventi, come di seguito indicato: Per interventi pianificati nel Piano di Lavoro TAI = 0 Negli altri casi TAI ≤ 8 giorni lavorativi per servizi realizzativi TAI ≤ 3 giorni lavorativi per altri servizi Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.		3
	Totale	76	14

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

Tabella 17.2 dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica – Lotti Supporto 4, 5 e 6

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	PUNTI D MAX	PUNTI T MAX
	Criteri di Ambito Organizzativo		
1	SOLUZIONE ORGANIZZATIVA Il concorrente è chiamato a descrivere la struttura organizzativa che s'impegna ad adottare per la gestione dell'Accordo Quadro e l'esecuzione dei servizi oggetto dei Contratti Esecutivi, con particolare riferimento a: • modalità organizzative adottate per la gestione dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi; • modalità di comunicazione con Consip (rispetto a quanto attiene la gestione dell'Accordo Quadro) e con le Amministrazioni (rispetto a quanto attiene, in particolare, la rilevazione dei fabbisogni e la fase di esecuzione); • modalità di esecuzione delle attività di presa in carico/subentro.	4	
2	COPERTURA TERRITORIALE Il concorrente è chiamato a descrivere la modalità operativa che si impegna ad adottare per garantire la copertura territoriale del lotto di riferimento e la continuità nell'erogazione dei servizi. La proposta sarà valutata con riguardo: • alle sedi aziendali e ai referenti tecnici/commerciali del concorrente nel territorio (inteso come lotto) di riferimento e alla relativa ripartizione dei servizi sulle varie sedi e/o referenti, per cui si terrà conto del numero, della distribuzione geografica e dell'operatività specifica (che deve essere inerente e funzionale ai servizi oggetto del lotto di riferimento), delle stesse; • alla descrizione di eventuali piani di backup, turnazione del personale, e soluzioni per assicurare la continuità del servizio anche nei periodi di maggiore richiesta o in caso di assenza improvvisa dei referenti; • alle modalità operative, gli strumenti digitali e gli indicatori di performance proposti per monitorare e rafforzare la copertura territoriale ed, eventualmente, migliorare la tempestività d'intervento.	2	
	Criteri di Promozione PMI e Startup		
3	COINVOLGIMENTO DI PMI INNOVATIVE / STARTUP INNOVATIVE Il presente criterio è volto a valorizzare il coinvolgimento effettivo e l'esecuzione diretta, nell'ambito delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro, da parte di PMI innovative/Startup innovative, nonché il valore aggiunto dalle stesse apportato. A tal fine si chiede al concorrente di descrivere il ruolo, l'ambito e le modalità di coinvolgimento, nonché le specifiche attività, che saranno demandate alle PMI innovative e/o Start up innovative.	3	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

	Il punteggio sarà attribuito esclusivamente se il coinvolgimento di PMI innovative e/o Start-up innovative avverrà con una o più delle seguenti modalità: a) concorrente partecipante in forma singola rientrante esso stesso in una delle predette tipologie di soggetti; b) presenza, all'interno della compagine del RTI o Consorzio, di una o più imprese rientranti in una delle predette tipologie di soggetti. In tal caso il concorrente dovrà indicare le percentuali di esecuzione di tutti i componenti del RTI/Consorzio, ivi comprese quelle rientranti nelle predette tipologie di soggetti. Tale quota dovrà essere coerente con quanto dichiarato nella Domanda di partecipazione (in caso di discordanza tra quanto dichiarato in sede di Offerta Tecnica e quanto dichiarato in sede di Domanda di partecipazione, prevarrà quanto scritto nella prima sede); c) tramite subappalto. In tal caso il concorrente dovrà indicare espressamente la quota percentuale delle prestazioni che il concorrente si impegna ad affidare a imprese rientranti in una delle predette tipologie. Tale quota dovrà risultare compatibile con le dichiarazioni sul subappalto riportate nella Domanda di partecipazione, fermo restando che in ogni caso, per le imprese rilevanti ai fini del presente criterio, prevarrà comunque quanto dichiarato in sede di Offerta Tecnica in caso di incongruenze rispetto a quanto risultante dalla Domanda di Partecipazione; d) tramite avvalimento premiale, ma esclusivamente nei limiti di quanto previsto dall'art. 104, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023. Pertanto, dovrà essere prevista l'esecuzione diretta da parte dell'impresa ausiliaria rientrante in una delle predette tipologie di soggetti e troverà in tal caso applicazione quanto previsto nella precedente lettera c). La valutazione si baserà: • sul maggiore livello di coinvolgimento delle PMI innovative/Start up innovative nell'erogazione dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro; • sul valore aggiunto apportato, nell'erogazione dei servizi in termini di innovazione e aderenza al contesto delle Amministrazioni destinatarie del lotto, dalle suddette imprese, tenuto conto del ruolo e dell'ambito di coinvolgimento delle stesse nelle attività. Il concorrente si impegna a garantire, nel corso della durata dell'Accordo Quadro e dei Contratti Esecutivi, il coinvolgimento delle PMI innovative e/o delle Start-up innovative secondo le modalità e le percentuali dichiarate in Offerta Tecnica ai fini del presente criterio.		
	Criteri di Ambito Progettuale e Tematico		
4	PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO AMMINISTRATIVO-LEGALE Il concorrente è chiamato a descrivere l'approccio metodologico e operativo, gli strumenti e i prodotti software offerti che si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di Supporto agli	9	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	acquisti (par. 3.1.4 del Capitolato Tecnico Lotti di Supporto 4, 5 e 6) nell'ambito del macro-servizio di Area A1 – Supporto amministrativo-legale. La valutazione si baserà, tra l'altro sui seguenti elementi: • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di supporto agli acquisti; • modalità e strumenti previsti per la rilevazione del fabbisogno di acquisti e per il supporto all'elaborazione del piano annuale degli acquisti; • modalità e strumenti previsti per la rendicontazione, per la verifica del raggiungimento degli obiettivi e per la generazione della reportistica a supporto del livello decisionale; • best practices, metodologie e competenze tematiche introdotte.		
5	PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALLA DIGITALIZZAZIONE DEI PROCESSI SANITARI Il concorrente è chiamato a descrivere l'approccio metodologico e operativo, gli strumenti e i prodotti software offerti che si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di Digitalizzazione dei processi sanitari (di cui al par. 3.2 del Capitolato Tecnico Lotti di Supporto 4, 5 e 6). La valutazione si baserà sui seguenti elementi: • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di - o assessment dei processi digitali; - o definizione della strategia digitale; - o disegno e implementazione dei nuovi processi digitali. • strumenti previsti per l'analisi, la valutazione e la prioritizzazione degli interventi di digitalizzazione in funzione dei servizi dell'Amministrazione ed in coerenza con la propria missione istituzionale; • strumenti previsti per l'analisi e il confronto di progetti di digitalizzazione dei processi svolti da altre PA che abbiano rappresentato casi di successo rispetto ai servizi offerti nella presente iniziativa; • definizione e modalità di rilevazione degli indicatori di processo per la successiva valutazione del livello di digitalizzazione. Nella proposta del Concorrente sarà anche valutato: - il grado di flessibilità e adattabilità trasversale ai diversi contesti organizzativi del SSN; - l'approccio metodologico alla valorizzazione del riuso di soluzioni, componenti o strumenti digitali già adottati da altre amministrazioni, con particolare attenzione alla capacità di integrare tali soluzioni progettuali nei diversi contesti organizzativi e nel rispetto delle specificità territoriali delle amministrazioni coinvolte.	9	
6	PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA	9	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	Il concorrente è chiamato a descrivere l'approccio metodologico e operativo, gli strumenti e i prodotti software offerti che si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di Supporto all'Innovazione Tecnologica (di cui al par. 3.3 del Capitolato Tecnico Lotti di Supporto 4, 5 e 6). La valutazione si baserà sui seguenti elementi: • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di - o IT Strategy; - o Supporto alla misurazione del livello di digitalizzazione. • strumenti previsti per la rappresentazione dei possibili scenari di evoluzione tecnologica e per la definizione dei relativi rischi; • strumenti previsti per le attività di benchmark, analisi di mercato ed indagini conoscitive sulle nuove tecnologie e standard di riferimento in ambito ICT, anche secondo criteri di riuso; • best practices, metodologie e strumenti dedicati alla misurazione del livello di digitalizzazione delle Aziende sanitarie territoriali. Nella proposta del Concorrente sarà anche valutato: - il grado di flessibilità e adattabilità trasversale ai diversi contesti organizzativi del SSN; - l'approccio metodologico alla valorizzazione del riuso di soluzioni, componenti o strumenti digitali già adottati da altre amministrazioni, con particolare attenzione alla capacità di integrare tali soluzioni progettuali nei diversi contesti organizzativi e nel rispetto delle specificità territoriali delle amministrazioni coinvolte.		
7	PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALL'INNOVAZIONE TECNOLOGICA Il concorrente è chiamato a descrivere l'approccio metodologico e operativo, gli strumenti e i prodotti software offerti che si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di Supporto all'Innovazione Tecnologica (di cui al par. 3.3 del Capitolato Tecnico Lotti di Supporto 4, 5 e 6). La valutazione si baserà sui seguenti elementi: • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di IT Advisory; • strumenti previsti per la rappresentazione dei possibili scenari di evoluzione tecnologica e per la definizione dei relativi rischi; • strumenti previsti per le attività di benchmark, analisi di mercato ed indagini conoscitive sulle nuove tecnologie e standard di riferimento in ambito ICT, anche secondo criteri di riuso; • best practices, metodologie e strumenti dedicati alla misurazione del livello di digitalizzazione delle Aziende sanitarie territoriali. Nella proposta del Concorrente sarà anche valutato: - il grado di flessibilità e adattabilità trasversale ai diversi contesti organizzativi del SSN;	9	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	- l'approccio metodologico alla valorizzazione del riuso di soluzioni, componenti o strumenti digitali già adottati da altre amministrazioni, con particolare attenzione alla capacità di integrare tali soluzioni progettuali nei diversi contesti organizzativi e nel rispetto delle specificità territoriali delle amministrazioni coinvolte.		
8	PROPOSTA PROGETTUALE PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO ALLA GOVERNANCE Il concorrente è chiamato a descrivere l'approccio metodologico e operativo, gli strumenti e i prodotti software offerti che si impegna ad adottare, senza oneri aggiuntivi per l'Amministrazione, per l'erogazione dei servizi di Supporto alla Governance (di cui al par 3.4 del Capitolato Tecnico Lotti di Supporto 4, 5 e 6), nell'ambito del supporto alla governance, strettamente in termini di consulenza organizzativa. La valutazione si baserà sui seguenti elementi: • modello organizzativo e operativo di erogazione dei servizi di - o assessment e definizione del dominio progettuale; - o demand management; - o change management • strumenti previsti per garantire supporto alla definizione di un roadmap iniziale per allineare stakeholder e team sullo scopo e sugli obiettivi del progetto; • strumenti previsti per fornire supporto nell'interazione di alto livello con le strutture organizzative per la definizione delle strategie, l'evoluzione delle procedure e delle applicazioni; • strumenti previsti per la pianificazione delle attività progettuali, la gestione delle varianti e delle criticità di progetto, nonché per la definizione di politiche, standard e protocolli per garantire qualità, integrità e sicurezza dei dati; • best practices, metodologie e strumenti per realizzare e monitorare il piano di change management, comprensivo delle attività di formazione.	9	
9	BUSINESS CASE N.1 Lotto 4 – NORD <u>Oggetto del Business Case: "Assessment di maturità digitale e roadmap di evoluzione CCE"</u> Con riferimento al <u>1° cluster territoriale del Lotto 4</u> si consideri che un'Amministrazione ha la necessità di definire una strategia di evoluzione della propria Cartella Clinica Elettronica ospedaliera attraverso la valutazione del livello di maturità digitale dei processi clinico-assistenziali e delle soluzioni attualmente in esercizio. La soluzione dovrà garantire l'assessment dei processi, delle soluzioni applicative e del modello organizzativo, nonché la definizione di una roadmap di evoluzione pluriennale.	5	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	Descrivere una proposta operativa trasversalmente attinente alle seguenti aree di servizio: - Digitalizzazione dei Processi Sanitari, - IT Strategy; - Supporto alla Governance. La valutazione si baserà sui seguenti elementi: - o metodologie di assessment, - o criteri di misurazione della maturità digitale, - o modalità di definizione della roadmap evolutiva e relative modalità di supporto progettuale. BUSINESS CASE N.1 Lotto 5 – CENTRO <u>Oggetto del Business Case: “Disegno e digitalizzazione dei PDTA supportati dalla CCE”</u> Con riferimento al <u>1° cluster territoriale del Lotto 5</u> si consideri che un'Amministrazione ha la necessità di progettare e digitalizzare i Percorsi Diagnostico-Terapeutico-Assistenziali (PDTA) relativi ai pazienti cronici attraverso l'utilizzo della Cartella Clinica Elettronica. La soluzione dovrà garantire l'analisi dei processi esistenti, il ridisegno dei workflow organizzativi e la definizione degli indicatori per il monitoraggio delle performance. Descrivere una proposta operativa trasversalmente attinente alle seguenti aree di servizio: - supporto normativo, - disegno e implementazione dei Processi Digitali e - misurazione del livello di digitalizzazione. La valutazione si baserà sui seguenti elementi: - o metodologie di process redesign proposte, - o modalità di supporto della continuità assistenziale, - o approccio alla misurazione dei benefici di salute derivanti dalla reingegnerizzazione dei processi in chiave digitale. BUSINESS CASE N.1 Lotto 6 – SUD <u>Oggetto del Business Case: “Change management per l'introduzione della Cartella Clinica Elettronica ambulatoriale”</u>		
--	---	--	--

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	Con riferimento al <u>I° cluster territoriale del Lotto 6</u> si consideri che un'Amministrazione ha la necessità di accompagnare l'introduzione della Cartella Clinica Elettronica ambulatoriale presso strutture territoriali caratterizzate da processi prevalentemente cartacei e da differente livello di maturità digitale. La soluzione dovrà garantire il coinvolgimento degli stakeholder, la pianificazione delle attività formative, la gestione della comunicazione e il monitoraggio dell'adozione della soluzione. Descrivere una proposta operativa trasversalmente attinente alle seguenti aree di servizio: - Change Management, - Implementazione dei Processi Digitali; - Supporto al monitoraggio. La valutazione si baserà sui seguenti elementi: - o approccio alla gestione delle attività di cambiamento organizzativo, - o modalità di coinvolgimento degli utenti, - o strumenti per monitorare e favorire l'adozione della soluzione. *** Nell'esposizione del <i>business case</i> di riferimento sopra riportato, il concorrente, nell'ambito della Relazione Tecnica, dovrà indicare i seguenti elementi: descrizione, strumenti e valore aggiunto, come da indicazioni riportate nell'All. Relazione Tecnica Lotti di Supporto.		
10	BUSINESS CASE N. 2 Lotto 4 – NORD <u>Oggetto del Business Case: “Program Management per la realizzazione di una rete laboratoristica regionale”</u> Con riferimento al <u>II° cluster territoriale del Lotto 4</u> si consideri che un'Amministrazione ha la necessità di governare un programma di trasformazione che prevede l'evoluzione dei Sistemi Informativi di Laboratorio presso più Aziende Sanitarie ad essa afferenti. La soluzione dovrà garantire il coordinamento delle iniziative progettuali, il monitoraggio di rischi e dipendenze, la misurazione degli avanzamenti e il controllo dei risultati attesi. Descrivere una proposta operativa trasversalmente attinente alle seguenti aree di servizio: - Project Management, - PMO, - Demand Management - Supporto al Monitoraggio,	5	

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

	La valutazione si baserà sui seguenti elementi: - o il modello di governance proposto, - o le metodologie di gestione di programmi multi-ente, - o i metodi e gli strumenti di monitoraggio adottati. BUSINESS CASE N. 2 Lotto 5 – CENTRO <u>Oggetto del Business Case: “Data Quality e governo dei processi di laboratorio”</u> Con riferimento al <u>II° cluster territoriale del Lotto 5</u> si consideri che un'Amministrazione ha la necessità di migliorare la qualità e l'affidabilità dei dati prodotti dai propri Sistemi Informativi di Laboratorio. La soluzione dovrà garantire la definizione di un modello di monitoraggio della qualità dei dati, l'individuazione delle anomalie e la definizione di azioni correttive. Descrivere una proposta operativa trasversalmente attinente alle seguenti aree di servizio: - Monitoraggio Data Quality, - IT Advisory, - Supporto alla Governance La valutazione si baserà sui seguenti elementi: - o il modello di governo della qualità del dato, - o le metodologie di miglioramento continuo proposte, - o gli indicatori adottati. BUSINESS CASE N. 2 Lotto 6 – SUD <u>Oggetto del Business Case: “Supporto alla predisposizione del Piano dei Fabbisogni per la riorganizzazione di una rete LIS Hub & Spoke”</u> Con riferimento al <u>II° cluster territoriale del Lotto 6</u> si consideri che un'Amministrazione ha la necessità di definire il Piano dei Fabbisogni per la realizzazione di un modello Hub & Spoke dei laboratori di analisi del territorio di riferimento. La soluzione dovrà garantire la raccolta e analisi dei requisiti, il supporto alla definizione del perimetro progettuale, la valutazione delle alternative di intervento e la verifica tecnico-economica delle soluzioni proposte. Descrivere una proposta operativa trasversalmente attinente alle seguenti aree di servizio: - Piano dei Fabbisogni/Piano Operativo, - Demand Management,		
--	--	--	--

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	- Supporto agli acquisti, - Supporto Progettuale. La valutazione si baserà sui seguenti elementi: - o le metodologie di raccolta dei fabbisogni, - o la capacità di traduzione dei requisiti in elementi progettuali, - o l'approccio alla pianificazione degli interventi. *** Nell'esposizione del <i>business case</i> sopra riportato, il concorrente, nell'ambito della Relazione Tecnica, dovrà indicare i seguenti elementi: descrizione, strumenti e valore aggiunto, come da indicazioni riportate nell'All. Relazione Tecnica Lotti di Supporto.		
11	ESPERIENZA PREGRESSA (A) Il concorrente dovrà descrivere una esperienza pregressa, eseguita a partire dal 2022 e conclusa, o in corso di esecuzione da almeno 1 anno, al momento di pubblicazione del Bando della presente gara, nell'ambito dei servizi di seguito dettagliati: <u>Lotto 4 – NORD:</u> • si descriva 1 esperienza relativa alla realizzazione di un progetto focalizzato su servizi di Monitoraggio KPI, Data Quality e Governance contrattuale nell'ambito di contratti aventi ad oggetto servizi di manutenzione, evoluzione, integrazione e conduzione di Sistemi Informativi di Laboratorio, con particolare riferimento alla qualità dei dati di laboratorio, ai tempi di refertazione e all'interoperabilità con i sistemi clinici aziendali. <u>Lotto 5 – CENTRO:</u> • si descriva 1 esperienza relativa alla realizzazione di un progetto focalizzato su servizi di IT Advisory, Supporto alla pianificazione e PMO nell'ambito di iniziative riguardanti servizi di Laboratory Information System per anatomia patologica, microbiologia, medicina trasfusionale o reti laboratoristiche multisede, supportando l'Amministrazione nella definizione dei fabbisogni, nella valutazione delle soluzioni e nel governo dell'esecuzione progettuale. <u>Lotto 6 – SUD:</u> • si descriva 1 esperienza relativa alla realizzazione di un progetto focalizzato su servizi di Governance, Demand Management, Supporto al monitoraggio e Analisi Comparativa nell'ambito di iniziative aventi ad oggetto l'introduzione o l'evoluzione di Sistemi Informativi di Laboratorio (LIS) per la gestione del ciclo pre-analitico, analitico e post-analitico, l'integrazione della strumentazione diagnostica, la validazione dei referti e	6	2

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

	la tracciabilità dei campioni, supportando l'Amministrazione nella verifica dei livelli di servizio e della qualità dei dati prodotti. *** Si precisa che, ciascuna esperienza pregressa descritta dovrà essere stata svolta presso soggetti pubblici o privati che operino nell'ambito del SSN, ai sensi del D.Lgs. 502/1992, così come definiti alla lettera A del par. Premesse del presente Capitolato d'Oneri, ovvero presso i soggetti privati accreditati che operano in favore e per conto del SSN. *** La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: • livello di complessità del progetto e di innovazione apportata; • valore aggiunto per l'Amministrazione derivante dal riutilizzo dell'esperienza progettuale. Nel caso in cui il concorrente descriva più di una esperienza pregressa, la Commissione terrà conto solo della prima esperienza descritta e le successive non formeranno oggetto di valutazione. Saranno assegnati ulteriori 2 punti tabellari (on/off), nel caso in cui l'esperienza valutata sia stata eseguita all'interno del 1° cluster geografico del Lotto di riferimento. Ai fini del conseguimento del predetto punteggio tabellare il concorrente dovrà indicare, nell'ambito della Scheda di Offerta Tecnica, se l'esperienza suddetta è stata svolta all'interno del cluster territoriale di riferimento.		
12	ESPERIENZA PREGRESSA (B) Il concorrente dovrà descrivere una esperienza pregressa, eseguita a partire dal 2022 e conclusa, o in corso di esecuzione da almeno 1 anno, al momento di pubblicazione del Bando della presente gara, nell'ambito dei servizi di seguito dettagliati: <u>Lotto 4 – NORD:</u> • si descriva 1 esperienza relativa alla realizzazione di un progetto focalizzato su servizi di Supporto Progettuale, PMO, Supporto al monitoraggio e Monitoraggio Data Quality nell'ambito di iniziative aventi ad oggetto l'implementazione e l'evoluzione di servizi di Cartella Clinica Elettronica per la gestione della documentazione clinica, della prescrizione e somministrazione farmacologica, dell'order entry e dei percorsi clinico-assistenziali digitali, supportando l'Amministrazione nella verifica dei KPI contrattuali, nella validazione dei deliverable e nel coordinamento dei fornitori applicativi. <u>Lotto 5 – CENTRO:</u>	6	2

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	- si descriva 1 esperienza relativa alla realizzazione di un progetto focalizzato su servizi di Assessment dei Processi Digitali, Disegno dei Processi Digitali e Change Management nell'ambito di iniziative aventi ad oggetto l'integrazione della Cartella Clinica Elettronica con sistemi dipartimentali, repository documentali, sistemi di diagnostica e servizi di interoperabilità aziendale e regionale, curando l'analisi dei processi target e il supporto all'adozione delle soluzioni. <u>Lotto 6 – SUD:</u> - si descriva 1 esperienza relativa alla realizzazione di un progetto focalizzato su servizi di Gestione Operativa, Demand Management e Supporto al monitoraggio nell'ambito di contratti aventi ad oggetto servizi di manutenzione, evoluzione e conduzione applicativa di piattaforme di Cartella Clinica Elettronica ambulatoriale, assicurando il coordinamento tra Amministrazione e fornitori, la gestione delle richieste di evoluzione e la verifica del rispetto degli SLA. *** Si precisa che, ciascuna esperienza pregressa descritta dovrà essere stata svolta presso soggetti pubblici o privati che operino nell'ambito del SSN, ai sensi del D.Lgs. 502/1992, così come definiti alla lettera A del par. Premesse del presente Capitolato d'Oneri, ovvero presso i soggetti privati accreditati che operano in favore e per conto del SSN. *** La valutazione si baserà, tra l'altro, sui seguenti elementi: - livello di complessità del progetto e di innovazione apportata; - valore aggiunto per l'Amministrazione derivante dal riutilizzo dell'esperienza progettuale. Nel caso in cui il concorrente descriva più di una esperienza pregressa, la Commissione terrà conto solo della prima esperienza descritta e le successive non formeranno oggetto di valutazione. Saranno assegnati ulteriori 2 punti tabellari (on/off), nel caso in cui l'esperienza valutata sia stata eseguita all'interno del II° cluster geografico del Lotto di riferimento. Ai fini del conseguimento del predetto punteggio tabellare il concorrente dovrà indicare, nell'ambito della Scheda di Offerta Tecnica, se l'esperienza suddetta è stata svolta all'interno del cluster territoriale di riferimento.		
	Criteri Tabellari		
13	FLESSIBILITÀ E ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO Il Concorrente dichiara, nell'ambito della Scheda di Offerta Tecnica:		3

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	- o di aver già adottato - o di impegnarsi ad adottare entro 3 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro uno o più dei seguenti strumenti di conciliazione vita/lavoro: D. Accordo aziendale di Smart working o telelavoro per almeno 6 giorni al mese (1 punti tabellari - on/off); E. Flessibilità di almeno un'ora per inizio e fine orario di lavoro (1 punto tabellare - on/off); F. Identificazione di una figura Aziendale per le politiche antidiscriminatorie (es. diversity manager) (1 punto tabellare - on/off). Si precisa che, ai fini dell'ottenimento del punteggio tabellare, quanto sopra dovrà essere assunto: - in caso di partecipazione in forma associata, da tutte le imprese di cui si compone il concorrente in forma associata; - in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice dal Consorzio e da tutte le consorziate esecutrici. Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI. In caso di dichiarazione di impegno, il concorrente, qualora aggiudicatario, entro 3 mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro, dovrà far pervenire a Consip apposita documentazione a comprova dell'effettiva adozione delle predette misure, come meglio disciplinato nell'Accordo Quadro all'art. "Obbligazioni Specifiche del Fornitore". Nel caso in cui il concorrente dichiara, invece, di aver già adottato una o più delle suddette misure, dovrà inviare, nella sezione del Sistema "Offerta Tecnica", apposita documentazione a comprova, in originale o in copia conforme all'originale (idonea documentazione aziendale ufficiale, come ad es. contratto integrativo, policy/regolamenti interni, etc.). La mancata produzione o la produzione parziale della documentazione a comprova di cui sopra, è sanabile mediante soccorso istruttorio, <u>a condizione che il concorrente abbia effettuato apposita dichiarazione di possesso del requisito in offerta tecnica</u>. Ai fini della sanatoria, verrà assegnato al concorrente un termine - non inferiore a cinque e non superiore a dieci giorni - affinché sia prodotta o integrata la documentazione mancante. In caso di inutile decorso del termine, si procederà alla mancata attribuzione del relativo punteggio tabellare. Le suddette misure dovranno essere garantite per tutto il tempo di durata dell'Accordo Quadro e dei Contratti esecutivi. Si precisa, inoltre, che:		
--	---	--	--

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	- le misure in questione, si intendono adottate o da adottare a livello aziendale, e non con specifico riferimento all'esecuzione delle prestazioni oggetto dell'Accordo Quadro e dei contratti Esecutivi; - ai fini del soddisfacimento del requisito sub lett. C), non è necessaria la nomina di uno specifico soggetto fisico quale Diversity & Inclusion Manager. La previsione del "diversity manager" deve intendersi meramente esemplificativa di possibili modelli organizzativi adottati dall'operatore economico in materia di diversity & inclusion. Con la locuzione "Identificazione di una figura Aziendale per le politiche antidiscriminatorie" si intende, dunque, l'esistenza di una policy aziendale che attribuisca le relative funzioni di verifica e presidio della compliance alle competenti strutture aziendali; - in caso di partecipazione in forma associata, qualora uno o più operatori del RTI/Consorzio e/o Consorziati esecutrici, hanno già adottato una misura mentre altri operatori del RTI/Consorzio e/o Consorziati esecutrici intendono impegnarsi ad adottarla nel tempo previsto dal presente criterio, il concorrente dovrà: • nella Scheda di Offerta Tecnica da inserire (cfr. par. 15 del presente Capitolato d'Oneri), selezionare, in corrispondenza del criterio di interesse, indistintamente una delle due opzioni proposte dal Sistema ("<i>Ho già adottato [...]</i>" o "<i>Mi impegno ad adottare [...]</i>"); • inserire a Sistema nella sezione "Offerta Tecnica", la documentazione a comprova, come sopra indicata, dell'/gli operatore/i che avrà/nno già adottato la/e misura/e e per l'/gli operatore/i che si impegna/no ad adottare la/e misura/e, un'apposita dichiarazione ex DPR 445/2000 e ss.mm. e ii. sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante (cfr. par. 14.1 del presente Capitolato d'Oneri) contenente ad adottare la/e misura/e entro tre mesi dalla stipula dell'Accordo Quadro.		
14	CERTIFICAZIONE PARITA' DI GENERE <u>Possesso</u> della certificazione in materia di parità di genere di cui all'articolo 46-bis del codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, in conformità alla norma UNI PdR 125:2022. Si precisa che: • in caso di impresa singola la certificazione deve essere posseduta dall'impresa concorrente; • in caso di raggruppamenti temporanei/consorzi ordinari/GEIE/aggregazioni di rete la certificazione deve essere posseduta <u>da tutte</u> le Imprese di cui si compone il concorrente in forma associata; • in caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b) e c) e d) del Codice (salvo il caso in cui concorrano per conto proprio) la certificazione deve essere posseduta <u>da tutte</u> le consorziate esecutrici, se il Consorzio Stabile esegue con la propria struttura, la certificazione deve essere posseduta		1

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	dal Consorzio. Tali regole troveranno applicazione anche all'interno di consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di un RTI. Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà <u>dichiarare</u> di essere in possesso della certificazione richiesta al momento della presentazione dell'offerta. La certificazione dovrà essere stata rilasciata da un organismo di valutazione della conformità accreditato per lo specifico ambito ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 del Parlamento europeo e del Consiglio (l'accreditamento degli organismi che certificano la parità di genere deve essere stato rilasciato in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 specificamente per la UNI/PdR 125:2022). Il Concorrente allega all'offerta la certificazione in originale o in copia; tale documentazione non costituirà parte integrante dell'offerta. In caso di mancata produzione della documentazione ovvero qualora sussistano dubbi in ordine alla sua validità, si procederà con una richiesta di integrazione/chiarimenti e, in caso di esito negativo, il punteggio <u>non verrà assegnato</u>. La certificazione, oltre ad essere valida alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte, dovrà essere posseduta, in caso di aggiudicazione, per tutto il tempo di durata del contratto.		
15	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA' Miglioramento profilo professionale Healthcare Economist (Cfr. Appendice 1B Profili Professionali del Capitolato Tecnico Lotti Supporto 4, 5 e 6) Con riferimento al profilo professionale di Healthcare Economist, il concorrente si impegna a migliorare il profilo come segue: • Minimo 7 anni, di cui 5 nella funzione → 1 punto • Minimo 10 anni di cui 7 nella funzione → 2 punti In caso di aggiudicazione, con il piano operativo per ciascun Contratto Esecutivo, il Fornitore dovrà produrre all'Amministrazione, per i servizi che prevedono l'impiego della figura di Healthcare Economist, i cv delle risorse con evidenza della esperienza aggiuntiva offerta. L'assegnazione del punteggio sarà effettuata qualora il Concorrente si impegni a garantire, per tutta la durata dell'Accordo Quadro, per tutte le risorse con profilo di Healthcare Economist, il possesso dell'esperienza aggiuntiva sopra descritta.		2
16	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA'		2

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

	TdP – Turn over del personale Miglioramento del valore soglia previsto al par. 4.1.10 nell'Appendice 2 al CT - Livelli di Servizio per l'indicatore TdP – Turnover del Personale, come di seguito indicato: TdP = 0 Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.		
17	MIGLIORAMENTO SOGLIE INDICATORI DI QUALITA': RLFN – Rilievi sulla fornitura Con riferimento a quanto indicato nel par. 4.1.7 dell'Appendice 2 al CT “Livelli di Servizio”, impegno a garantire una riduzione dei valori di soglia previsti secondo le indicazioni di seguito riportate: • RLFN= 3 (1 punto tabellare - on/off); • RLFN= 1 (2 punti tabellari - on/off). Ai fini del conseguimento del punteggio, il Concorrente dovrà dichiarare l'impegno al miglioramento del valore soglia in questione sulla base di quanto richiesto dal criterio.		2
	Totale	76	14

17.2 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

Il metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica è il metodo del **CONFRONTO A COPPIE**. A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale, indentificati con la lettera “D” nella tabella del paragrafo precedente, è attribuito un coefficiente provvisorio sulla base del confronto a coppie, seguendo il metodo Analytic Hierarchy Process (AHP). Tale metodo è fondato sul calcolo dell'autovettore principale della matrice completa dei confronti a coppie, secondo quanto meglio specificato nel seguito.

Per ciascun criterio di valutazione, ciascun commissario costruisce la matrice completa dei confronti a coppie i cui elementi di posto i,j (i -esima riga e j -esima colonna) rappresentano il livello relativo di preferenza dell'offerta i -esima rispetto all'offerta j -esima, utilizzando la seguente scala semantica, che è basata sulla cd. scala di Saaty, opportunamente modificata al fine di consentire una valutazione più “fine” dei gradi di preferenza tra le offerte:

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

- 1 = Parità;
- 1,1 = Preferenza minima;
- 1,25 = Preferenza piccola;
- 1,5 = Preferenza medio-piccola
- 1,75 = Preferenza media;
- 2 = Preferenza medio-elevata;
- 3 = Preferenza elevata;
- 5 = Preferenza massima;

Ai fini di una valutazione più accurata, possono essere utilizzati anche valori intermedi tra quelli sopra riportati.

Si precisa che, nel caso in cui il fornitore non abbia valorizzato un criterio, a questi sarà assegnato un punteggio uguale a 0, e la matrice verrà costruita in funzione del numero dei concorrenti restanti.

In particolare:

- nella diagonale principale della matrice viene riportato il valore unitario in quanto rappresenta il confronto dell'offerta i -esima con sé stessa (parità).
- in corrispondenza della riga i -esima con la colonna j -esima, si riporta il punteggio (da 1 a 5) se la preferenza è stata accordata all'offerta i -esima ovvero l'inverso di detto punteggio se la preferenza è stata accordata all'offerta j -esima.

Ad esempio, se l'offerta del concorrente 1 è valutata con "preferenza elevata" rispetto all'offerta del concorrente 3, l'elemento della matrice di posto (1,3), riga 1 e colonna 3, sarà pari a 3.

- In corrispondenza della riga j -esima e della colonna i -esima verrà riportato un punteggio pari all'inverso dell'elemento della matrice di posto (i, j) .

Nel caso dell'esempio precedente, pertanto, l'elemento di posto (3,1), riga 3 e colonna 1, sarà pari a $1/3=0,333$.

A titolo di esempio, si riportano le matrici dei confronti a coppie eseguiti da 3 commissari (Comm. 1, 2 e 3) relativamente alle ipotetiche offerte di tre concorrenti. Si consideri la terza matrice: il Commissario 3 ha attribuito una preferenza "medio-elevata" all'offerta 1 rispetto all'offerta 3, una preferenza intermedia tra "medio-elevata" ed "elevata" all'offerta 2 rispetto all'offerta 1 e una preferenza "elevata" all'offerta 2 rispetto all'offerta 3.

Comm. 1	Offerta 1	Offerta 2	Offerta 3
Offerta 1	1	1,500	3
Offerta 2	0,667	1	2
Offerta 3	0,333	0,500	1

Comm. 2	Offerta 1	Offerta 2	Offerta 3
Offerta 1	1	1,500	2
Offerta 2	0,667	1	1,500
Offerta 3	0,500	0,667	1

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

Comm. 3	Offerta 1	Offerta 2	Offerta 3
Offerta 1	1	0,400	2
Offerta 2	2,500	1	3
Offerta 3	0,500	0,333	1

- Una volta terminato il confronto a coppie si procede, per ciascun criterio e per ciascun commissario, al calcolo dei coefficienti di punteggio provvisori di ciascuna offerta attraverso il metodo dell'autovettore principale: il coefficiente di valutazione della i -esima offerta è dato dalla media geometrica degli elementi della riga i -esima della matrice, vale a dire dalla radice n -esima del prodotto degli n elementi della riga (dove n è il numero delle offerte considerate).

Ad esempio, nel caso sopra riportato, i coefficienti provvisori attribuiti dal Commissario 1 alle offerte 1, 2 e 3 sono pari, rispettivamente, a:

$$\sqrt[3]{1 \times 1,5 \times 3} = 1,651; \sqrt[3]{0,667 \times 1 \times 2} = 1,101; \sqrt[3]{0,333 \times 0,500 \times 1} = 0,550$$

La tabella sottostante (colonne 2-4) riporta i valori calcolati per i coefficienti provvisori nel caso dell'esempio precedente.

- I coefficienti provvisori attribuiti da ciascun commissario vengono successivamente riparametrati associando un coefficiente pari a 1 all'offerta che ha ottenuto il coefficiente provvisorio più elevato e riproporzionando ad esso i valori ottenuti dalle altre offerte.

La tabella sottostante (colonne 5-7) riporta i valori calcolati per i coefficienti definitivi attribuiti da ciascun commissario nel caso dell'esempio precedente.

- Per ciascun criterio e per ciascuna offerta si procederà, infine, all'aggregazione delle valutazioni attribuite da ciascun commissario. Il coefficiente aggregato dell'offerta i -esima è ottenuto come media aritmetica dei coefficienti di punteggio definitivi ad essa attribuiti dai singoli commissari.

La tabella sottostante (ultima riga, colonne 5-7) riporta i valori calcolati dei coefficienti aggregati nel caso dell'esempio precedente.

	Coeff. provvisori singoli commissari			Coeff. definitivi singoli commissari		
	Off. 1	Off. 2	Off. 3	Off. 1	Off. 2	Off. 3
Comm. 1	1,651	1,101	0,550	1,000	0,667	0,333
Comm. 2	1,442	1,000	0,693	1,000	0,693	0,481
Comm. 3	0,928	1,957	0,550	0,474	1,000	0,281
			Coefficienti aggregati			
			Definitivi	0,825	0,787	0,365

Si fa presente che, qualora le offerte da valutare nel lotto in esame siano **inferiori a tre**, a ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale, identificati con la lettera "D" nella tabella del

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

paragrafo precedente, è attribuito discrezionalmente e collegialmente da parte della commissione un coefficiente sulla base dei seguenti livelli di valutazione:

- Ottimo: 1
- Più che adeguato: 0,8
- Adeguato: 0,6
- Parzialmente adeguato: 0,4
- Scarsamente adeguato: 0,2
- Inadeguato: 0

La Commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari all'offerta in relazione al criterio in esame, al fine di ottenere il coefficiente medio da applicare al medesimo.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare, identificati con la lettera "T" nella tabella di cui al paragrafo precedente, il relativo coefficiente è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta dell'elemento richiesto.

17.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula

Formula "concava a punteggio assoluto":

$$C_i = 1 - (1 - R_i)^k$$

dove:

- C_i** = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo;
- R_i** = ribasso dell'offerta del concorrente *i*-esimo determinato come riportato al par. 16.
- $k=4$** = parametro che determina la concavità della curva di punteggio

Si evidenzia che l'andamento marcatamente concavo della curva di punteggio, determinato dall'esponente $k=4$, rende progressivamente decrescente l'aumento di punteggio associato a progressivi aumenti del ribasso offerto. L'adozione di tale formula, in coerenza con la ponderazione 90-10 dei criteri tecnici ed economici, ha l'obiettivo di privilegiare la componente tecnico qualitativa dell'offerta - ciò in virtù della complessità e criticità delle soluzioni tecnologiche e organizzative richieste e del rilievo di aspetti quali la cybersicurezza e la gestione di dati sensibili.

17.4 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI COMPLESSIVI

La Commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi *discrezionali* e *tabellari*, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il **Punteggio Tecnico** è dato dalla seguente formula:

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

$$PT_i = \sum_{j=1}^n C_{j,i} \times P_j$$

dove

- i = indice identificativo di ciascun concorrente
- j = indice identificativo di ciascun criterio tecnico
- PT_i = punteggio tecnico del concorrente i -esimo;
- $C_{j,i}$ = coefficiente del criterio di valutazione j -esimo per il concorrente i -esimo;
- P_j = Punteggio max criterio di valutazione j -esimo

Si precisa che il punteggio relativo a ciascun criterio, dato dal prodotto del coefficiente attribuito per il rispettivo Punteggio max, sarà arrotondato alla quarta cifra decimale, mentre sul valore del coefficiente, ove non diversamente specificato, non verrà effettuato alcun arrotondamento.

Non si procederà a riparametrazione.

I punteggi così ottenuti saranno successivamente sommati per determinare il Punteggio Tecnico complessivo PT_i .

Il Punteggio Economico attribuito a ciascun concorrente è ottenuto come prodotto del coefficiente attribuito secondo quanto specificato al par 17.3 per il relativo punteggio massimo di cui al par. 17 del presente Capitolato d'oneri. I valori così ottenuti saranno arrotondati alla quarta cifra decimale.

Non si procederà a riparametrazione.

La migliore offerta sarà determinata dal punteggio complessivo (**P_{totale}**) più alto, che sarà ottenuto sommando il "Punteggio Tecnico" (**PT**) ed il "Punteggio Economico" (**PE**):

$$P_{totale} = PT + PE$$

Atteso che nella presente iniziativa trovano applicazione per l'attribuzione dei punteggi alle offerte tecniche, metodologie di calcolo che generano una "interdipendenza" tra le diverse offerte, nel caso in cui si verifichi un'esclusione o la mancata conferma dell'Offerta prima dell'aggiudicazione, si procederà alla "revisione" dei punteggi tecnici, a seconda della fase in cui avviene l'esclusione o la non conferma dell'Offerta, senza prendere in considerazione l'Offerta del Concorrente escluso o che non ha confermato l'Offerta.

Nel caso in cui dovessero rimanere solo due offerte valide, limitatamente ai punteggi tecnici attribuiti con il confronto a coppie, la regola sopra indicata non troverà applicazione e pertanto non si procederà ad alcuna revisione di detti punteggi.

18. COMMISSIONE GIUDICATRICE

Sono previste due Commissioni:

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

- una per i Lotti Applicativi, 1, 2 e 3;
- una per i Lotti di Supporto, 4, 5 e 6.

La Commissione giudicatrice è nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero pari a 3 membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto dell'Accordo Quadro. In capo ai commissari non devono sussistere cause ostative alla nomina ai sensi dell'art. 93, comma 5, del Codice. A tal fine viene richiesta, prima del conferimento dell'incarico, apposita dichiarazione.

I nominativi e i *curriculum* dei componenti sono pubblicati sul profilo del committente nella sezione "Società trasparente" (sotto sezione "Bandi e contratti").

La Commissione giudicatrice è responsabile della valutazione delle offerte tecniche ed economiche dei concorrenti e può riunirsi con modalità telematiche che salvaguardino la riservatezza delle comunicazioni ed opera attraverso la piattaforma di approvvigionamento digitale.

Il RDP si avvale dell'ausilio della commissione giudicatrice ai fini della verifica dell'anomalia delle offerte.

19. SVOLGIMENTO OPERAZIONI DI GARA

La prima seduta ha luogo il giorno 9 novembre 2026, con inizio alle ore 15:00.

Il Sistema consente lo svolgimento sedute di gara preordinate all'esame:

- della documentazione amministrativa;
- delle offerte tecniche;
- delle offerte economiche.

Il Sistema garantisce il rispetto delle disposizioni del codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

Consip S.p.A. per la presente gara, ha stabilito di ricorrere all'inversione procedimentale.

Con l'inversione procedimentale si procede alla verifica della sola documentazione amministrativa prodotta nella busta tecnica, alla valutazione dell'offerta tecnica, poi alla valutazione dell'offerta economica, di tutti i concorrenti, poi alla verifica dell'anomalia e alla verifica della documentazione amministrativa del/i concorrente/i potenziale/i aggiudicatario/i (trattandosi di AQ multiaggiudicatario).

Pertanto, la Commissione procederà, operando attraverso il Sistema, allo svolgimento delle seguenti attività:

- a) presa d'atto delle offerte ricevute. Si precisa che la tempestività della ricezione delle offerte e la loro completezza (salva, in ogni caso, la verifica del contenuto di ciascun documento presentato) sono attestate dalla presenza a Sistema delle offerte medesime. Le eventuali offerte intempestive non sono accettate dal Sistema;
- b) sblocco delle offerte ricevute si rammenta che la verifica della documentazione amministrativa inserita in Busta A (nei confronti del/i concorrente/i potenziali aggiudicatari) avverrà successivamente a quella di valutazione delle offerte tecniche ed economiche;
- c) apertura delle offerte tecniche;
- d) verifica della documentazione amministrativa ed in particolare
 - o del pagamento del contributo Anac;
 - o dell'Allegato - Altre dichiarazioni;
 - o verifica della sola dichiarazione di cui all'Allegato - Elenco Titolari Effettivi, al fine di consentire

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

a ciascun commissario di rendere la dichiarazione di presenza/assenza cause di incompatibilità e conflitto d'interessi ex artt. 93 e 16 del Codice, art. 51, comma 1, c.p.c. e art. 35 bis D.Lgs. 165/2001 anche nei confronti dei titolari effettivi dichiarati dagli operatori economici;

o dichiarazione sulle sovvenzioni estere;

- e) valutazione delle offerte tecniche e valutazione di eventuali richieste di oscuramento, ai sensi dell'art. 35, comma 4, lett. a) del Codice;
- f) apertura delle offerte economiche;
- g) valutazione delle offerte economiche.

Si precisa che alle operazioni di “presa d'atto delle offerte ricevute”, “apertura delle offerte tecniche” e “apertura delle offerte economiche” i concorrenti potranno assistere **collegandosi da remoto al Sistema nei giorni e orari** che saranno comunicati (ad eccezione delle date già indicate in Bando di gara).

20. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE

La Commissione, nella prima sessione che si terrà nella data sopra indicata, procede, relativamente a ciascun singolo lotto, preliminarmente, alle attività di cui alle lettere a) e b) del precedente paragrafo, e successivamente, all'apertura delle Offerte tecniche per la verifica della presenza dei relativi documenti.

Dello svolgimento della predetta attività verrà data preventiva comunicazione ai concorrenti ammessi.

La Commissione, successivamente, procede, relativamente a ciascun singolo lotto, alla verifica della “documentazione amministrativa” di cui alla precedente lettera d) e quindi, all'esame e alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel Bando e nel presente Capitolato d'onori.

Gli esiti della valutazione sono registrati dal Sistema.

La Commissione nel caso di presentazione da parte degli operatori economici di richieste di oscuramento, ai sensi dell'art. 35, comma 4, lett. a) del Codice, procede alla verifica circa la sussistenza e la rilevanza delle ragioni di segretezza dichiarate dai partecipanti per la presenza di segreti tecnici o commerciali.

Successivamente, la Commissione procede con le modalità di cui al precedente paragrafo 19, relativamente a ciascun singolo lotto, all'apertura delle Offerte economiche, rendendo visibile ai concorrenti ammessi attraverso il Sistema:

- a) i “punteggi tecnici” (**PT**) attribuiti alle singole offerte tecniche;
- b) le eventuali esclusioni dalla gara dei concorrenti;
- c) i prezzi offerti.

Successivamente, la Commissione giudicatrice procede, relativamente a ciascun singolo lotto, alla valutazione delle offerte economiche, secondo i criteri e le modalità descritte al paragrafo 17.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, è collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio tecnico.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta della stazione appaltante, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro 7 giorni. La richiesta è effettuata secondo le modalità previste al paragrafo 2.3. È collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga *l'ex aequo* la commissione procede mediante al sorteggio ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria e chi sarà collocato al secondo posto ed eventualmente (in base al numero delle offerte risultanti in *ex aequo*) nei posti successivi. La stazione appaltante comunica il giorno e l'ora del sorteggio, secondo le modalità previste al paragrafo 2.3.

All'esito delle operazioni di cui sopra, la Commissione procederà, per ciascun lotto, alla formulazione della graduatoria.

Laddove non vi siano offerte anomale secondo i criteri individuati nel successivo par. 21, la Commissione, procederà a formulare la proposta di aggiudicazione, per ciascun lotto, condizionatamente alla verifica di idoneità, in favore dei concorrenti risultati aggiudicatari in graduatoria.

L'offerta è esclusa in caso di:

- mancata separazione dell'offerta economica dall'offerta tecnica, ovvero l'inserimento di elementi concernenti il prezzo in documenti contenuti nell'offerta tecnica;
- presentazione di offerte parziali, plurime, condizionate, alternative oppure irregolari, in quanto non rispettano i documenti di gara ivi comprese le specifiche tecniche, o anormalmente basse;
- presentazione di offerte inammissibili, in quanto sussistenti gli estremi per informativa alla Procura della Repubblica per reati di corruzione o fenomeni collusivi o ha verificato essere in aumento rispetto all'importo a base di gara;
- presentazione di offerte superiori rispetto all'importo a base di gara.

21. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE

Sono considerate anormalmente basse le offerte che ottengano un punteggio tecnico superiore all'85% del corrispondente punteggio massimo e un punteggio economico superiore al 95% del corrispondente punteggio massimo. La regola si applica se il numero delle offerte ammesse è pari o superiore a 3.

Resta inteso che, la Consip S.p.A. si riserva, in ogni caso, la facoltà di sottoporre a verifica un'offerta che, in base anche ad altri elementi, appaia anormalmente bassa.

Nel caso in cui la prima migliore offerta appaia anormalmente bassa, il RDP avvalendosi, della commissione ne valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità.

Qualora tale offerta risulti anomala, si procede con le stesse modalità nei confronti delle successive offerte ritenute anomale, fino ad individuare la migliore offerta ritenuta non anomala.

Il RDP richiede al concorrente la presentazione delle spiegazioni, se del caso indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non superiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta.

Il RDP esamina le spiegazioni fornite dall'offerente, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere ulteriori chiarimenti, assegnando un termine perentorio per il riscontro.

Decorso inutilmente tale termine, la Stazione Appaltante valuterà in ogni caso la congruità dell'offerta sulla

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

base degli elementi in proprio possesso.

Consip esclude, ai sensi degli articoli 70, comma 4 lettera d) e 110, comma 5 del Codice, le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni, siano risultate incongrue.

All'esito delle operazioni di cui sopra, la Commissione conferma o riformula la graduatoria per ogni lotto.

22. VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Successivamente, l'Ufficio procede, in relazione al/i soggetto/i che ha/nno presentato la migliore offerta, all'accesso all'area del Sistema contenente la "Documentazione amministrativa" e a:

- a) controllare la completezza della documentazione amministrativa presentata
- b) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente Capitolato d'Oneri
- c) se del caso ad attivare l'eventuale procedura di soccorso istruttorio.

L'eventuale provvedimento di esclusione dalla procedura di gara è comunicato entro cinque giorni dalla sua adozione.

La Consip si riserva, in qualsiasi momento, di procedere a controlli, a campione, nonché in tutti i casi in cui vi siano fondati dubbi sulla veridicità delle dichiarazioni rese dai concorrenti, al fine di verificare in capo a questi ultimi il possesso dei requisiti generali e speciali.

È fatta inoltre salva la possibilità di chiedere ai concorrenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.

23. AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DELL'ACCORDO QUADRO

Per i Lotti 1, 2 e 3, ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. a) (per l'80%), e b) (per il 20%) del Codice, l'aggiudicazione della presente procedura è stabilita in favore di più operatori economici con ciascuno dei quali verrà stipulato un Accordo Quadro per ogni Lotto. Le modalità di affidamento dei Contratti Esecutivi sono descritte al successivo paragrafo "Appalti Specifici".

Per i Lotti 4, 5 e 6, ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. a), del Codice, l'aggiudicazione della presente procedura è stabilita in favore di più operatori economici con ciascuno dei quali verrà stipulato un Accordo Quadro per ogni Lotto. Le modalità di affidamento dei Contratti Esecutivi sono descritte al successivo paragrafo "Appalti Specifici".

Per tutti i lotti: il numero degli aggiudicatari dell'Accordo Quadro, per ciascun lotto, è determinato in funzione del numero di offerte presenti in graduatoria, come risultante al momento dell'assegnazione da parte della Commissione giudicatrice del punteggio totale e quindi sia prima dell'eventuale procedimento di verifica dell'anomalia sia prima dell'eventuale procedimento di verifica documentale e funzionale, sulla base della seguente tabella di corrispondenza:

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

<i>Numero (N) di offerte presenti nella graduatoria dell'AQ del lotto (come risultante dal PTotale)</i>	<i>Numero di fornitori aggiudicatari dell'AQ del lotto</i>
N = 2	2
N = 3	2
N = 4	3
N ≥ 5	4

Si precisa che eventuali variazioni – per esclusioni (es: mancato superamento dell'eventuale verifica di anomalia; esito negativo delle verifiche sui requisiti generali o speciali) o mancate conferme dell'offerta – che dovessero intervenire dopo l'assegnazione da parte della Commissione giudicatrice del Punteggio totale alle offerte, non avranno effetto sul numero degli aggiudicatari di ciascuno dei lotti dell'Accordo Quadro, che resterà pertanto immutato.

Pertanto, in caso di esclusione o mancata conferma offerta di un concorrente, si procederà (a) alla preventiva “revisione” dei punteggi già attribuiti alle offerte rimaste in gara, secondo quanto indicato al par. 17.4 e (b) alla conseguente riformulazione della graduatoria, rimanendo fermo il numero di aggiudicatari come risultante dall'applicazione della tabella di cui sopra. L'operazione qui descritta potrà dunque condurre alternativamente: (i) al mero scorrimento sulla classifica originaria con conferma degli aggiudicatari già individuati ed eventuale inclusione in posizione utile di chi non vi era; (ii) alla definizione di una nuova graduatoria con possibili effetti anche rispetto a chi già rivestiva lo status di aggiudicatario.

Si precisa che fa eccezione alla regola generale sopra illustrata – per la quale resterà immutato il numero di aggiudicatari – il caso in cui, a seguito del venir meno di una o più offerte (per esclusione o mancata conferma), il numero di offerte rimaste in gara risulti inferiore al numero di aggiudicatari precedentemente determinato. Resta inteso che, in tal caso, le quote di esecuzione dovranno essere determinate facendo riferimento alle quote sopra individuate in corrispondenza del numero di aggiudicatari residui.

Qualora nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto, la Consip S.p.A. può decidere, entro 30 giorni dalla conclusione delle valutazioni delle offerte, di non procedere all'aggiudicazione.

Nell'ambito del singolo lotto, in ogni caso non si procederà all'aggiudicazione in caso di numero di offerte valide pari a 1.

Consip S.p.A., qualora si verificano, anche a causa dell'eccessivo protrarsi della procedura di gara, sopravvenuti motivi di interesse pubblico, mutamento della situazione di fatto ovvero una nuova valutazione dell'interesse pubblico originariamente posto a fondamento del provvedimento di indizione della procedura di gara, potrà procedere alla revoca della procedura di gara.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

L'aggiudicazione è disposta all'esito positivo della verifica del possesso dei requisiti prescritti dal presente Capitolato d'Oneri, fatta salva l'eccezione relativa all'acquisizione della documentazione antimafia, ed è immediatamente efficace.

N.B. Come evidenziato anche nel parere n. 3942 del 11/12/2025 del MIT, ai sensi di quanto previsto dall'articolo 83 del decreto legislativo n.159 del 2011, l'acquisizione della documentazione antimafia non è condizione necessaria ex ante per disporre l'aggiudicazione, essendo funzionale alla fase di stipula/conclusione del contratto.

La verifica è effettuata tramite il FVOE. In caso di malfunzionamento, anche parziale, del fascicolo virtuale dell'operatore economico o delle piattaforme, banche dati o sistemi di interoperabilità ad esso connessi, la Stazione Appaltante si riserva di aggiudicare dopo che sono trascorsi trenta giorni dalla proposta di aggiudicazione. In tal caso richiede un'autocertificazione all'offerente, resa ai sensi del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, che attesti il possesso dei requisiti e l'assenza delle cause di esclusione che, a causa del predetto malfunzionamento, non è stato possibile verificare.

Per le certificazioni che, allo stato, non sono ancora verificabili tramite il fascicolo virtuale dell'operatore economico, la Stazione Appaltante procede direttamente alla verifica presso gli Enti certificatori e, decorsi inutilmente 30 giorni dalla richiesta, si riserva di aggiudicare previa acquisizione di un'autocertificazione dall'operatore economico, resa ai sensi del d.P.R. 28 dicembre 2000, n. 445, che attesti il possesso dei requisiti e l'assenza delle cause di esclusione che non è stato possibile verificare.

N.B. La lista dei requisiti non ancora verificabili tramite FVOE è allegata al Comunicato del Presidente del 16 aprile 2025 ed è consultabile sul sito dell'Anac al seguente link: <https://www.anticorruzione.it/en/-/comunicato-del-presidente-del-16-aprile-2025-fvoe> . La lista viene aggiornata a mano a mano che vengono attivati nuovi collegamenti in regime di interoperabilità con gli enti certificatori.

N.B. L'avvenuta stipula del contratto non esime la Stazione Appaltante dal concludere entro un congruo termine la verifica dei requisiti autocertificati che non è stato possibile verificare entro i termini sopra indicati.

In ogni caso, ai sensi dell'art. 99, comma 3-bis, del Codice, le Amministrazioni non procederanno al pagamento, anche parziale, in assenza delle relative verifiche con esito positivo. Qualora a seguito del controllo sia accertato l'affidamento ad un operatore economico privo dei requisiti, ferma l'applicabilità delle disposizioni vigenti in tema di esclusione, revoca o annullamento dell'aggiudicazione, di inefficacia o risoluzione del contratto e di responsabilità per false dichiarazioni rese dall'offerente, potrà esser disposto da Consip o dalle Amministrazioni, per le parti di rispettiva competenza, il recesso dall'Accordo Quadro e dei relativi contratti esecutivi, fatto salvo il pagamento del valore delle prestazioni eseguite e il rimborso delle spese eventualmente sostenute per l'esecuzione della parte rimanente, nei limiti delle utilità conseguite. Si procederà alle segnalazioni alle competenti autorità.

In caso di esito negativo delle verifiche, si procede all'esclusione del concorrente e all'eventuale segnalazione all'ANAC in presenza delle condizioni di cui all'art. 96, comma 15.

Ove ne ricorrano le condizioni, si procede altresì all'incameramento della garanzia provvisoria.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

Si procederà, quindi, a ricalcolare i punteggi, così come previsto al precedente paragrafo 17.4 e a riformulare la graduatoria procedendo altresì, alle verifiche nei termini sopra indicati. Nell'ipotesi di ulteriore esito negativo delle verifiche si procede nei termini sopra detti, scorrendo la graduatoria.

L'Accordo Quadro è stipulato non prima di 32 giorni dall'invio dell'ultima delle comunicazioni del provvedimento di aggiudicazione e comunque entro 90 giorni dall'aggiudicazione, salvo quanto previsto dall'art. 18, comma 2, del Codice.

La garanzia provvisoria dell'aggiudicatario è svincolata automaticamente al momento della stipula dell'Accordo Quadro; la garanzia provvisoria degli altri concorrenti è svincolata con il provvedimento di aggiudicazione e perde, in ogni caso, efficacia entro 30 giorni dall'aggiudicazione.

Se la stipula dell'Accordo Quadro non avviene nel termine per fatto della Stazione Appaltante, l'aggiudicatario può farne constatare il silenzio inadempimento o, in alternativa, può sciogliersi da ogni vincolo mediante atto notificato. All'aggiudicatario non spetta alcun indennizzo, salvo il rimborso delle spese contrattuali.

Se la stipula dell'Accordo Quadro non avviene nel termine fissato per fatto dell'aggiudicatario può costituire motivo di revoca dell'aggiudicazione.

La mancata o tardiva stipula dell'Accordo Quadro al di fuori delle ipotesi predette, costituisce violazione del dovere di buona fede, anche in pendenza di contenzioso.

Resta ferma la facoltà di procedere all'esecuzione anticipata ai sensi dell'art. 17, comma 8 del Codice.

La stipula dell'Accordo Quadro è subordinata al positivo esito delle procedure previste dalla normativa vigente in materia di lotta alla mafia, fatto salvo quanto previsto dagli artt. 34-bis, comma 7, 88, comma 4-bis, 89 e 92, comma 3, del D.Lgs. n. 159/2011.

Se del caso, l'affidatario deposita, nel termine stabilito dal successivo par. 23.1, i contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'art. 119, comma 3, lett. d) del Codice.

Resta inteso che in tali casi l'affidatario, in ragione della natura di tali contratti, assume, in ogni caso, la direzione giuridica della prestazione ed è responsabile in via esclusiva nei confronti della Stazione Appaltante. Conseguentemente, ai fini della loro ammissibilità, tali contratti:

- dovranno riportare data certa anteriore a quella di pubblicazione del Bando. A tal fine dovranno essere stipulati con modalità che consentano alla Stazione Appaltante l'individuazione - inequivocabile - di tale data;
- dovranno avere ad oggetto prestazioni secondarie, accessorie o sussidiarie da svolgersi in favore dell'affidatario (e non della Amministrazione).

L'affidatario comunica, per ogni sub-contratto che non costituisce subappalto, l'importo e l'oggetto del medesimo, nonché il nome del sub-contrattante, prima dell'inizio della prestazione.

L'Accordo Quadro è stipulato in forma scritta, in modalità elettronica, mediante scrittura privata.

Sono a carico dell'aggiudicatario anche tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse – ivi comprese quelle di registro ove dovute – relative alla stipulazione dell'Accordo Quadro.

Si precisa che il valore dell'imposta di bollo che l'appaltatore è tenuto a versare al momento della stipula dell'Accordo Quadro per la sua registrazione sarà determinato sulla base di quanto previsto dall'Allegato n. I.4 del Codice.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

In caso di interpello a seguito di risoluzione, recesso o dichiarazione giudiziale di inefficacia dell'Accordo Quadro in corso di esecuzione, il nuovo affidamento avviene alle condizioni proposte dell'operatore economico interpellato.

23.1 DOCUMENTI PER LA STIPULA

Con la comunicazione di cui all'art. 90, comma 1, lett. b), del Codice, viene richiesto agli aggiudicatari di ciascun singolo lotto di far pervenire alla Consip S.p.A.

nel termine di 7 (sette) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione:

- a) dichiarazione, conforme all'Allegato - "Facsimile Dichiarazione familiari conviventi", resa dai soggetti indicati dall'art. 85 del D.Lgs. n. 159/2011, in relazione ai familiari conviventi dei soggetti medesimi (dell'aggiudicatario e dell'eventuale ausiliaria); ove le dichiarazioni siano sottoscritte con firma olografa dovrà essere prodotta una dichiarazione di conformità agli originali ai sensi del D.P.R. n. 445/2000 sottoscritta dal legale rappresentante del concorrente, dall'ausiliaria;
- b) in adempimento a quanto previsto dall'art. 3, comma 7, della L. n. 136/2010 in tema di tracciabilità dei flussi finanziari, dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/i conto/i corrente dedicato/i, anche non in via esclusiva, al presente appalto, con l'indicazione dell'opera/servizio/fornitura alla quale sono dedicati nonché le generalità (nome e cognome) e il codice fiscale delle persone delegate ad operare su detto/i conto/i. Limitatamente alle generalità dei predetti soggetti delegati l'Aggiudicatario dovrà fornire, contestualmente, espressa autorizzazione scritta dei medesimi alla pubblicazione delle sopra richiamate generalità sulla sezione del sito dedicato alle Amministrazioni Registrate al sistema delle Convenzioni Consip. Si rappresenta, altresì, che: i) in caso di mancata autorizzazione alla pubblicazione delle generalità e del codice fiscale del/i delegato/i ad operare sul conto/i corrente/i dedicato/i, il Fornitore si obbliga, sin d'ora, a comunicare i sopra richiamati dati alle Amministrazioni ordinanti all'atto di accettazione dell'Ordine di Fornitura; ii) l'Aggiudicatario è tenuto a comunicare qualsivoglia variazione intervenuta in ordine ai suddetti dati tempestivamente e, comunque entro e non oltre 7 giorni dalla variazione;
- c) le dichiarazioni di cui al DPCM 1991 n. 187, in conformità all'Allegato – "Fac-simile DPCM n. 187/1991";
- d) eventuali contratti continuativi di cooperazione ex art. 119 comma 3, lett. d) del Codice; qualora detti contratti siano redatti in lingua diversa dall'italiano quest'ultimo dovrà essere corredato da traduzione giurata;
- e) **nominativo, recapito e relativo CV del RUAC dell'Accordo Quadro (cfr. par. "Responsabile Unico delle Attività Contrattuali" dei rispettivi Capitolati Tecnici)**. Si precisa che l'aggiudicatario potrà indicare come RUAC dell'AQ lo stesso nominativo per tutti i lotti ad esso eventualmente aggiudicati;

nel termine di 15 (quindici) giorni solari dalla ricezione della suddetta comunicazione la seguente documentazione (in originale o in copia autenticata e in regolare bollo laddove previsto dalla normativa vigente):

- f) *(eventuale, a discrezione dell'aggiudicatario)*: dichiarazione del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura con indicazione dello sconto (obbligatoriamente superiore allo 0%) che verrà riconosciuto alle Amministrazioni:
 - che effettueranno il pagamento dell'importo indicato in fattura in un termine inferiore rispetto

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

- a quello indicato all'art. 11 comma 14 dello Schema di Accordo Quadro;
- che, all'atto di emissione dell'Ordine di Fornitura, si impegneranno a versare gli importi indicati nelle fatture mediante addebito SEPA Direct Debit (SDD);
- g) *(eventuale, a discrezione dell'aggiudicatario)*: dichiarazione del legale rappresentante avente i poteri necessari per impegnare l'impresa nella presente procedura di indicazione di uno sconto da applicare ai prezzi offerti in favore delle Amministrazioni che, all'atto dell'invio dell'Ordine di Fornitura avranno preventivamente riconosciuto al Fornitore la facoltà di cedere i crediti derivanti dalla regolare esecuzione del Contratto esecutivo secondo le modalità e nei termini indicati nello schema di Accordo Quadro all'art 11 comma 29;
- h) idoneo documento comprovante la prestazione di una garanzia definitiva in favore della Consip S.p.A. di cui al successivo paragrafo 23.2 del presente Capitolato d'Oneri secondo le modalità e le condizioni ivi indicate;
- i) **per i soli Lotti 1, 2 e 3**: dichiarazione sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da altro soggetto munito di poteri per impegnare il concorrente, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/200, contenente l'indicazione della/e soluzione/i cloud offerta/e, attestante il possesso della qualificazione ACN ed il relativo livello con esplicita indicazione dell'ID scheda.
- j) **per i soli Lotti 1, 2 e 3**: *eventuale* dichiarazione sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante o da altro soggetto munito di poteri per impegnare il concorrente, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/200, contenente l'indicazione della/e soluzione/i offerta/e, attestante il possesso della certificazione MDR - marcati CE sulla base del Regolamento 2017/745 e o IVDR di cui al Regolamento (UE) 2017/746. Per gli operatori aggiudicatari che all'atto della stipula non risultano in possesso di una o di entrambe le certificazioni in questione resta ferma la possibilità di produrle in itinere.

In caso di RTI e di Consorzi:

- il Facsimile Dichiarazione familiari conviventi e il Facsimile dichiarazione DPCM n.187/1991 di cui ai precedenti punti dovranno essere presentati:
 - in caso di RTI o di Consorzi ordinari da tutte le imprese che fanno parte del RTI o del Consorzio;
 - in caso di Consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), del Codice dal Consorzio stesso e dalle eventuali Consorziatane esecutrici;
- la dichiarazione attestante gli estremi identificativi del/i conto/i corrente dedicato/i, contenente le altre informazioni precedentemente elencate, dovrà essere presentata:
 - in caso di RTI o di Consorzi ordinari da tutte le imprese che fanno parte del RTI o del Consorzio nel caso in cui non vi sia mandato all'incasso in capo alla mandataria / capogruppo, in tale ultimo caso dal soggetto (mandataria/capogruppo/ consorzio) al quale saranno versati i corrispettivi contrattuali;
 - in caso di Consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), del Codice dal Consorzio;
- la garanzia definitiva dovrà essere presentata:
 - in caso di RTI o di Consorzi ordinari, su mandato irrevocabile, dall'impresa mandataria in nome e per conto di tutte le imprese raggruppate fermo restando la responsabilità solidale tra le imprese;
 - in caso di Consorzio di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d), del Codice dal Consorzio stesso;
- le dichiarazioni concernenti gli sconti aggiuntivi dovranno essere presentati: (i) in caso di RTI, dall'Impresa mandataria; (ii) in caso di Consorzio di qualsivoglia natura, dal Consorzio stesso;

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

- dovrà inoltre essere presentata, qualora non prodotta già in fase di partecipazione:
 - o in caso di RTI, originale o copia autentica del mandato collettivo speciale irrevocabile con rappresentanza alla impresa capogruppo con indicazione specifica delle parti del servizio/fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti con l'impegno espresso di questi a realizzarli nonché, l'impegno al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla Legge n. 136/2010 anche nei rapporti tra le imprese raggruppate;
 - o in caso di Consorzio ordinario, copia dell'atto costitutivo, con rappresentanza alla impresa capogruppo con indicazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti con l'impegno espresso di questi a realizzarli nonché, con l'impegno al puntuale rispetto degli obblighi derivanti dalla Legge n. 136/2010 anche nei rapporti tra le imprese consorziate.

Si precisa che entro il termine fissato per l'attivazione dell'Accordo Quadro il fornitore è tenuto a:

- compilare il catalogo elettronico con i prodotti/servizi oggetto di Accordo Quadro;
- inviare il catalogo elettronico compilato a Consip attraverso l'apposita funzione disponibile sul Sistema;
- previa approvazione di Consip del catalogo inviato dall'aggiudicatario, sottoscrivere con firma digitale il documento in formato "pdf" riassuntivo del catalogo e inviarlo a Consip attraverso l'apposita funzione presente sul Sistema.

23.2 GARANZIA DEFINITIVA

Ai fini della stipula dell'Accordo Quadro, ciascun aggiudicatario di ciascun lotto dovrà/dovranno prestare:

1. Una garanzia in favore di Consip S.p.A.

Una garanzia definitiva, ai sensi dell'art. 117 del Codice, sotto forma di cauzione o fideiussione rispettivamente pari a

- **Lotto 1: Euro 600.000,00**
- **Lotto 2: Euro 600.000,00**
- **Lotto 3: Euro 600.000,00**
- **Lotto 4: Euro 600.000,00**
- **Lotto 5: Euro 500.000,00**
- **Lotto 6: Euro 600.000,00**

predisposta nel rispetto del facsimile di cui all'**Allegato – Facsimile di garanzie per la stipula dell'Accordo Quadro**; si precisa che il valore della garanzia, a fronte delle riduzioni, non potrà essere comunque inferiore al costo massimo previsto per le verifiche ispettive.

La garanzia copre il mancato od inesatto adempimento delle obbligazioni e degli impegni assunti con l'Accordo Quadro ed i suoi allegati, ivi compreso il Patto di integrità, nonché il mancato o inesatto adempimento dell'obbligo di pagamento dei costi delle verifiche ispettive che Consip S.p.A. potrà effettuare – anche avvalendosi di Organismi di Ispezione accreditati secondo le norme UNI CEI EN ISO/IEC 17020:2012. La

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

garanzia opera a far data dalla sottoscrizione dell'Accordo Quadro e per tutta la sua durata e dei contratti esecutivi, e, comunque, sino alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dai predetti contratti. Tale garanzia copre altresì le obbligazioni assunte dal Fornitore nella fase preliminare alla stipula dei contratti esecutivi e, in particolare, verrà escussa nel caso di mancata accettazione dell'Ordine di Fornitura per fatto del Fornitore. In caso di mancata accettazione dell'ordine per fatto del Fornitore, Consip si riserva di procedere con la risoluzione dell'Accordo Quadro e con la conseguente segnalazione del fatto all'Autorità Nazionale Anticorruzione.

La garanzia definitiva deve essere rilasciata nel rispetto degli schemi di contratti tipo di garanzia fideiussoria di cui agli Allegati "A" e "B" al Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 16 settembre 2022 n. 193, ed in particolare dello Schema tipo 1.2 "Garanzia fideiussoria per la cauzione definitiva" e della corrispondente Scheda Tecnica. Dovrà tuttavia essere prodotta, entro i termini sopra indicati, anche apposita appendice con la quale il Garante chiarisca che:

nella scheda tecnica 1.2

- per "Stazione Appaltante" si intende Consip S.p.A.
- per "beneficiari" si intendono i soggetti che aderiscono all'Accordo Quadro
- per "luogo di esecuzione" si intende "l'intero territorio nazionale";

nello schema tipo 1.2

all'art. 2 si intende sostituito come segue: "L'efficacia della garanzia:

a) decorre dalla data di stipula dell'Accordo Quadro;

b) cessa alla data di emissione del certificato di collaudo o del certificato di regolare esecuzione, ovvero, alla data di emissione del certificato di verifica di conformità o dell'attestazione di regolare esecuzione delle prestazioni emessi alla conclusione dell'esecuzione dell'ultimo Contratto esecutivo e comunque decorsi 12 mesi dalla data di ultimazione dei lavori, dei servizi o delle forniture risultante dal relativo certificato dell'ultimo contratto, allorché si estingue automaticamente ad ogni effetto (art. 117, comma 8, del Codice), salvo quanto indicato nell'ultimo comma dell'art. 1. La liberazione anticipata della garanzia rispetto alle scadenze di cui alla lettera b) del comma precedente può aver luogo solo con la restituzione al Garante, da parte della Consip dell'originale della garanzia stessa con annotazione di svincolo o con comunicazione scritta della Consip al Garante.

Il mancato pagamento del premio/commissione non può essere opposto alle Amministrazioni."

- l'art. 3 è derogato in quanto il calcolo del valore della garanzia è stato eseguito sulla base delle regole del Capitolato d'Oneri;
- inoltre, lo svincolo progressivo sarà eseguito sulla base di quanto stabilito all'art. 14 dell'Accordo Quadro;
- all'art. 4 il primo capoverso si intende così sostituito: "Il Garante corrisponderà l'importo dovuto dal Contraente, nei limiti della somma garantita alla data dell'escussione, entro il termine di 15 giorni dal ricevimento della semplice richiesta scritta della/e Amministrazione/i – inviata per conoscenza anche al Contraente e alla Consip S.p.a.- recante l'indicazione degli importi dovuti dal Contraente ai sensi dell'art. 117, comma 7, del Codice";
- all'art. 7 la Stazione Appaltante è Consip o l'Amministrazione ed in caso di controversia che intercorra con Consip il foro competente è quello di ROMA.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

La mancata costituzione della suddetta garanzia determina la revoca dell'aggiudicazione e l'escussione della garanzia provvisoria e la Consip S.p.A. potrà aggiudicare l'Accordo Quadro al concorrente che segue nella graduatoria.

Qualora l'ammontare della garanzia dovesse ridursi per effetto dell'applicazione di penali, o per qualsiasi altra causa, l'aggiudicatario dovrà provvedere al reintegro secondo quanto espressamente previsto nello Schema di Accordo Quadro. La Consip si riserva di informare gli enti di vigilanza in caso di mancato pagamento nei termini sopra previsti.

Al fine di determinare il corretto importo della garanzia, si fornisce come ausilio, **l'Allegato Foglio di calcolo Garanzia provvisoria e definitiva.**

Inoltre, il Fornitore di ciascun Lotto, in caso di affidamento di ogni singolo Contratto esecutivo, sarà altresì obbligato a prestare **una garanzia definitiva**, ai sensi dell'art. 117 del Codice, di importo pari all'1 % del valore del Contratto esecutivo, **in favore dell'Amministrazione contraente**, a copertura delle obbligazioni contrattuali che verranno assunte con il relativo Contratto e per tutta la sua durata.

Tale garanzia deve essere prestata dal Fornitore nel rispetto e secondo le modalità e tempistiche previste nell'Accordo Quadro/Capitolato tecnico e **non prodotta ai fini della stipula dell'Accordo Quadro.**

Sulla base di quanto prescritto dall'art. 117 del Codice, l'importo della garanzia fideiussoria prestata in favore di ogni singola Amministrazione è aumentato se il ribasso offerto dall'aggiudicatario in Accordo Quadro, in caso di AQ a condizioni tutte fissate, ovvero in Appalto Specifico, in caso di AQ con rilancio, supera il 10%, di un punto percentuale per ogni punto di ribasso superiore al 10% e fino al 20%; inoltre, se il ribasso supera il 20%, l'aumento è di due punti percentuali per ogni punto di ribasso superiore al 20%.

La garanzia copre l'adempimento di tutte le obbligazioni del singolo Contratto esecutivo ed il risarcimento dei danni derivanti dall'eventuale inadempimento delle obbligazioni stesse, nonché il rimborso delle somme pagate in più all'esecutore rispetto alle risultanze della liquidazione finale, salva comunque la risarcibilità del maggior danno verso l'appaltatore, nonché il rispetto degli impegni assunti con il Patto di integrità, l'eventuale maggiore spesa sostenuta per il completamento delle prestazioni nel caso di risoluzione dei contratti esecutivi disposta in danno dell'esecutore, il pagamento di quanto dovuto dall'esecutore per le inadempienze derivanti dalla inosservanza di norme e prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori.

La singola garanzia in favore della singola Amministrazione deve essere rilasciata nel rispetto degli schemi di contratti tipo di garanzia fideiussoria di cui agli Allegati "A" e "B" al Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico n. 31/2018 da leggersi, nelle more di un suo adeguamento, secondo la normativa sopravvenuta, ed in particolare dello Schema tipo 1.2 "Garanzia fideiussoria definitiva" e della corrispondente Scheda Tecnica. Dovrà tuttavia essere prodotta, entro i termini indicati nello schema di Accordo Quadro, anche apposita appendice con la quale il Garante chiarisca che:
nella scheda tecnica 1.2

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

- per “Stazione Appaltante” si intendono tutti i soggetti che aderiscono all'Accordo Quadro e risultano titolari di contratti di Fornitura (d'ora in poi Amministrazione);
- per “contratto” si intende il Contratto esecutivo, l'Accordo Quadro;
- per “appalto” si intende il Contratto esecutivo;
- all'art. 1 il punto ii) della lett. c) si intende sostituito come segue: “*ii) della eventuale maggiore spesa sostenuta dall'Amministrazione per il completamento dei lavori, dei servizi e delle forniture nel caso di risoluzione del contratto disposta in danno dell'Affidatario*”;
- l'art. 3 è derogato in quanto il calcolo del valore della garanzia è stato eseguito sulla base delle regole del Capitolato d'onori.

Nel caso in cui il Fornitore non costituisca la garanzia in favore della singola Amministrazione, la medesima Amministrazione potrà:

- **in caso in AQ a CTF**, non procedere all'emissione dell'Ordine di Fornitura e alla sottoscrizione del Contratto Esecutivo;
- **in caso di AQ con rilancio**, revocare l'aggiudicazione dell'Appalto specifico e non procedere alla sottoscrizione del Contratto Esecutivo;

La garanzia che sarà rilasciata in favore delle singole Amministrazioni copre il mancato o inesatto adempimento delle obbligazioni nascenti dal Contratto Esecutivo, alla luce di quanto previsto dall'art. 117 del Codice, nel rispetto di quanto previsto dall'Accordo Quadro, e cessa di avere effetto alla completa ed esatta esecuzione delle obbligazioni nascenti dal Contratto Esecutivo.

L'Amministrazione, qualora eserciti la facoltà di aumentare le prestazioni fino a concorrenza del quinto dell'importo del Contratto Esecutivo, ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice, richiederà al Fornitore l'integrazione della cauzione definitiva prestata per il relativo importo.

La garanzia rilasciata in favore della singola Amministrazione è progressivamente svincolata in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80% (ottanta per cento) dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 117, comma 8, del Codice.

Le due garanzie sopra elencate:

- devono prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'articolo 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima – anche per il recupero delle penali contrattuali – entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta rispettivamente della Consip e delle Amministrazioni.
- sono progressivamente svincolate in ragione e a misura dell'avanzamento dell'esecuzione, nel limite massimo dell'80 per cento dell'iniziale importo garantito secondo quanto stabilito all'art. 117, comma 8, del Codice e nello schema di Accordo Quadro;
- potranno essere ridotte in ragione delle regole previste dall'art. 106, comma 8, del Codice e di quanto stabilito dal precedente paragrafo 10; l'aggiudicatario/gli aggiudicatari dovrà/anno produrre, ove non siano stati presentati in gara, i documenti/certificati attestanti il possesso dei requisiti utili per la riduzione.

24. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per le controversie derivanti dall'Accordo Quadro è competente il Foro di Roma.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

25. PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEI CONTRATTI ESECUTIVI/APPALTI SPECIFICI

Per ciascun Lotto l'affidamento dei servizi oggetto dell'Accordo Quadro avviene all'esito dello svolgimento di due fasi procedurali:

- **la prima fase** che si conclude con l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro e la sua stipula;
- **la seconda fase** che si caratterizza per l'affidamento di ciascun singolo Contratto Esecutivo.

La **seconda fase** prevede, ai sensi di quanto previsto dall'art. 59, comma 4 del Codice, che l'affidamento di ciascun Contratto Esecutivo avvenga:

i) ai sensi di quanto previsto dall'art. 59, comma 4, lett. a) del Codice, **secondo i termini e le condizioni dell'Accordo Quadro senza riaprire il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro** ("AQ a condizioni tutte fissate"), per i **Lotti 1, 2 e 3** per una quota pari all'80% del massimale del relativo lotto, per i **Lotti 4, 5 e 6** per l'intero massimale;

ii) per i soli **Lotti 1, 2 e 3**, ai sensi di quanto previsto dall'art. 59, comma 4, lett. b) del Codice, **riaprendo il confronto competitivo tra gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro** ("AQ con riapertura del confronto competitivo" o "AQ con rilancio competitivo"), per una quota pari al 20% del massimale del relativo lotto.

I criteri oggettivi per i quali sarà obbligatorio per l'Amministrazione Contraente procedere ex art. 59 comma 4, lett. b) all'affidamento del Contratto Esecutivo mediante la riapertura del confronto competitivo (Appalto Specifico) sono i seguenti:

- l'Amministrazione ha esigenza di personalizzare le condizioni di erogazione dei servizi;
- l'Amministrazione ha esigenza di realizzare progetti finalizzati alla tutela degli interessi nazionali strategici oppure progetti finanziati in tutto o in parte con fondi comunitari/nazionali per l'acquisizione di soluzioni SaaS;
- l'Amministrazione intende richiedere servizi accessori.

La Tabella Criteri Oggettivi per la riapertura del confronto competitivo fornisce una sintetica descrizione di ogni criterio oggettivo sopra elencato.

Tabella 25.1 Criteri Oggettivi per la riapertura del confronto competitivo – Lotti 1, 2 e 3

N	Esigenza dell'Amministrazione	Condizione oggettiva e relativo perimetro
1	Personalizzazione delle condizioni di erogazione dei servizi	L'Amministrazione necessita di personalizzare una o più delle seguenti condizioni: a) livelli di servizio e relative penali; b) meccanismi di remunerazione o incentivazione basati sul modello Value-Based Healthcare; c) differenti configurazioni dei servizi; d) cicli e prodotti; e) profili professionali (figure specialistiche ICT aggiuntive/migliorative).

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

2	Realizzazione di progetti soggetti a discipline o finanziamenti specifici	L'Amministrazione necessita di realizzare uno dei seguenti progetti: a) progetti finalizzati alla tutela degli interessi nazionali strategici, nel rispetto della normativa speciale applicabile, con particolare riguardo all'art. 14 della legge n. 90/2024 e al DPCM 30 aprile 2025; b) progetti finanziati, in tutto o in parte, con fondi comunitari o nazionali, aventi a oggetto l'acquisizione di soluzioni SaaS, nel rispetto della normativa speciale applicabile e, ove previsto, del principio Do No Significant Harm, DNSH , di cui alla Circolare n. 22/2024 e successive modificazioni e integrazioni della Ragioneria Generale dello Stato.
3	Acquisizione di servizi accessori	L'Amministrazione necessita di acquisire servizi accessori per come declinati alla Tabella 3.6.1 del Capitolato Tecnico Lotti Applicativi.

Seconda Fase ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. a):

Successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro, **per la componente a condizioni tutte fissate dei Lotti 1, 2 e 3 e per i Lotti 4, 5 e 6**, e per tutta la durata dello stesso, le Amministrazioni legittimate potranno affidare uno o più Contratti Esecutivi senza un nuovo confronto competitivo, entro i limiti e alle condizioni (economiche e tecnico-prestazionali) fissate nell'Accordo Quadro, ad uno degli operatori economici parti dell'Accordo Quadro ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. a), del Codice.

Le Amministrazioni affideranno i Contratti Esecutivi (II fase) al primo aggiudicatario dell'Accordo Quadro sino all'esaurimento della rispettiva quota o alla conclusione del periodo di tempo assegnato (come sotto riportato nella Tabella Ripartizione quote e slot temporali) previsto nell'Accordo Quadro per il suddetto operatore (cfr. par. 23).

Successivamente, le Amministrazioni affideranno i Contratti Esecutivi in favore dell'operatore economico secondo graduato nella graduatoria di merito dell'Accordo Quadro sino all'esaurimento della rispettiva quota o alla conclusione del periodo di tempo assegnato (cfr. la seguente Tabella Ripartizione quote e slot temporali) previsto nell'Accordo Quadro per il suddetto operatore.

Tale criterio opererà sino all'aggiudicatario dell'Accordo Quadro che ha rivestito l'ultima posizione utile nella relativa graduatoria di merito.

Il modello di funzionamento della distribuzione delle **quote** e degli **slot temporali** assegnati in base al posizionamento in graduatoria si diversifica in base al numero degli aggiudicatari (per un massimo di 4 aggiudicatari come definito nel par. 23) secondo quanto riportato nella successiva tabella Ripartizione quote e slot temporali:

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

Tabella Ripartizione quote e slot temporali

Numero aggiudicatari	Quota 1° classificato	Periodo (mesi)	Quota 2° classificato	Periodo (mesi)	Quota 3° classificato	Periodo (mesi)	Quota 4° classificato	Periodo (mesi)
2	60%	14	40%	10				
3	45%	10	35%	8	20%	6		
4	40%	9	30%	7	20%	5	10%	3

La quota-periodo del primo aggiudicatario sarà rilasciata all'attivazione dell'AQ mentre le successive saranno rilasciate alla scadenza del periodo di tempo assegnato al singolo aggiudicatario collocato in posizione antecedente o al momento dell'erosione della quota del medesimo, ove quest'ultima intervenga prima dello scadere del periodo.

L'erosione di ciascuna Quota verrà calcolata da Consip sulla base delle Richieste Preliminari di Fornitura (RPF) inviate (Erosione Potenziale). Pertanto, l'ordine di invio, da parte delle Amministrazioni, delle RPF determinerà la priorità di adesione delle stesse all'Accordo Quadro.

Ai fini del monitoraggio dei meccanismi di cui sopra, ogni qualvolta il valore dell'Erosione potenziale di un aggiudicatario raggiunga l'80% del valore della propria quota, tale operatore sarà tenuto a darne comunicazione a Consip S.p.A. a mezzo PEC (cfr. art. 8 comma 3 dello Schema di Accordo Quadro).

Tutte le informazioni relative al modello di funzionamento dell'Accordo Quadro a condizioni tutte fissate sono riportate nei rispettivi paragrafi: par. 7 del Capitolato Tecnico Lotti Applicativi e par. 5 del Capitolato Tecnico Lotti Supporto.

Condizioni particolari per l'affidamento: qualora l'Amministrazione richieda la certificazione MDR - marchi CE sulla base del Regolamento 2017/745, entrato in vigore il 26 maggio 2021 ovvero, un livello di qualificazione ACN superiore per le soluzioni cloud, e le soluzioni messe a disposizione dall'Aggiudicatario la cui quota non sia ancora saturata non soddisfa uno o più dei predetti requisiti, è prevista la possibilità di scalare sul primo Aggiudicatario che segue in graduatoria, la cui quota non risulti erosa, e che disponga delle certificazioni/qualificazioni necessarie al soddisfacimento del fabbisogno. In tal caso tale Aggiudicatario inizierà ad erodere la sua quota ma il periodo di tempo assegnato al medesimo si attiverà solo e soltanto allo scadere del/dei periodo/idi tempo assegnati al/ai precedente/i aggiudicatario/i.

Seconda Fase ai sensi dell'art. 59, comma 4, lett. b)

Per la componente con rilancio competitivo dei Lotti 1, 2 e 3, si rappresenta quanto segue.

Successivamente alla stipula dell'Accordo Quadro e per tutta la durata dello stesso, l'Amministrazione, al verificarsi anche di uno solo dei criteri oggettivi di cui alla precedente *Tabella Criteri Oggettivi per la riapertura del confronto competitivo – Lotti 1, 2 e 3*, sarà tenuta a riaprire il confronto competitivo tra gli operatori economici dell'Accordo Quadro al fine di aggiudicare uno o più Appalti Specifici.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

A tale fine, l'Amministrazione consulerà per iscritto gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro, invitando gli stessi Fornitori a presentare offerta mediante invio di una Richiesta di Offerta, redatta nel rispetto delle prescrizioni contenute nel presente atto.

Il confronto competitivo si basa sulle condizioni stabilite nell'Accordo Quadro (ivi incluso il Capitolato Tecnico Lotti Applicativi 1, 2 e 3 ivi richiamato e sue appendici), nonché su quelle di seguito indicate.

Il confronto competitivo si svolgerà tramite il Sistema, mediante il quale l'Amministrazione invierà la Richiesta di offerta.

L'Amministrazione con la Richiesta di Offerta definirà l'oggetto del singolo Appalto Specifico stabilendo:

- i **servizi**, tra quelli previsti nel Capitolato Tecnico Lotti Applicativi, il relativo dimensionamento e le relative caratteristiche;
- eventualmente, i **servizi accessori**, nella misura massima del 50% del valore della base d'asta totale del singolo Appalto Specifico, di cui alla Tabella Criteri Oggettivi per la riapertura del confronto competitivo – Lotti 1, 2 e 3; in tal caso, per ciascuno dei **servizi accessori**, i seguenti **elementi**:
 - ✓ le relative quantità e basi d'asta unitarie e complessive,
 - ✓ i requisiti minimi comprese le modalità di erogazione e di verifica del corretto e pieno adempimento,
 - ✓ i livelli di servizio, gli indicatori di qualità e le relative azioni contrattuali (aggiungendo gli indicatori nell'appendice indicatori di qualità),
 - ✓ i criteri tecnici di valutazione dell'offerta tecnica nella Richiesta d'offerta,
 - ✓ e quanto necessario per disciplinare pienamente i servizi;
- eventualmente, le **condizioni di erogazione personalizzabili**, di cui alla Tabella Criteri Oggettivi per la riapertura del confronto competitivo – Lotti 1, 2 e 3; per ciascuna delle **condizioni di erogazione personalizzabili**, i seguenti elementi:
 - ✓ i requisiti minimi comprese le modalità di erogazione e di verifica del corretto e pieno adempimento,
 - ✓ i livelli di servizio, gli indicatori di qualità e le relative azioni contrattuali (aggiungendo gli indicatori nell'appendice indicatori di qualità),
 - ✓ e quanto necessario per disciplinare pienamente le relative modalità di esecuzione dei servizi;
- l'eventuale **adesione al contratto a incentivo “Value-Based Healthcare (VBHC)** e le condizioni determinate dall'Amministrazione, come descritte al par. 25.1 del presente Capitolato d'Oneri;
- il **livello di qualificazione delle soluzioni cloud** in base alla classificazione dei dati trattati;
- **se l'acquisizione è finalizzata alla tutela di interessi strategici nazionali** per le categorie di beni e servizi individuate dal DPCM del 30 aprile 2025, gli elementi essenziali i requisiti minimi i criteri di valutazione, il tutto nel rispetto della normativa speciale applicabile con particolare riferimento all'art. 14 della L. 90/2024 e al DPCM 30 Aprile 2025);
- **se l'acquisizione ha ad oggetto soluzioni SaaS finanziate in tutto o in parte con fondi comunitari e/o nazionali**, gli elementi essenziali i requisiti minimi i criteri di valutazione, il tutto nel rispetto della normativa applicabile nonché, ove previsto, del principio del “Do No Significant Harm” (DNSH);
- la durata del Contratto Esecutivo;
- un termine congruo per la presentazione delle offerte che, in ogni caso, dovrà essere idoneo rispetto alla complessità dell'oggetto dell'appalto e non inferiore a 35 giorni solari decorrenti dall'invio della Richiesta di Offerta, nonché le ulteriori regole del confronto competitivo;

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

- le **basi d'asta dell'Appalto Specifico**:

- ✓ per i servizi richiesti già quotati in Accordo Quadro: determinate partendo dai prezzi unitari maggiori offerti in prima fase dagli aggiudicatari relativamente a ciascuno dei servizi richiesti (e ciascuna specifica voce economica) ricompresi nei Capitolato Tecnico Lotti Applicativi;
- ✓ per i Servizi Accessori: determinate tramite i prezzi unitari individuati direttamente dall'Amministrazione.

Si procederà al calcolo della base d'asta complessiva moltiplicando i prezzi unitari suddetti per i quantitativi richiesti dall'Amministrazione. La componente relativa ai Servizi Accessori non potrà eccedere la misura massima del 50% del valore della base d'asta totale;

- il dettaglio dei **criteri di aggiudicazione dell'Appalto Specifico**, nel rispetto di quanto disciplinato nel Capitolato Tecnico Lotti Applicativi 1, 2 e 3 al par. 3.6 e nel presente Capitolato d'Oneri.

Relativamente all'eventuale **acquisizione di soluzioni SaaS finanziate in tutto o in parte con fondi comunitari**, nella Richiesta di Offerta, l'Amministrazione potrà richiedere il rispetto di tutti i requisiti tecnici e ambientali previsti ai sensi dell'art. 9 del Regolamento (UE) 2021/1060, ivi incluso l'impegno a consegnare all'Amministrazione la documentazione a comprova del rispetto dei suddetti requisiti. Nel caso in cui sia richiesto il **rispetto del principio DNSH**, l'Amministrazione potrà richiedere la compilazione della Scheda 6 "Servizi informatici di hosting e cloud", della Circolare RGS n. 22 del 14 maggio 2024 e s.m.i. secondo la dichiarazione redatta ai sensi e per gli effetti degli art. 47 e art. 76 del DPR 445/2000 e di fornire la documentazione e/o dichiarazioni necessarie per la verifica di tali requisiti, la cui sussistenza sarà accertata, anche, in fase esecutiva. Inoltre, potrà essere richiesto l'invio di una dichiarazione redatta ai sensi e per gli effetti degli art. 47 e art. 76 del DPR 445/2000 in cui si indicano le Region e/o i Data Center su cui questi servizi verranno erogati.

Nella Richiesta di offerta, inoltre, sarà precisato quanto segue:

- le modalità di aggiudicazione;
- che il Fornitore, laddove si sia riservato, nella prima fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro, la possibilità di ricorrere al subappalto, dovrà indicare l'elenco delle prestazioni che intende subappaltare, con la relativa quota percentuale;
- le eventuali ulteriori dichiarazioni che i Fornitori devono rendere;
- le modalità di presentazione delle offerte tecniche ed economiche.

Alla Richiesta di Offerta dovrà essere allegato:

- un documento, redatto a cura dell'Amministrazione, che illustri il contesto tecnologico e applicativo nell'ambito del quale dovranno essere calati i servizi richiesti.

Il singolo Contratto Esecutivo, sia per la componente a condizioni tutte fissate, sia per quella con rilancio competitivo, verrà affidato con l'emissione di Ordini esperiti tramite la Piattaforma telematica Acquisti in Rete (<http://www.acquistinretepa.it>). La guida operativa per le Amministrazioni e il kit documentale a supporto, personalizzabile e comunque non vincolante, saranno messi a disposizione delle Amministrazioni successivamente all'attivazione dell'Accordo Quadro. Le Amministrazioni potranno accedere a tale documentazione previa autenticazione sulla Piattaforma stessa.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

25.1 CONTRATTO A INCENTIVO “VALUE-BASED HEALTHCARE (VBHC)”

Con riferimento ai **Lotti 1, 2 e 3**, nella sola ipotesi di rilancio competitivo, le Amministrazioni hanno la facoltà di avvalersi dell'opzione contrattuale ad incentivo basata sul modello “**Value-Based Healthcare (VBHC)**”¹, stabilendo indicatori di performance (coerenti con il predetto modello) in relazione ai propri obiettivi di efficientamento dei processi e dei sistemi.

Gli indicatori dovranno misurare l'impatto che i servizi oggetto del Capitolato Tecnico Lotti Applicativi al par. 3 e sottoparagrafi apportano al miglioramento della qualità dell'assistenza.

Gli **indicatori**, i **valori target** e i **tempi di misurazione** dovranno essere specificati dall'Amministrazione nella Richiesta di Offerta, in coerenza con la natura dei servizi richiesti e nel rispetto di quanto disciplinato nel presente Capitolato d'Oneri.

L'opzione prevede che l'importo del singolo contratto esecutivo venga suddiviso in:

- una quota **fissa**, pari al **90%** dell'importo contrattuale, da corrispondersi all'Operatore a completamento delle prestazioni contrattuali (cfr. art. “Corrispettivi e Fatturazione” dello schema di Accordo Quadro Lotti Applicativi);
- una quota **sospesa**, pari al residuo **10%** dell'importo contrattuale, la cui corresponsione è condizionata al raggiungimento dei valori target definiti dall'Amministrazione nella Richiesta di Offerta.

È facoltà dell'Amministrazione stabilire target intermedi ai quali corrisponderà un'erogazione proporzionale della predetta quota sospesa.

Nell'ambito della Richiesta di Offerta, l'Amministrazione è chiamata a definire il periodo di inizio di rilevazione ed un congruo termine per il raggiungimento dei valori target (tra i 6 e i 12 mesi). La verifica del raggiungimento degli stessi avverrà a cura dell'Amministrazione nella fase di esecuzione del contratto e secondo le modalità stabilite nella richiesta di offerta.

Si precisa che le Amministrazioni che ricorreranno al rilancio competitivo durante il periodo di proroga avranno la possibilità di estendere fino al 15% la "quota sospesa" sopra richiamata.

26. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO

Ogni singolo Appalto Specifico verrà aggiudicato dall'Amministrazione sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità prezzo, ai sensi dell'art. 108 del Codice.

¹ Il Value-Based Healthcare (VBHC) è un modello di gestione dei servizi sanitari che orienta la valutazione delle prestazioni non solo sulla quantità o qualità dei servizi forniti, ma soprattutto sul valore generato per il sistema, per i professionisti e per i pazienti. Tale approccio promuove una maggiore correlazione tra il valore generato dai servizi erogati e i relativi corrispettivi, favorendo modelli di collaborazione tra Fornitore e Amministrazioni tesi al miglioramento continuo dei processi digitali, dell'efficienza logistica e degli *outcome* assistenziali. Il **Value**, inteso come valore aggiunto generato dall'utilizzo dei servizi per il SSN, per i professionisti che vi lavorano e per i pazienti, viene espresso come rapporto tra:

$$Value = \frac{Outcome}{Cost}$$

Dove **Outcome** = Esiti ottenuti + qualità del servizio + efficienza del processo

Cost = costi sostenuti complessivi

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

L'articolazione dei criteri di aggiudicazione e i rispettivi punteggi massimi (pesi) saranno determinati dall'Amministrazione in ottemperanza alle disposizioni dell'art. 108 del Codice nonché delle regole e vincoli di seguito specificati.

Si precisa che, laddove l'acquisizione sia finalizzata alla tutela di interessi strategici nazionali (art. 108, comma 4, D. Lgs. 36/2023), l'Amministrazione dovrà dare peso specifico agli elementi di cybersicurezza, attribuendo un tetto massimo, per il punteggio economico, di 10 punti.

L'AS sarà aggiudicato sulla base della seguente formula:

$$PTOT_{AS} = PT_{tot\ AS} + PE_{AS}$$

Dove:

- **PTOT_{AS}** è il Punteggio Totale dell'AS ed è **sempre uguale a 100 punti**.
- **PE_{AS}** è il Punteggio Economico di AS, il cui peso è fissato dall'Amministrazione nella RdO in un intervallo compreso **tra un minimo di 1 e un massimo 10 punti**. Il Punteggio Economico di ciascuna offerta verrà determinato mediante una **formula concava a punteggio assoluto** con esponente **nel range tra 2 e 6**, come meglio definito nel seguito.
- **PT_{tot AS}** è il Punteggio Tecnico Totale di AS, il cui peso è fissato dall'Amministrazione nella RdO in un intervallo compreso **tra un minimo di 90 e un massimo di 99 punti (minimo 90 punti in caso di acquisizione finalizzata alla tutela di interessi strategici nazionali)**. Tale punteggio tecnico è a sua volta determinato come somma di due componenti:

$$PT_{tot\ AS} = PT_{ER} + PT_{AS}$$

- **PT_{ER}** è il Punteggio Tecnico Ereditato dalla prima fase di AQ.
- **PT_{AS}** è Punteggio Tecnico Specifico attribuito dall'Amministrazione nella fase di rilancio competitivo in base a criteri definiti sulla base delle proprie esigenze.

Punteggio Tecnico Ereditato nell'Appalto Specifico

Il **PT_{ER}** sarà attribuito con le seguenti modalità:

- Si determina, per ciascuna offerta tecnica presentata in AQ, il Punteggio Tecnico Ereditato provvisorio (**PT_{ER provv.}**);
- Successivamente, si riproporziona il valore così ottenuto al peso del **PT_{ER}** definito dall'Amministrazione (**PT_{ER max}**) per l'AS, in ragione della seguente formula:

$$PT_{ER} = PT_{ER\ provv.} \times PT_{ER\ max} / PT_{tot\ AS}$$

Dove:

- **PT_{ER provv.}** coincide con il punteggio tecnico conseguito dall'operatore economico nella procedura di aggiudicazione dell'AQ;

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

- **PT_{ER max}** è il massimo punteggio di **PT_{ER}** ed è fissato dall'Amministrazione all'interno dell'intervallo compreso tra il **25%** e il **50%** del punteggio tecnico massimo della prima fase di AQ.

Formula economica dell'Appalto Specifico

Il "**Punteggio economico**" sarà attribuito secondo la seguente formula "concava a punteggio assoluto":

$$PE_{AS_i} = PEmax_{AS} \times [1 - (1 - Ri)^k]$$

dove:

PE_{AS_i} = punteggio attribuito al concorrente *i*-esimo;

PE_{max AS} = punteggio economico Massimo dell'Appalto Specifico

Ri = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente *i*-esimo, determinato come specificato nel seguito;

2 ≤ k ≤ 6 = parametro che determina la concavità della curva di punteggio, indicato dall'Amministrazione

Il Ribasso percentuale offerto (R) sarà calcolato mediante la formula $R = 1 - P/BA$, dove P è il prezzo complessivo offerto dell'Appalto Specifico e BA è l'Importo totale a base d'asta dell'Appalto Specifico.

Tale Ribasso sarà arrotondato alla sesta cifra decimale (ad es. un ribasso di 0,1234567, pari a 12,34567%, sarà arrotondato a 0,123457, pari a 12,3457%).

Il Punteggio Economico così calcolato sarà arrotondato alla quarta cifra decimale (es. PE: 3,2345678 punteggio attribuito 3, 2346)

Il Punteggio Totale di AS per ciascun concorrente *i*-esimo sarà determinato secondo la seguente formula:

$$PTOT_{AS_i} = PTER_{AS_i} + PT_{AS_i} + PE_{AS_i}$$

Con riferimento a ciascun Appalto Specifico, il concorrente (aggiudicatario della relativa quota di Accordo Quadro) dovrà:

- formulare una offerta economica con tutti i prezzi unitari offerti che non dovranno superare i prezzi offerti dallo stesso concorrente in I fase,
- garantire la prestazione dei servizi con le caratteristiche minime e migliorative offerte dallo stesso concorrente per l'aggiudicazione in I fase dell'Accordo Quadro;

Saranno esclusi dal confronto competitivo relativo a ciascun Appalto Specifico i concorrenti che:

- offrano anche solo prezzo superiore al corrispondente valore unitario offerto per l'aggiudicazione dell'Accordo Quadro;

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

- offrano i servizi privi delle caratteristiche minime e migliorative offerte per l'aggiudicazione in I fase dell'Accordo Quadro.

27. PROCEDURA DI AGGIUDICAZIONE DELL'APPALTO SPECIFICO

L'affidamento di ciascun Appalto Specifico potrà avvenire unicamente a seguito del rilancio del confronto competitivo invitando tutti gli operatori economici parti dell'Accordo Quadro.

A tale fine, l'Amministrazione inviterà i Fornitori parti dell'Accordo Quadro a presentare offerta mediante invio di un Richiesta di offerta, redatta nel rispetto delle prescrizioni previste nel presente atto.

Per la procedura di confronto competitivo tra i Fornitori, l'Amministrazione utilizzerà i mezzi telematici, messi a disposizione dalla Consip S.p.A.

Alla Richiesta di offerta saranno allegati i documenti che costituiscono la *lex specialis* della II Fase, nonché lo Schema di Contratto esecutivo che sarà sottoscritto con l'aggiudicatario dell'Appalto Specifico.

La procedura di aggiudicazione dell'Appalto Specifico verrà delineata nella Richiesta di offerta nel rispetto di quanto previsto dalla disciplina normativa applicabile.

28. CONTENUTO DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il Contratto esecutivo scaturente dal singolo Ordine diretto/Appalto Specifico conterrà, oltre alle obbligazioni già preannunciate per miglior comprensione della fornitura, nell'Accordo Quadro e nel Capitolato Tecnico, a titolo esemplificativo le seguenti condizioni:

- determinerà la tipologia e la quantità di prestazioni che rappresenteranno l'oggetto contrattuale;
- determinerà l'eventuale tipologia di servizi accessori e ne potrà meglio precisare le modalità di erogazione definite nel Capitolato Tecnico;
- potrà inserire nell'AS le penali contrattuali determinandone, se del caso, un diverso importo per ogni fattispecie;
- potrà prevedere ulteriori livelli di servizio delle prestazioni oggetto del contratto di cui all'Appendice 2 "Livelli di Servizio" al Capitolato Tecnico;
- potrà prevedere penali contrattuali, ulteriori rispetto a quelle contenute nello Schema di Accordo Quadro e suoi allegati e per i casi di inadempimento contrattuale;
- prevederà la cauzione definitiva, ai sensi dell'art. 117 del Codice, in favore dell'Amministrazione;
- **in caso di AQ con rilancio:** regolerà il subappalto, nel rispetto di quanto stabilito dal Codice e di quanto di seguito precisato;
- disciplinerà l'esecuzione di verifiche tecniche e documentali in corso di fornitura;
- potrà prevedere prescrizioni relative alla riservatezza, alla trasparenza dei prezzi;
- prevedrà modalità e termini di pagamento che verranno stabiliti nel rispetto della normativa vigente;
- potrà prevedere un'idonea copertura assicurativa;
- prevederà l'impegno del Fornitore al puntuale rispetto della Legge n. 136/2010 e successiva normativa attuativa e/o modificativa, nonché le ipotesi di risoluzione contrattuale nei casi di mancato rispetto degli obblighi stabiliti in capo all'appaltatore;

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

- laddove presenti condizioni particolari di esecuzione e clausola risolutiva in caso di mancato rispetto della stessa;
- potrà prevedere ogni altra prescrizione in uso nella contrattualistica pubblica.

Subappalto in caso di AQ con rilancio competitivo

Fermo tutto quanto previsto al precedente par. 8, l'affidamento in subappalto è sottoposto alle seguenti condizioni, ovvero il Fornitore deve:

- aver indicato nella I fase di aggiudicazione dell'Accordo Quadro di voler ricorrere al subappalto;
- indicare, in sede di offerta per l'Appalto Specifico, le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo.

Le richieste di autorizzazioni al subappalto, corredate dalla documentazione prescritta dall'art. 119 del Codice, dovranno essere inoltrate alla singola Amministrazione e da quest'ultima rilasciate.

Il Fornitore deposita all'Amministrazione, prima o contestualmente alla sottoscrizione del Contratto Esecutivo, i contratti continuativi di cooperazione, servizio e/o fornitura di cui all'art. 119, comma 3, lett. d) del Codice.

28. BIS Proroga premiale

Nel caso in cui il valore dell'Accordo Quadro, non sia stato ancora esaurito, la durata dell'Accordo Quadro potrà essere prorogata fino ad ulteriori 12 (dodici) mesi (cfr. par. 3.4), a discrezione di Consip e senza che da ciò derivi alcun diritto o aspettativa in capo agli operatori economici.

L'accesso alla proroga sarà consentito secondo le regole che seguono:

- a. qualora l'Accordo Quadro sia stato aggiudicato a quattro operatori economici, l'operatore collocato al quarto posto della graduatoria originaria è automaticamente escluso dall'accesso alla proroga;
- b. qualora l'Accordo Quadro sia stato aggiudicato a tre operatori economici, l'operatore collocato al terzo posto della graduatoria originaria è automaticamente escluso dall'accesso alla proroga;
- c. qualora l'Accordo Quadro sia stato aggiudicato a due operatori economici, non trova applicazione alcuna esclusione automatica in ragione della posizione occupata nella graduatoria originaria;
- d. fermo quanto precede, possono accedere alla proroga esclusivamente gli operatori economici che, entro il termine della propria quota-periodo, abbiano raggiunto un livello di erosione effettiva pari ad almeno il 51% del massimale originariamente assegnato (per lotti 1, 2 e 3 per la sola parte della quota di ordine diretto). Si rammenta che per erosione effettiva si intende il valore degli Ordini di Fornitura emessi, a seguito di RPF o di RdO, e imputati alla quota di massimale dell'operatore economico entro il termine del periodo di esecuzione a questo assegnato;
- e. l'operatore economico che non raggiunga la predetta soglia è escluso dall'accesso alla proroga e perde, conseguentemente, la possibilità di erogare la propria quota di massimale eventualmente residua nella fase ordinaria. Tale quota verrà convogliata in un unico ammontare residuo e riallocata secondo le modalità *infra* indicate.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

- f. in deroga al suddetto criterio generale di riallocazione del massimale residuo, qualora quest'ultimo derivi esclusivamente dalla quota di un solo operatore economico e tale operatore abbia raggiunto una percentuale di erosione effettiva pari ad almeno il 51% della propria quota originaria e non risulti escluso in ragione della posizione occupata nella graduatoria originaria, il relativo residuo resta attribuito al medesimo operatore nell'ambito della proroga. In tale ipotesi, l'operatore è l'unico ammesso alla proroga e potrà utilizzare il massimale residuo per un periodo di esecuzione pari a 12 mesi;
- g. fatto salvo il caso particolare precedentemente disciplinato, tutto il massimale residuo risultante al termine della fase ordinaria, indipendentemente dall'operatore economico alla cui quota fosse originariamente imputato (anche quello dell'ultimo in graduatoria nel caso di 3 o 4 aggiudicatari), è convogliato in un unico ammontare e redistribuito tra gli operatori economici ammessi alla proroga;
- h. la performance conseguita nella fase ordinaria, data dalla percentuale di erosione del massimale (uguale o superiore in ogni caso al 51%) conseguita durante la durata dell'Accordo Quadro, determina la nuova quota percentuale di massimale derivante dal residuo: all'operatore economico che abbia conseguito la maggiore percentuale di erosione effettiva spetterà una quota percentuale maggiore; agli altri operatori economici verranno assegnate quote percentuali in misura decrescente, sempre in considerazione della performance di erosione della prima fase;
- i. in caso di parità tra le percentuali di erosione effettiva prevarrà l'operatore economico collocato nella posizione migliore nella graduatoria originaria di aggiudicazione dell'Accordo Quadro.

Le quote di massimale residuo e i relativi periodi di esecuzione sono determinati secondo le seguenti modalità:

- A. qualora siano ammessi alla proroga tre operatori economici:
 - i. all'operatore collocato al primo posto del nuovo ranking è attribuito il 45% del massimale residuo, per un periodo di esecuzione pari a 5 mesi;
 - ii. all'operatore collocato al secondo posto del nuovo ranking è attribuito il 35% del massimale residuo, per un periodo di esecuzione pari a 4 mesi;
 - iii. all'operatore collocato al terzo posto del nuovo ranking è attribuito il 20% del massimale residuo, per un periodo di esecuzione pari a 3 mesi;
- B. qualora siano ammessi alla proroga due operatori economici:
 - i. all'operatore collocato al primo posto del nuovo ranking è attribuito il 60% del massimale residuo, per un periodo di esecuzione pari a 7 mesi;
 - ii. all'operatore collocato al secondo posto del nuovo ranking è attribuito il 40% del massimale residuo, per un periodo di esecuzione pari a 5 mesi;
- C. qualora sia ammesso alla proroga un solo operatore a tale operatore è attribuito l'intero massimale residuo allocabile, per un periodo di esecuzione pari a 12 mesi, fermo restando il limite massimo complessivo di assegnazione previsto di seguito.

In ogni caso, il valore complessivo della quota imputata a ciascun operatore economico nella fase ordinaria e nella fase di proroga non potrà superare il 150% del valore della quota di massimale originariamente assegnata al medesimo operatore.

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri

Qualora, per effetto del predetto limite, un operatore economico non possa ricevere integralmente la quota di massimale residuo corrispondente alla posizione occupata nel nuovo ranking, la parte eccedente è attribuita all'operatore collocato nella posizione immediatamente successiva, nei limiti della relativa capacità residua di assegnazione.

La parte di massimale residuo che non possa essere attribuita ad alcuno degli operatori economici ammessi alla proroga non è ulteriormente redistribuita e resta definitivamente non utilizzata.

29. CODICE ETICO - MODELLO DI ORGANIZZAZIONE E GESTIONE EX D.LGS. N. 231/2001 - PIANO TRIENNALE PER LA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA

Nello svolgimento delle attività oggetto dell'Accordo Quadro, l'aggiudicatario di ciascun lotto dovrà uniformarsi ai principi e, per quanto compatibili, ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62, doveri richiamati nel Codice Etico in vigore presso la Consip S.p.A., ai principi e alle previsioni contenute nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla medesima Consip S.p.A. ai sensi del D.Lgs. n. 231/2001, nonché a quanto previsto nel Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione adottato da Consip S.p.A. ai sensi della L. 190/2012.

A tal fine, in seguito alla comunicazione di aggiudicazione e prima della stipula dell'Accordo Quadro, l'aggiudicatario di ciascun lotto ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito www.consip.it.

30. ACCESSO AGLI ATTI

L'accesso agli atti della procedura è assicurato in modalità digitale mediante acquisizione diretta dei dati e delle informazioni inseriti nel Sistema a decorrere dalla comunicazione digitale dell'aggiudicazione.

A tutti i partecipanti non esclusi in via definitiva sono messi a disposizione, mediante il Sistema, l'offerta dell'operatore economico risultato aggiudicatario, i verbali di gara e gli atti, i dati e le informazioni che sono stati valutati ai fini dell'aggiudicazione. La disponibilità dei documenti è garantita attraverso l'accesso all'apposita sezione della gara denominata "Accesso agli atti" ed è comunicata agli interessati attraverso una notifica inviata all'area comunicazioni dedicata all'accesso agli atti.

Ai partecipanti collocatisi nei primi cinque posti della graduatoria sono rese disponibili, reciprocamente, le offerte presenta

te dagli stessi, ad eccezione della documentazione amministrativa degli offerenti collocati dal secondo al quinto posto della graduatoria che non sia stata verificata dalla stazione appaltante attraverso l'accesso all'apposita sezione della gara denominata "Accesso agli atti". La disponibilità della documentazione è comunicata agli interessati attraverso una notifica inviata all'area comunicazioni dedicata all'accesso agli atti.

Nei confronti della documentazione amministrativa che non è stata resa reciprocamente disponibile in quanto non verificata dalla stazione appaltante, i primi cinque classificati possono avanzare richiesta di accesso ai sensi degli articoli 3 bis e 22 della legge n. 241/90. L'accesso è consentito attraverso l'accesso all'apposita sezione della gara denominata "Accesso agli atti" con le modalità sopra indicate.

Nel caso in cui sia richiesto l'oscuramento di parti delle offerte, le decisioni in ordine all'accoglimento o al rigetto della richiesta sono rese note dalla Stazione Appaltante al momento della comunicazione digitale dell'aggiudicazione. Le decisioni di cui sopra possono essere impugnate innanzi al Tribunale amministrativo di competenza nel termine di dieci giorni dalla comunicazione. Prima del decorso di tale termine le offerte dei primi cinque classificati sono messe reciprocamente a disposizione, con le modalità suindicate, nella versione

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

oscurata.

Fatti salvi i casi di esclusione di cui all'articolo 35, comma 4, del codice, gli atti della procedura sono resi accessibili ai soggetti che presentino apposita istanza di accesso civico ai sensi dell'articolo 5 del decreto legislativo 14/3/2013, n. 33. L'esercizio del diritto di accesso è differito nei casi indicati al comma 2 dell'articolo 35 del codice.

31. INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (nel seguito anche "Regolamento UE" o "GDPR"), Consip S.p.A. fornisce le seguenti informazioni sul trattamento dei dati personali.

Finalità del trattamento

- i dati forniti dai concorrenti ivi inclusi quelli acquisiti tramite il FVOE vengono raccolti e trattati da Consip S.p.A., in qualità di centrale di committenza, per verificare la sussistenza dei requisiti richiesti dalla legge ai fini della partecipazione alla gara e, in particolare, ai fini della verifica delle capacità amministrative e tecnico-economiche di tali soggetti, nonché ai fini gestione della gara e dell'aggiudicazione, in adempimento di precisi obblighi di legge derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica e nel rispetto della normativa antiriciclaggio di cui al D.Lgs. n. 231/07, per la prevenzione dell'uso del sistema finanziario a scopo di riciclaggio dei proventi di attività criminali e di finanziamento del terrorismo;
- i dati forniti dal concorrente aggiudicatario vengono acquisiti da Consip S.p.A. ai fini della stipula della dell'Accordo Quadro, per l'adempimento degli obblighi legali ad esso connessi, oltre che per la gestione ed esecuzione economica ed amministrativa dell'Accordo Quadro medesimo;
- i dati forniti dal/i concorrente/i aggiudicatario/i vengono acquisiti da Consip S.p.A. saranno comunicati alle Amministrazioni che aderiscono all'Accordo Quadro per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione dei singoli contratti di fornitura e per i relativi adempimenti di legge;
- tutti i dati acquisiti da Consip S.p.A. potranno essere trattati anche per fini di studio e statistici nel rispetto e delle norme previste dal Regolamento UE.

Base giuridica e natura del conferimento

Il Concorrente è tenuto a fornire i dati a Consip S.p.A., in ragione degli obblighi legali derivanti dalla normativa in materia di appalti e contrattualistica pubblica. Il rifiuto di fornire i dati richiesti da Consip S.p.A. potrebbe determinare, a seconda dei casi, l'impossibilità di ammettere il concorrente alla partecipazione alla gara o la sua esclusione da questa o la decadenza dall'aggiudicazione, nonché l'impossibilità di stipulare il contratto. Il concorrente è consapevole che i dati forniti a Consip, in caso di aggiudicazione, saranno comunicati alle "Amministrazioni" per le finalità relative alla sottoscrizione ed all'esecuzione dei singoli contratti di fornitura e per i relativi adempimenti di legge.

Natura dei dati trattati

I dati oggetto di trattamento per le finalità sopra specificate, sono della seguente natura: i) dati personali comuni (es. anagrafici e di contatto); ii) dati relativi a condanne penali e a reati (cd. "giudiziari") di cui all'art. 10 Regolamento UE, limitatamente al solo scopo di valutare il possesso dei requisiti e delle qualità previsti dalla vigente normativa applicabile ai fini della partecipazione alla gara e dell'aggiudicazione. Non vengono, invece,

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

richiesti i dati rientranti nelle “categorie particolari di dati personali” (cd. “sensibili”) di cui all’art. 9 Regolamento UE.

Modalità del trattamento dei dati

I dati raccolti ivi inclusi quelli acquisiti tramite il FVOE sono trattati e conservati ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679, del D. Lgs. 196/2003 recante il “Codice in materia di protezione dei dati personali” come modificato dal D. Lgs. 101/2018 e del decreto della Presidenza del Consiglio dei Ministri n. 148/21 e dei relativi atti di attuazione. Il trattamento dei dati verrà effettuato da Consip S.p.A. in modo da assicurare la riservatezza necessaria e potrà essere attuato mediante strumenti manuali, cartacei, informatici e telematici idonei a trattare i dati nel rispetto di adeguate misure di sicurezza, volte a garantire l’integrità e la segretezza dei dati e a ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, modifica, divulgazione non autorizzata, nonché di accesso non autorizzato, anche accidentale o illegale, o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità della raccolta, in osservanza del Regolamento UE.

Ambito di comunicazione e di diffusione dei dati

I dati saranno trattati dal personale di Consip S.p.A. che cura il procedimento di gara e l’esecuzione dell’Accordo Quadro e dal personale che svolge attività inerenti; inoltre, i dati saranno anche nella disponibilità dell’Amministratore del Sistema, opportunamente nominato Responsabile del trattamento dei dati personali ai sensi dell’art. 28 regolamento UE/2016/679. Inoltre, i dati potranno essere;

- comunicati a collaboratori autonomi, professionisti, consulenti, che prestino attività di consulenza o assistenza a Consip S.p.A. in ordine al procedimento di gara ed all’esecuzione dell’Accordo Quadro, anche per l’eventuale tutela in giudizio;
- comunicati ad eventuali soggetti esterni, facenti parte delle Commissioni di aggiudicazione e di collaudo che verranno di volta in volta costituite;
- comunicati, ricorrendone le condizioni, al Ministero dell’Economia e delle Finanze o ad altra Pubblica Amministrazione per la quale Consip S.p.A. svolga attività ai sensi dello statuto sociale, alla Agenzia per l’Italia Digitale, relativamente ai dati forniti dal concorrente aggiudicatario;
- comunicati ad altri concorrenti che facciano richiesta di accesso ai documenti di gara nei limiti consentiti ai sensi della legge 7 agosto 1990, n. 241;
- comunicati all’Autorità Nazionale Anticorruzione, in osservanza a quanto previsto dalla Determinazione AVCP n. 1 del 10/01/2008;
- comunicati agli organismi di ispezione accreditati che effettuano attività di monitoraggio degli strumenti d’acquisto per conto di Consip S.p.A.;
- comunicati alla UIF – Banca d’Italia in caso di ottemperanza da parte di Consip S.p.A. dell’obbligo di Segnalazione di Operazioni Sospette, ai sensi dell’art. 35 del D.Lgs. 231/2007.

In adempimento agli obblighi di legge che impongono la trasparenza amministrativa (L. 190/2012, D. Lgs. n. 33/2013), il concorrente/contraente prende atto ed acconsente a che i dati e la documentazione che la legge impone di pubblicare, siano pubblicati e diffusi, ricorrendone le condizioni, tramite il sito internet www.consip.it, sezione “Società Trasparente”, www.acquistinretepa.it e la BDNCP; inoltre, il nominativo del concorrente aggiudicatario della gara ed il prezzo di aggiudicazione dell’appalto, saranno diffusi tramite il sito internet www.mef.gov.it. Oltre a quanto sopra, i dati inerenti alla partecipazione del Concorrente all’iniziativa di gara, nei limiti e in applicazione dei principi e delle disposizioni in materia di dati pubblici e riutilizzo delle informazioni del settore pubblico (D.Lgs. n. 36/2006 e artt. 52 e 68, comma 3, del D.Lgs. n. 82/2005 e s.m.i.), saranno utilizzati dal MEF e da Consip, ciascuno per quanto di propria competenza, in forma

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l’affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

aggregata, per essere messi a disposizione di altre pubbliche amministrazioni, persone fisiche e giuridiche, anche come dati di tipo aperto.

Periodo di conservazione dei dati

Il periodo di conservazione dei dati è di 10 anni dalla conclusione dell'esecuzione dell'ultimo Contratto Esecutivo relativo dell'Accordo Quadro, in ragione delle potenziali azioni legali esercitabili. Inoltre, i dati potranno essere conservati, anche in forma aggregata, per fini di studio o statistici nel rispetto della normativa vigente.

Processo decisionale automatizzato

Non è presente alcun processo decisionale automatizzato.

Diritti del concorrente/interessato

Per "interessato" si intende qualsiasi persona fisica i cui dati sono trasferiti dal concorrente alla Stazione Appaltante.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. 15 e ss. del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto: *i)* di ottenere, in qualunque momento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano; *ii)* di accesso ai propri dati personali per conoscere: la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi, la risposta all'istanza non perviene nei termini di legge e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito reclamo, ricorso o segnalazione.

Titolare del trattamento e Responsabile della Protezione dei dati

Titolare del trattamento per la fase di scelta del contraente è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19/E, che ha provveduto a nominare il proprio Responsabile della protezione dei dati (DPO). Qualsiasi istanza in merito al trattamento dei dati personali conferiti e all'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15 e ss. del Regolamento UE potrà essere indirizzata ai seguenti indirizzi: esercizio.diritti.privacy@consip.it e dpo@postacert.consip.it

Clausola finale

Acquisite le sopra riportate informazioni, con la presentazione dell'offerta e/o la sottoscrizione dell'Accordo Quadro, il legale rappresentante pro-tempore del Concorrente/aggiudicatario; si impegna ad adempiere agli obblighi di informativa nei confronti delle persone fisiche (Interessati) di cui sono forniti dati personali nell'ambito della procedura di affidamento, per quanto concerne il trattamento dei loro Dati personali, anche giudiziari, da parte della Consip S.p.A. per le finalità sopra descritte.

Consip S.p.A.

Avv. Marco Reggiani

(Amministratore Delegato e Direttore Generale)

Classificazione Consip: Ambito pubblico

Procedura aperta per la conclusione di un accordo quadro per ogni Lotto, ai sensi del D. Lgs. 36/2023 e s.m.i., avente ad oggetto l'affidamento di servizi applicativi e servizi di supporto in ambito «Sanità Digitale – Cartella clinica elettronica e Sistemi informativi di laboratorio» per le Pubbliche Amministrazioni del SSN

ID 2988 - Capitolato d'Oneri